PayPoint

पेपॉइंट मिनी और पेपॉइंट कनेक्ट

my.paypoint.com

पेपॉइंट पर स्वागत है

एक पेपॉइंट रिटेलर के रूप में, आपको हमारी प्रतिबद्धता के तहत नीचे दिया गया सब कुछ प्राप्त होगा:

- **my.paypoint.com** के माध्यम से खोज योग्य प्रशिक्षण, वीडियो और अपडेट।
- रिटेल सेवा केंद्र और तकनीकी सहायता, वर्ष में 365 दिन उपलब्ध।
- कमीशन आपके बैंक खाते में साप्ताहिक रूप से जमा किया जाएगा और **my.paypoint.com** के माध्यम से कमीशन स्टेटमेंट तक निःशुल्क ऑनलाइन पहुँच प्राप्त होगी।
- **my.paypoint.com** के माध्यम से बिक्री रिपोर्टें और व्यावसायिक जानकारी।
- पेपॉइंट के लिए अद्वितीय - एकल दैनिक निपटान, भुगतान किए गए और निकाले गए पैसे की भरपाई, आपकी बैंकिंग लागत को कम करता है।
- ग्राहकों और उत्पादों के एक बेजोड़ पोर्टफोलियो तक पहुँच जो ग्राहकों को आपके स्टोर की ओर आकर्षित करती है।

लागत कम करने और कमीशन बढ़ाने के लिए चोटी के सुझाव

आने वाली नकदी को कम करना

कार्ड भुगतान (संपर्क रहित सहित) स्वीकार किए जा सकते हैं, जिससे ई-मनी, मनी ट्रांसफर और प्रीपेड कार्ड लोड को छोड़कर अधिकांश लेन-देन के लिए नकद बैंक में जमा करने की लागत कम हो सकती है, जिसका भुगतान हमेशा नकद में किया जाना चाहिए।

पेपॉइंट लॉयल्टी प्रोग्राम का लाभ उठाएँ

एक पेपॉइंट रिटेलर के रूप में, हाल ही में लॉन्च किए गए पेपॉइंट लॉयल्टी प्रोग्राम का लाभ उठाएँ और इन बेहतरीन डील्स को अनलॉक करें, जिससे आपको पैसे बचाने और स्टोर में आने वाले ग्राहकों की संख्या बढ़ाने में मदद मिलेगी।

इस दस्तावेज़ और इस दस्तावेज़ के अंग्रेजी संस्करण के बीच मतभेद या टकराव की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण की सामग्री मान्य होगी।

उच्च मूल्य वाले उत्पादों और सेवाओं को बढ़ावा दें

आप सिम कार्ड, डिजिटल वाउचर और कई अन्य पेपॉइंट सेवाओं सहित कई पेपॉइंट उत्पादों पर कमीशन कमा सकते हैं। इन उत्पादों की पेशकश न केवल अधिक ग्राहकों को आकर्षित करती है और अतिरिक्त राजस्व अर्जित करती है, बल्कि आपके नकदी को पुनर्चक्रित करके नकद बैंकिंग शुल्क को कम करने में भी मदद करती है।

हमारे निःशुल्क पीओएस का उपयोग करें

हमारे निःशुल्क बिक्री केन्द्र के साथ अपने ग्राहकों के लिए अपनी पेपॉइंट इन-स्टोर सेवाओं का प्रचार करें। अतिरिक्त बिक्री केन्द्र का अनुरोध यहाँ करें: **my.paypoint.com.** अतिरिक्त साइनेज अतिरिक्त लागत पर उपलब्ध है।

अपने कर्मचारियों को प्रशिक्षित करें

अपने **my.paypoint.com** के माध्यम से सीधे प्रशिक्षण वीडियो और सहायता तक पहुँचें।

सोशल मीडिया का उपयोग करें

आप अपने खुद के फेसबुक और एक्स (पहले ट्विटर) अकाउंट बनाकर अपने स्टोर का प्रचार कर सकते हैं और सोशल मीडिया पर ग्राहकों से जुड़ सकते हैं। अपने स्टोर का ऑनलाइन प्रचार करने के लिए यहां हमारी निःशुल्क सोशल मीडिया छवियों का उपयोग करें: **paypoint.com/ brandassets.**

निःशुल्क एसीएस सदस्यता

उद्योग के अग्रणी कार्यक्रमों में निःशुल्क प्रवेश, आपके व्यवसाय को प्रभावित करने वाले प्रमुख मुद्दों पर प्रतिनिधित्व और सर्वोत्तम अभ्यास के लिए एश्योर्ड एडवाइस गाइड तक पहुँच का लाभ उठाएँ। यहां निःशुल्क रजिस्टर करें: **paypoint.com/acs.**

अपनी सेवा के बारे में जानने के लिए कुछ महत्वपूर्ण बातें जानने के लिए इन आइकन ढूंढे।

पेपॉइंट मिनी स्टैंडअलोन

पेपॉइंट कनेक्ट

डिवाइस अवलोकन

पेपॉइंट मिनी

मुख्य विशेषताएं

पेपॉइंट मिनी अवलोकन

पेप्वाइंटमिनी हाथ में पकड़ने वाला एक वायरलेस उपकरण है, जो पेप्वाइंट सेवाएं और कार्ड भुगतान प्रदान करेगा।

पेपॉइंट मिनी में एक एकीकृत डेबिट/क्रेडिट कार्ड रीडर, प्रिंटर और स्कैनर है जो आपके स्टोर के लिए इसे एक ऑल इन वन उपकरण बनाता है!

पेपॉइंट मिनी चार्ज करने के लिए एक डॉकिंग स्टेशन के साथ भी मिलता है। आपको ऊर्जा और स्मार्ट कार्ड लेनदेन को संसाधित करने के लिए चाबियाँ और कार्ड डालने के लिए हमारी पीपीओएस डिवाइस भी सप्लाई की जाएगी।

पेपॉइंट कनेक्ट अवलोकन

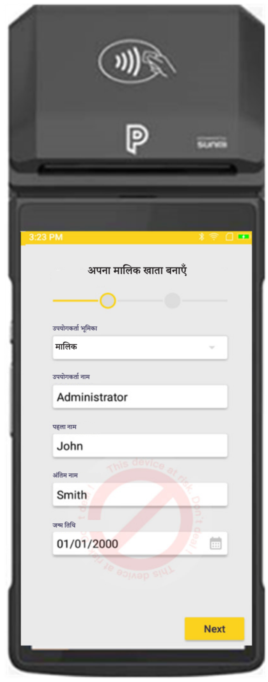
पेपॉइंट कनेक्ट आपके पेपॉइंट मिनी डिवाइस और आपके मान्यता प्राप्त ईपीओएस सिस्टम के बीच एकीकरण है, जो आपको आपके मौजूदा सिस्टम में एकीकृत कार्ड सेवाएँ प्रदान करता है।

पेपॉइंट कनेक्ट मान्यता प्राप्त

केवल मान्यता प्राप्त ईपीओएस सिस्टम प्रदाता ही पेपॉइंट कनेक्ट सेवा की आपूर्ति कर सकते हैं।

संगतता की जांच करने के लिए पेपॉइंट कनेक्ट मान्यता प्राप्त लोगो (दाईं ओर देखें) देखें।

उपयोगकर्ताओं को सेट करना



उपयोगकर्ताओं को सेट करते समय, पहला उपयोगकर्ता हमेशा मालिक का खाता होगा। स्थापना के दौरान एक पेपॉइंट प्रतिनिधि आपको अपना मालिक का खाता सेट अप करने में मदद करेगा। एक बार सेट अप हो जाने के बाद, मालिक का खाता बदला नहीं जा सकता।

हम आपको अन्य स्टाफ सदस्यों के लिए एक अस्थायी पासवर्ड के साथ एक पर्यवेक्षक या उपयोगकर्ता खाता स्थापित करने की सलाह देते हैं।

- एक मालिक सभी उपयोगकर्ता बना/संपादित कर सकता है
- एक पर्यवेक्षक ‘मानक’ उपयोगकर्ता बना/संपादित कर सकता है
- एक मानक उपयोगकर्ता केवल अपने विवरण संपादित कर सकता है।

उपयोगकर्ता भूमिका ड्रॉप डाउन मेनू में 'सूपरवाइज़र' या 'यूज़र' का चयन करके नीचे दिए गए चरणों का पालन करें। इन्हें आवश्यकतानुसार जोड़ा, संपादित और निष्क्रिय किया जा सकता है।

> जब आप पहली बार अपने अस्थायी पासवर्ड से लॉग इन करेंगे, तो आपसे एक नया पासवर्ड सेट करने के लिए कहा जाएगा जो उपयोगकर्ता के लिए अद्वितीय हो।

1. एक ऐसा यूज़र नाम बनाएँ जो अद्वितीय हो और जिसमें संख्याएँ और अक्षर दोनों का उपयोग हो।
2. उपयोगकर्ता का प्रथम नाम दर्ज करें
3. उपयोगकर्ता का अंतिम नाम दर्ज करें
4. ‘नैकसट’ पर क्लिक करें।
5. उपयोगकर्ता का ईमेल पता दर्ज करें।
6. पुष्टि करने के लिए उपयोगकर्ता का ईमेल पता पुनः दर्ज करें।
7. एक अस्थायी पासवर्ड बनाएँ जिसे उपयोगकर्ता को पहली बार लॉग इन करने पर बदलने के लिए कहा जाएगा।
8. एक त्वरित 4-अंकीय पिन कोड बनाने का विकल्प है जो आपको डिवाइस के स्टैंडबाय मोड में जाने पर जल्दी से लॉग इन करने की अनुमति देता है।

डिवाइस को पेयर करना

वाई-फाई सेट करना

नेटवर्क सेटिंग में, अपना वाई-फाई नेटवर्क चुनें और कनेक्ट करने के लिए वाई-फाई लॉगिन विवरण दर्ज करें। एक बार जब डिवाइस वाई-फाई से कनेक्ट हो जाता है, तो डिवाइस नवीनतम सॉफ़्टवेयर डाउनलोड करना शुरू कर देगा (वाई-फाई की ताकत के आधार पर इसमें 10 मिनट से ज़्यादा समय नहीं लगना चाहिए)। एक बार तैयार होने के बाद, डिवाइस 'सेटअप पूरा हो गया है' प्रदर्शित करेगा।

ज़ेबरा प्रिंटर को पेयर करना

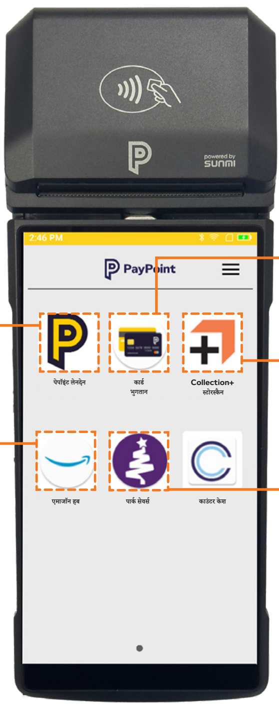
यदि आपके पास ज़ेबरा प्रिंटर है, तो इसे ब्लूटूथ के ज़रिए पेयर करना होगा और फिर कॉन्फ़िगर करना होगा। सेट-अप मेनू के माध्यम से, 'पेयर न्यू डिवाइस' चुनें और डिवाइस सूची में ज़ेबरा प्रिंटर चुनें, इसे प्रिंटर के नीचे सीरियल नंबर के रूप में लेबल किया जाएगा। प्रिंटर को कॉन्फ़िगर करने के लिए, Collect+ ऐप लॉन्च करें, 'मोर' दबाएँ फिर 'प्रिंटर कॉन्फ़िगरेशन' दबाएँ और फिर 'लिंक' दबाएँ। अब इसे पेपॉइंट मिनी से जोड़ा और कॉन्फ़िगर किया जाएगा ताकि आप ज़ेबरा प्रिंटर के माध्यम से लेबल प्रिंट कर सकें।

होमपेज ऐप्स

पेपॉइंट मिनी होमस्क्रीन पर प्रत्येक पेपॉइंट सेवा के लिए अलग-अलग ऐप हैं।

पेपॉइंट लेनदेन को संसाधित करने के लिए दबाएं

एमाजॉन पार्सल संसाधित करने के लिए दबाएँ।



कार्ड भुगतानों पर प्रक्रियाकरने के लिए दबाएं।

Collect+ लेनदेन को संसाधित करने के लिए दबाएं

अपने पार्क सेविंग्स ऐप तक पहुँचने के लिए दबाएँ।

नोटः होमस्क्रीन ऐप्स परिवर्तन के अधीन हैं।

डिवाइस सेटिंग्स

यहाँ आप स्क्रीन की ब्राइटनेस, वॉल्यूम और लॉक स्क्रीन टाइम को एडजस्ट कर सकते हैं।

स्क्रीन की ब्राइटनेस को एडजस्ट करना

साइड मेन्यू चुनें और सेटिंग्स चुनें। 'एडजस्ट स्क्रीन ब्राइटनेस' दबाएँ।आप स्लाइडर बटन का उपयोग करके अपने डिवाइस की स्क्रीन की ब्राइटनेस को एडजस्ट कर सकते हैं।स्क्रीन को ब्राइट बनाने के लिए बटन को दाईं ओर और मंद करने के लिए बटन को बाईं ओर स्लाइड करें।

वॉल्यूम को एडजस्ट करना

साइड मेन्यू चुनें और सेटिंग्स चुनें। 'एडजस्ट वॉल्यूम' दबाएँ। आप स्लाइडर बटन का उपयोग करके अपने डिवाइस के वॉल्यूम को एडजस्ट कर सकते हैं। वॉल्यूम बढ़ाने के लिए बटन को दाईं ओर करें और इसे कम करने के लिए बाईं ओर करें।

लॉक स्क्रीन का समय बदलना

साइड मेनू और सेटिंग्स चुनें। 'डिवाइस लॉक टाइमआउट' दबाएं और आप अपनी डिवाइस के स्टैंडबाय मोड में जाने से पहले की समय अवधि चुनने के लिए ड्रॉप डाउन मेनू का उपयोग कर सकते हैं। डिवाइस लॉक टाइमआउट की सीमा 15 सेकंड से 10 मिनट तक होती है, जिसे आप किसी भी समय अपनी ज़रूरत के हिसाब से बदल सकते हैं।

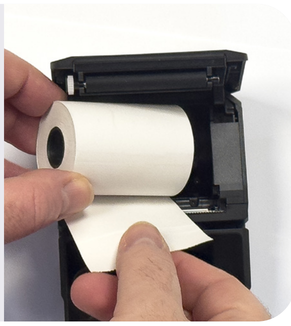
टिल रोल लोड हो रहा है

पेपॉइंट मिनी डिवाइस 57 मिमी x 40 मिमी मापने वाले टिल रोल का उपयोग करता है। टिल रोल स्वचालित रूप से नहीं भेजे जाएंगे, इसलिए जब आपका स्टॉक कम हो जाएगा तो आपको और ऑर्डर करने की आवश्यकता होगी। आप किसी भी प्रतिष्ठित आपूर्तिकर्ता से ऑर्डर कर सकते हैं, लेकिन यदि आप हमसे ऑर्डर करना चाहते हैं, तो आप **my.paypoint.com** परसप्लाई ऑर्डर वेबफ़ॉर्म के ज़रिए ऐसा कर सकते हैं। जब आप अपना ऑर्डर करते हैं, तो आपको लागत के बारे में सूचित किया जाएगा, और यह आपके पंजीकृत पेपॉइंट बैंक खाते से लिया जाएगा।

1. **डिवाइस को एक हाथ से पकड़ें और दूसरे हाथ से ऊपरी ढक्कन खोलें। ढक्कन को धीरे से, लेकिन मजबूती से खोलें।**

2. **नया रोल लोड करने से पहले, जाँच लें कि होल्डर किसी कागज़ या खाली रोल से रहित हो।**

3. **टिल रोल के एक सिरे को स्प्रिंग की ओर झुकाकर कागज़ लोड करें। सुनिश्चित करें कि टिल रोल सही तरीके से लोड किया गया है - ढीला सिरा सामने की ओर दिखाई देना चाहिए।**



4. **थोड़े रसीद रोल को अपनी ओर खींचें और ढक्कन बंद करें।**

पेपॉइंट मिनी का उपयोग करके पेपॉइंट लेनदेन कैसे संसाधित करें

पेपॉइंट मिनी का उपयोग करके पेपॉइंट लेनदेन

पेपॉइंट लेनदेन आपके पेपॉइंट मिनी डिवाइस के माध्यम से संसाधित किए जाते हैं। सभी लेनदेन पेपॉइंट मिनी डिवाइस पर पेपॉइंट ऐप लॉन्च करके शुरू किए जाते हैं। पीपीओएस डिवाइस का उपयोग ऊर्जा कुंजी, ऊर्जा कार्ड और परिवहन कार्ड को संसाधित करने के लिए किया जाएगा।

पीपीओएस डिवाइस

एक टोकरी में पेपॉइंट लेनदेन जोड़ना

बिजली की चाबियाँ, गैस कार्ड और संपर्क रहित
(यानी परिवहन स्मार्ट कार्ड)

1. अपने पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, ऐप खुलने के बाद 'P' बटन दबाएँ, पीले रंग का PAYPOINT बटन चुनें और फिर लेन-देन शुरू करने के लिए रीडर में कुंजी या कार्ड डालें।

   पेपॉइंट

2. पेपॉइंट स्क्रीनें अपने आप दिखाई देंगी - आइटम की पुष्टि करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।

3. पेपॉइंट मेनू गायब हो जाएगा, और आइटम चेकआउट तक बास्केट में दिखाई देगा।

पेपॉइंट लेनदेन

अन्य पेपॉइंट लेनदेन जैसे डिजिटल वाउचर, मोबाइल टॉप अप या ईमनी:

1. पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, 'P' बटन दबाएँ।

2. एक बार ऐप खुलने के बाद, पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें और संबंधित आइटम का चयन करने के लिए पेपॉइंट मेनू का देखें।

   पेपॉइंट

3. आइटम की पुष्टि करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें (हमेशा ऑन-स्क्रीन निर्देशों का पालन करें)

4. पेपॉइंट मेनू गायब हो जाएगा, और आइटम चेकआउट तक बास्केट में दिखाई देगा।

पेपॉइंट लेनदेन के प्रकार

बिजली की चाबियाँ (प्रति टोकरी 1):

पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, एक बार ऐप खुलने के बाद 'P' बटन दबाएँ, पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें। कुंजी को पीपीओएस डिवाइस में इस तरह डालें कि कुंजी पर मौजूद तीर डिवाइस पर मौजूद तीर की तरफ ही हो। आपको कुंजी को रीडर में तब तक छोड़ना चाहिए जब तक कि लेन-देन चेकआउट पूरा नहीं हो जाता है और आपको इसे हटाने के लिए स्क्रीन पर निर्देश दिखाई नहीं देते।

गैस कार्ड (प्रति बास्केट 1):

अपने पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, ऐप खुलने के बाद 'P' बटन दबाएँ, पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें। चिप को नीचे की ओर और ग्राहक की ओर रखते हुए गैस कार्ड को पीपीओएस डिवाइस में डालें। आपको कुंजी को रीडर में तब तक छोड़ना चाहिए जब तक कि लेन-देन चेकआउट पूरा नहीं हो जाता है और आपको इसे हटाने के लिए स्क्रीन पर निर्देश दिखाई नहीं देते।

कार्डस्वाइप करें:

अपने पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, एक बार ऐप खुलने के बाद 'P' बटन दबाएँ, पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें। काउंसिल टैक्स या प्रीपेड कार्ड जैसे चुंबकीय पट्टी वाले कार्डों को स्क्रीन के ऊपर कार्ड रीडर के माध्यम से बाएं से दाएं स्वाइप किया जाना चाहिए, जिसमें चुंबकीय पट्टी स्क्रीन की ओर हो। यदि कार्ड क्षतिग्रस्त है या उसमें चुंबकीय पट्टी नहीं है, तो कार्ड नहीं पढ़ा जाएगा। यदि स्वाइप करने पर कार्ड पहचाना नहीं जाता है, तो पीले रंग का पेपॉइंट 'पी' बटन दबाएं, स्क्रीन पर कीपैड का उपयोग करके लंबा कार्ड नंबर टाइप करें और 'एंटर' दबाएं। यह तीन विकल्प लाएगा, विकल्प 1 'चुंबकीय कार्ड' चुनें और लेनदेन को संसाधित करने के लिए फिर से 'एंटर' दबाएं।

परिवहन स्मार्ट कार्ड (प्रति टोकरी 1):

अपने पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, एक बार ऐप खुलने के बाद 'P' बटन दबाएँ, पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें। संपर्क रहित परिवहन स्मार्ट कार्ड को पीपीओएस डिवाइस के सामने वाले संपर्क रहित रीडर पर रखा जाना चाहिए। आपको कार्ड को रीडर में तब तक छोड़ना चाहिए जब तक कि लेन-देन चेकआउट पूरा नहीं हो जाता है और आपको इसे हटाने के लिए स्क्रीन पर निर्देश दिखाई नहीं देते।

बारकोडः

अपने पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, 'P' बटन दबाएँ, एक बार ऐप खुलने के बाद पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें, एक बार ऐप खुलने के बाद पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें। पेपॉइंट के माध्यम से भुगतान योग्य बिलों पर बारकोड होना चाहिए - स्क्रीन पर दिए गए संकेतों का पालन करते हुए भुगतान की प्रक्रिया के लिए इसे स्कैन करें। यदि बारकोड स्कैन नहीं होता है, तो पीले पेपॉइंट बटन को दबाएँ, एक बार ऐप खुल जाने के बाद पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें। स्क्रीन पर कीपैड का उपयोग करके बारकोड नंबर टाइप करें और 'एंटर' दबाएँ।

टचस्क्रीन मेनू:

पेपॉइंट मिनी होम स्क्रीन से, 'P' बटन दबाएँ, एक बार ऐप खुलने के बाद पीले रंग का पेपॉइंट बटन चुनें। डिजिटल वाउचर, मोबाइल टॉप-अप, पार्किंग भुगतान, द हेल्थ लॉटरी और कई अन्य योजनाएं बेचने के लिए मेनू का उपयोग करें। हमेशा ऑन-स्क्रीन निर्देशों का पालन करें।

उलटावः

सभी लेन-देन को वापस नहीं किये जा सकते, जैसे ई-मनी या डिजिटल वाउचर। लागू होने वाले लेन-देन के लिए, बिक्री के 10 मिनट के भीतर रिवर्सल किया जा सकता है और पेपॉइंट स्क्रीन के माध्यम से रिफंड बटन दबाकर शुरू किया जा सकता है।

आपको ऑथ कोड, ट्रांजेक्शन नंबर और ट्रांजेक्शन राशि के लिए संकेत दिया जाएगा, जो सभी असली पेपॉइंट रसीद पर पाए जा सकते हैं। यदि बिक्री में बारकोड या स्वाइप कार्ड शामिल है, तो स्क्रीन "कस्टमर कोड" के लिएसंकेत देगी और कार्ड को स्कैन या स्वाइप किया जाना चाहिए।

यदि लेन-देन में ऊर्जा कुंजी या कार्ड शामिल हैं, तो इन्हें पीपीओएस डिवाइस में डाला जाना चाहिए। यदि रिवर्सल सफल होता है, तो आपको ग्राहक को सही पैसे वापस करने के लिए कहा जाएगा और एक रिवर्सल रसीद प्रिंट होगी। रिवर्सल को मूल बिक्री वाले कैश रजिस्टर में होने की आवश्यकता नहीं है, लेकिन एक ही पोपॉइंट डिवाइस का उपयोग करके किसी भी कैश रजिस्टर में किया जा सकता है।

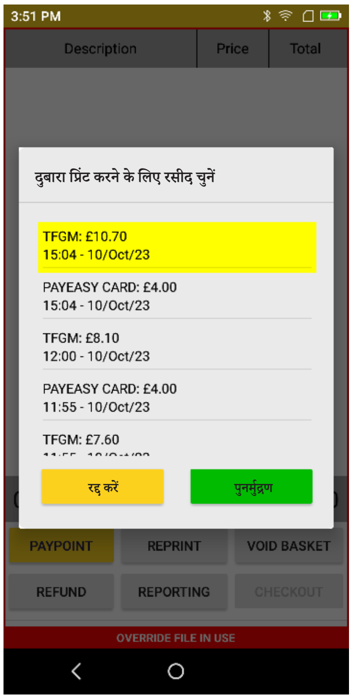
आप एक ही बास्केट में कई पेपॉइंट लेनदेन संसाधित कर सकते हैं, जिसका अर्थ है कि आप एक ही समय में बिजली की चाबी और गैस कार्ड संसाधित कर सकते हैं। ऑन-स्क्रीन संकेतों का पालन करें और चेकआउट पूरा होने तक मीडिया को रीडर में छोड़ दें।

आप पेपॉइंट के माध्यम से कई अलग-अलग प्रकार के लेनदेन संसाधित कर सकते हैं। अगर कोई ग्राहक आपसे कुछ ऐसा मांगता है जिसके बारे में आपने पहले न सुना हो या न देखा हो, तो टर्मिनल पर भरोसा करें और इसकी कोशिश करें। पेपॉइंट टर्मिनल केवल वैध बारकोड, वाउचर और लेनदेन को ही संसाधित करेगा।

हमेशा ऑन-स्क्रीन निर्देशों का पालन करना याद रखें और कभी भी पेपॉइंट लेनदेन को फ़ोन पर या यदि कोई ग्राहक स्टोर में मौजूद न हो तो संसाधित न करें।

पेपॉइंट लेनदेन रीप्रिंट

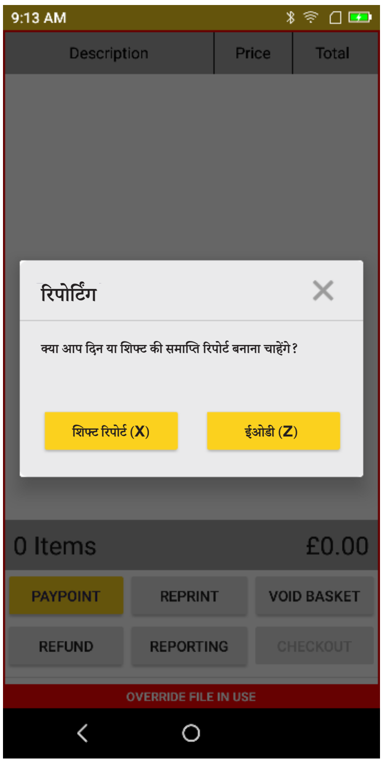
पेपॉइंट ट्रांजेक्शन रसीद की कॉपी दुबारा प्रिंट करने के लिए पेपॉइंट 'P' बटन दबाएँ, एक बार ऐप खुलने के बाद 'रीप्रिंट' बटन चुनें। यह पिछले 48 घंटों में संसाधित किए गए पेपॉइंट ट्रांजेक्शनों को प्रदर्शित करेगा, जिस ट्रांजेक्शन को आपको प्रिंट करने की आवश्यकता है उस पर क्लिक करें और 'रीप्रिंट' दबाएँ।



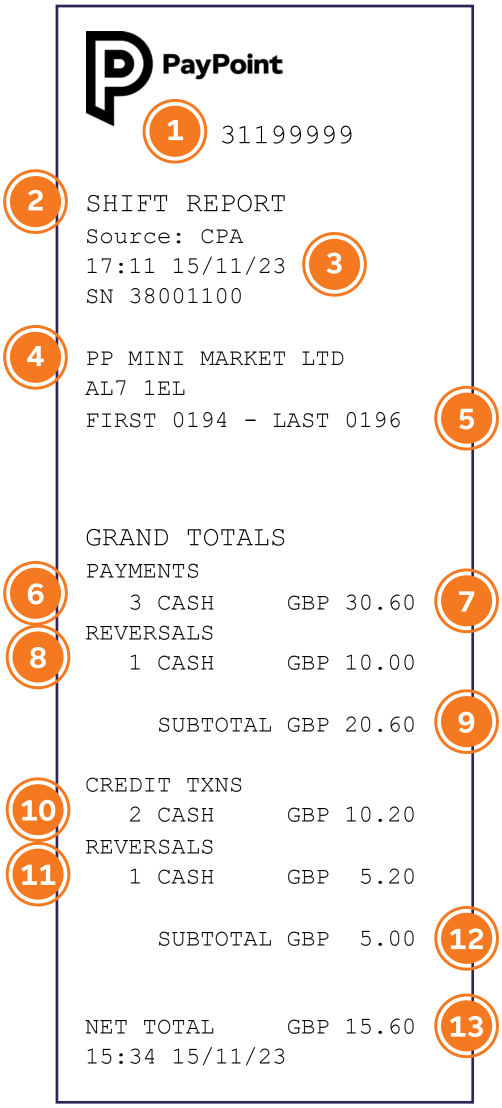
पेपॉइंट लेनदेन रिपोर्ट करना

शिफ्ट रिपोर्ट (X) या दिन के अंत की रिपोर्ट (Z) चलाने के लिए पेपॉइंट ‘P’ बटन दबाएँ, एक बार ऐप खुलने के बाद ‘रिपोर्टिंग’ बटन चुनें और फिर वह रिपोर्ट चुनें जिसे आप चलाना चाहते हैं। दिन के अंत की रिपोर्ट दोपहर 12 बजे से पहले नहीं चलाई जा सकती।

दिन के अंत में ही दिन के अंत (Z) की रिपोर्ट प्रिंट करें। दिन भर के कुल योग को रीसेट किए बिना प्राप्त करने के लिए, अपनी शिफ्ट (X) रिपोर्ट चलाएँ।



शिफ्ट (X) रिपोर्ट का विवरण



1 • आपका अद्वितीय पेपॉइंट साइट नंबर। पेपॉइंट से संपर्क करते समय इसे संदर्भ के रूप में उपयोग करें।

2 • रिपोर्ट का नाम एवं स्रोत।

3 • रिपोर्ट की तिथि एवं समय।

4 • स्टोर का नाम और पोस्टकोड।

5 • प्रथम लेनदेन संख्या और अंतिम लेनदेन संख्या।

6 • कुल लेनदेन का योग।

7 • भुगतान - उन लेन-देनों की कुल संख्या जहां ग्राहक आप (खुदरा विक्रेता) को भुगतान कर रहा है और कुल राशि।

8 • रिवर्सल - रिवर्सल की कुल संख्या और राशि

9 • उप-योग - संसाधित डेबिट भुगतान में से डेबिट भुगतान रिवर्सल को घटाया गया।

10 • क्रेडिट लेन-देन - उन लेन-देनों की कुल संख्या जहां आप (खुदरा विक्रेता) ग्राहक को भुगतान कर रहे हैं और कुल राशि।

11 • रिवर्सल - रिवर्सल की कुल संख्या और राशि

12 • उप-योग - संसाधित क्रेडिट भुगतान में से क्रेडिट भुगतान रिवर्सल को घटाया गया।

13 • शुद्ध कुल - डेबिट भुगतान उप-योग और क्रेडिट लेनदेन उप-योग।

दिन के अंत (Z) की रिपोर्ट की व्याख्या

```
PayPoint
(1) 31199999
(2) FULL UPLOAD REPORT
Source: CPA
17:11 15/11/23 (3)
SN:38900010

(4) PP MINI MARKET LTD
AL7 1EL
FIRST 0194 - LAST 0196 (5)

GRAND TOTALS
PAYMENTS
(6)  3 CASH    GBP 30.60 (7)
REVERSALS
(8)  1 CASH    GBP 10.00

     SUBTOTAL GBP 20.60 (9)

CREDIT TXNS
(10) 2 CASH    GBP 10.20
REVERSALS
(11) 1 CASH    GBP  5.20

     SUBTOTAL GBP  5.00 (12)

NET TOTAL      GBP 15.60 (13)
15:36 16/11/23
```

1 • आपका अद्वितीय पेपॉइंट साइट नंबर। पेपॉइंट से संपर्क करते समय इसे संदर्भ के रूप में उपयोग करें।

2 • रिपोर्ट का नाम एवं स्रोत।

3 • रिपोर्ट की तिथि एवं समय।

4 • स्टोर का नाम और पोस्टकोड।

5 • की गई प्रथम लेनदेन संख्या और अंतिम लेनदेन संख्या।

6 • कुल लेनदेन का योग।

7 • भुगतान - उन लेन-देनों की कुल संख्या जहां ग्राहक आप (खुदरा विक्रेता) को भुगतान कर रहा है और कुल राशि।

8 • रिवर्सल - रिवर्सल की कुल संख्या और राशि

9 • उप-योग - संसाधित डेबिट भुगतान में से डेबिट भुगतान रिवर्सल को घटाया गया।

10 • क्रेडिट लेन-देन - उन लेन-देनों की कुल संख्या जहां आप (खुदरा विक्रेता) ग्राहक को भुगतान कर रहे हैं और कुल राशि।

11 • रिवर्सल - रिवर्सल की कुल संख्या और राशि

12 • उप-योग - संसाधित क्रेबिट भुगतान में से क्रेबिट भुगतान रिवर्सल को घटाया गया।

13 • शुद्ध कुल - डेबिट भुगतान उप-योग और क्रेडिट लेनदेन उप-योग।

> दिन के अंत की (Z) की रिपोर्ट दिन के अंत में ही प्रिंट करें। दिन भर के कुल योग को रीसेट किए बिना प्राप्त करने के लिए, अपनी (X) रिपोर्ट चलाएँ।

पेपॉइंट कनेक्ट का उपयोग करके पेपॉइंट लेनदेन कैसे संसाधित करें

पेपॉइंट लेनदेन

पेपॉइंट कनेक्ट के साथ, पेपॉइंट लेनदेन आपके ईपीओएस सिस्टम के माध्यम से संसाधित किए जाते हैं। सभी लेनदेन आपके ईपीओएस सिस्टम मेनू पर पीले 'पी' बटन को दबाकर शुरू किए जाते हैं। पीपीओएस डिवाइस का उपयोग ऊर्जा कुंजी, ऊर्जा कार्ड और परिवहन कार्ड को संसाधित करने के लिए किया जाएगा। **पेपॉइंट लेनदेन ग्राहकों के लिए निःशुल्क होना चाहिए**

पीपीओएस डिवाइस

एक टोकरी में पेपॉइंट लेनदेन जोड़ना

बिजली की चाबियाँ, गैस कार्ड और संपर्क रहित
(यानी परिवहन स्मार्ट कार्ड)

1. अपने ईपीओएस सिस्टम स्क्रीन से, पेपॉइंट 'P' बटन दबाएं, फिर 'स्मार्ट टोकन' दबाएं और लेनदेन शुरू करने के लिए कुंजी या कार्ड को पीपीओएस डिवाइस में डालें।
2. पेपॉइंट मेनू आपके ईपीओएस सिस्टम पर अपने आप दिखाई देगा - आइटम की पुष्टि करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।
3. पेपॉइंट मेनू गायब हो जाएगा, और आइटम चेकआउट तक बास्केट में दिखाई देगा।
4. चेकआउट के लिए बास्केट में अन्य आइटम जोड़ने के लिए अपने ईपीओएस सिस्टम का उपयोग करें - इसमें पेपॉइंट लेनदेन और स्टोर में खरीदी गई गैर-पेपॉइंट वस्तुएं शामिल हो सकती हैं।

जहाँ एक पीपीओएस डिवाइस को कई ईपीओएस सिस्टम लेन द्वारा साझा किया जाता है, वहाँ केवल एक लेन ही किसी भी एक समय स्मार्ट कार्ड लेनदेन (जैसे परिवहन टिकट) के लिए पीपीओएस डिवाइस का उपयोग कर सकती है। यदि कोई अन्य टिल पीपीओएस डिवाइस का उपयोग कर रहा है, तो ऑपरेटर को वर्तमान लेनदेन पूरा होने तक प्रतीक्षा करने के लिए कहा जाएगा।

अन्य पेपॉइंट लेनदेन

अन्य पेपॉइंट लेनदेन जैसे डिजिटल वाउचर, मोबाइल टॉप अप या ईमनी। पेपॉइंट लेनदेन ग्राहकों के लिए निःशुल्क होना चाहिए

1. ईपीओएस सिस्टम स्क्रीन से, पेपॉइंट 'P' बटन दबाएँ।
2. संबंधित आइटम का चयन करने के लिए पेपॉइंट मेनू का पालन करें।
3. आइटम की पुष्टि करने के लिए स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।
4. पेपॉइंट मेनू गायब हो जाएगा, और आइटम चेकआउट तक बास्केट में दिखाई देगा।

पेपॉइंट लेनदेन के प्रकार

बिजली की चाबियाँ (प्रति टोकरी 1):

पेपॉइंट ‘P’ बटन दबाएं। स्क्रीन पर 'स्मार्ट टोकन' दबाएं और कुंजी को पीपीओएस डिवाइस में इस तरह डालें कि कुंजी पर मौजूद तीर डिवाइस पर मौजूद तीर की तरफ ही हो। आपको कुंजी को रीडर में तब तक छोड़ना चाहिए जब तक कि लेन-देन चेकआउट पूरा नहीं हो जाता है और आप इसे हटाने के लिए स्क्रीन पर निर्देश देखते हैं।

गैस कार्ड (प्रति बास्केट 1):

पेपॉइंट ‘P’ बटन दबाएं। स्क्रीन पर 'स्मार्ट टोकन' दबाएं और चिप के नीचे की ओर करते हुए गैस कार्ड को पीपीओएस डिवाइस में डालें। आपको कार्ड को रीडर में तब तक छोड़ना चाहिए जब तक कि लेन-देन चेकआउट पूरा नहीं हो जाता है और आप इसे हटाने के लिए स्क्रीन पर निर्देश दिखते हैं।

कार्ड स्वाइप करें:

पेपॉइंट ‘P’ बटन और 'स्मार्ट टोकन' दबाएं। चुंबकीय पट्टी वाले कार्डों, जैसे काउंसिल टैक्स या प्रीपेड कार्ड, को पेपॉइंट मिनी पर स्क्रीन के ऊपर कार्ड रीडर के माध्यम से बाएं से दाएं स्वाइप किया जाना चाहिए, जिसमें चुंबकीय पट्टी स्क्रीन की ओर हो। यदि कार्ड क्षतिग्रस्त है या उसमें चुंबकीय पट्टी नहीं है, तो कार्ड नहीं पढ़ा जाएगा। यदि स्वाइप करने पर कार्ड पहचाना नहीं जाता है, तो पीले रंग का पेपॉइंट 'पी' बटन दबाएं, स्क्रीन पर कीपैड का उपयोग करके लंबा कार्ड नंबर टाइप करें और 'एंटर' दबाएं। यह तीन विकल्प लाएगा, विकल्प 1 'चुंबकीय कार्ड' चुनें और लेनदेन को संसाधित करने के लिए फिर से 'एंटर' दबाएं।

परिवहन स्मार्ट कार्ड (प्रति टोकरी 1):

पेपॉइंट ‘P’ बटन और 'स्मार्ट टोकन' दबाएं। संपर्क रहित परिवहन स्मार्ट कार्ड को पीपीओएस डिवाइस के सामने वाले संपर्क रहित रीडर पर रखा जाना चाहिए। आपको कार्ड को रीडर में तब तक छोड़ना चाहिए जब तक कि लेन-देन चेकआउट पूरा नहीं हो जाता है और आप इसे हटाने के लिए स्क्रीन पर निर्देश दिखते हैं।

बारकोडः

पेपॉइंट ‘P’ बटन दबाएं। पेपॉइंट के माध्यम से भुगतान योग्य बिलों पर बारकोड होना चाहिए - स्क्रीन पर दिए गए संकेतों का पालन करते हुए, भुगतान की प्रक्रिया के लिए इसे स्कैन करें। यदि स्वाइप करने पर कार्ड पहचाना नहीं जाता है, तो पीले रंग का पेपॉइंट 'पी' बटन दबाएं, स्क्रीन पर कीपैड का उपयोग करके लंबा कार्ड नंबर टाइप करें और 'एंटर' दबाएं। यह तीन विकल्प लाएगा, विकल्प 2 'बारकोड' चुनें और लेनदेन को संसाधित करने के लिए फिर से 'एंटर' दबाएं।

टचस्क्रीन मेनू:

पेपॉइंट ‘P’ बटन दबाएं। डिजिटल वाउचर, मोबाइल टॉप-अप, पार्किंग भुगतान, द हेल्थ लॉटरी और कई अन्य योजनाएं बेचने के लिए मेनू का उपयोग करें।

उलटाव:

सभी लेन-देन को वापस नहीं किये जा सकते, जैसे ई-मनी या डिजिटल वाउचर। लागू होने वाले लेन-देन के लिए, बिक्री के 10 मिनट के भीतर रिवर्सल किया जा सकता है और पेपॉइंट स्क्रीन के माध्यम से रिफंड बटन दबाकर शुरू किया जा सकता है।

आपको ऑथ कोड, ट्रांजेक्शन नंबर और ट्रांजेक्शन राशि के लिए संकेत दिया जाएगा, जो सभी असली पेपॉइंट रसीद पर पाए जा सकते हैं। यदि बिक्री में बारकोड या स्वाइप कार्ड शामिल है, तो स्क्रीन "कस्टमर कोड" के लिए संकेत देगी और कार्ड को स्कैन या स्वाइप किया जाना चाहिए।

यदि लेन-देन में ऊर्जा कुंजी या कार्ड शामिल हैं, तो इन्हें पीपीओएस डिवाइस में डाला जाना चाहिए। यदि रिवर्सल सफल होता है, तो आपको ग्राहक को सही पैसे वापस करने के लिए कहा जाएगा और एक रिवर्सल रसीद प्रिंट होगी। रिवर्सल को मूल बिक्री के समान ही टिल पर करने की आवश्यकता नहीं है, बल्कि इसे उसी पेपॉइंट डिवाइस का उपयोग करके किसी भी टिल पर किया जा सकता है।

आप एक ही बास्केट में कई पेपॉइंट लेनदेन संसाधित कर सकते हैं, जिसका अर्थ है कि आप एक ही समय में बिजली की चाबी और गैस कार्ड संसाधित कर सकते हैं। ऑन-स्क्रीन संकेतों का पालन करें और चेकआउट पूरा होने तक मीडिया को रीडर में छोड़ दें।

आप पेपॉइंट के माध्यम से कई अलग-अलग प्रकार के लेनदेन संसाधित कर सकते हैं। अगर कोई ग्राहक आपसे कुछ ऐसा मांगता है जिसके बारे में आपने पहले न सुना हो या न देखा हो, तो टर्मिनल पर भरोसा करें और इसकी कोशिश करें। पेपॉइंट टर्मिनल केवल वैध बारकोड, वाउचर और लेनदेन को ही संसाधित करेगा।

हमेशा ऑन-स्क्रीन निर्देशों का पालन करना याद रखें और कभी भी पेपॉइंट लेनदेन को फ़ोन पर या यदि कोई ग्राहक स्टोर में मौजूद न हो तो संसाधित न करें।

पेपॉइंट लेनदेन रीप्रिंट

किसी पेपॉइंट लेनदेन रसीद की प्रतिलिपि को पुनः प्रिंट करने के लिए इस तक आपके ईपीओएस सिस्टम पर पेपॉइंट मेनू के माध्यम से पहुंचा जा सकता है - स्क्रीन पर दिए गए निर्देशों का पालन करें।

पेपॉइंट लेनदेन रिपोर्ट करना

आपके निपटान अधिसूचनाओं तक पहुंच my.paypoint.com के माध्यम से है, किसी भी इन-स्टोर रिपोर्टिंग के लिए अपने ईपीओएस प्रदाता से बात करें जिस तक आपके ईपीओएस सिस्टम के माध्यम से पहुच की जा सकती है।

पेपॉइंट लेनदेन के प्रकार

कार्ड भुगतान प्रक्रिया करने के दो तरीके हैं - एक स्टैंडअलोन विकल्प के रूप में पेपॉइंट मिनी के माध्यम से, या अपने मौजूदा ईपीओएस सिस्टम डिवाइस के माध्यम से पेपॉइंट कनेक्ट के माध्यम से, यदि आपने पेपॉइंट के साथ अपने सामान्य रिटेलर समझौते के हिस्से के रूप में कार्ड सेवाएँ प्राप्त करना चुना है।

भुगतान विधियाँ

1. **संपर्क रहित:** पेपॉइंट मिनी के ऊपर संपर्क रहित प्रतीक के सामने संपर्क रहित कार्ड या भुगतान सक्षम डिवाइस टैप करें।

2. **चिप और पिन:** पेपॉइंट मिनी के दाईं ओर स्लॉट में कार्ड डालें। डिवाइस ग्राहक से अपना पिन दर्ज करने के लिए कहेगा।

3. **चुंबकीय / स्वाइप:** कार्ड को स्क्रीन के ऊपर पीडर पर स्वाइप करें, जिसमें चुंबकीय पट्टी स्क्रीन की ओर हो। ग्राहक के हस्ताक्षर के लिए एक हस्ताक्षर रसीद प्रिंट होगी। कार्ड पर हस्ताक्षर के विरुद्ध हस्ताक्षरित रसीद की जाँच करें।

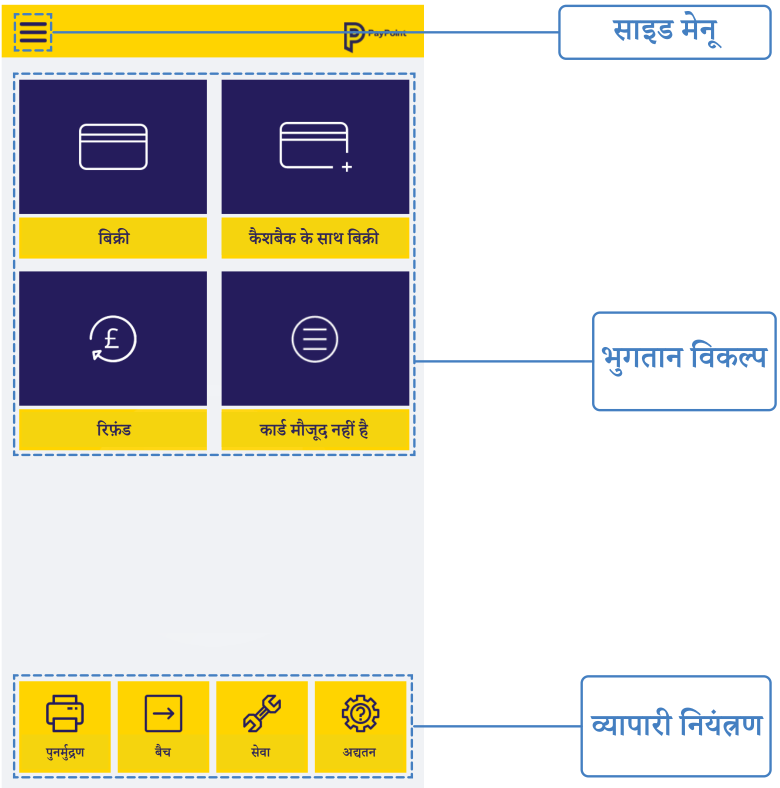
   हस्ताक्षरित रसीद को अपने रिकॉर्ड के लिए रखें।

4. **चिप और हस्ताक्षर:** टर्मिनल के दाईं ओर स्थित स्लॉट में कार्ड डालें। ग्राहक के हस्ताक्षर के लिए एक हस्ताक्षर रसीद प्रिंट होगी। कार्ड पर हस्ताक्षर के विरुद्ध हस्ताक्षरित रसीद की जाँच करें।
   हस्ताक्षरित रसीद को रखें।

पेपॉइंट मिनी पर कार्ड भुगतान मुख्य स्क्रीन

यदि आपके पास पेपॉइंट कनेक्ट है, तो ये फ़ंक्शन पेपॉइंट मिनी डिवाइस के साथ-साथ, आपके ईपीओएस सिस्टम के माध्यम से सुलभ हैं ।

होम स्क्रीन पर आइकन पर टैप करके कार्ड भुगतान ऐप लॉन्च करें।



पेपॉइंट मिनी पर साईड मेनू

यदि आपके पास पेपॉइंट कनेक्ट है, तो ये फ़ंक्शन पेपॉइंट मिनी डिवाइस के साथ-साथ, आपके ईपीओएस सिस्टम के माध्यम से सुलभ हैं ।

लॉग-ऑन

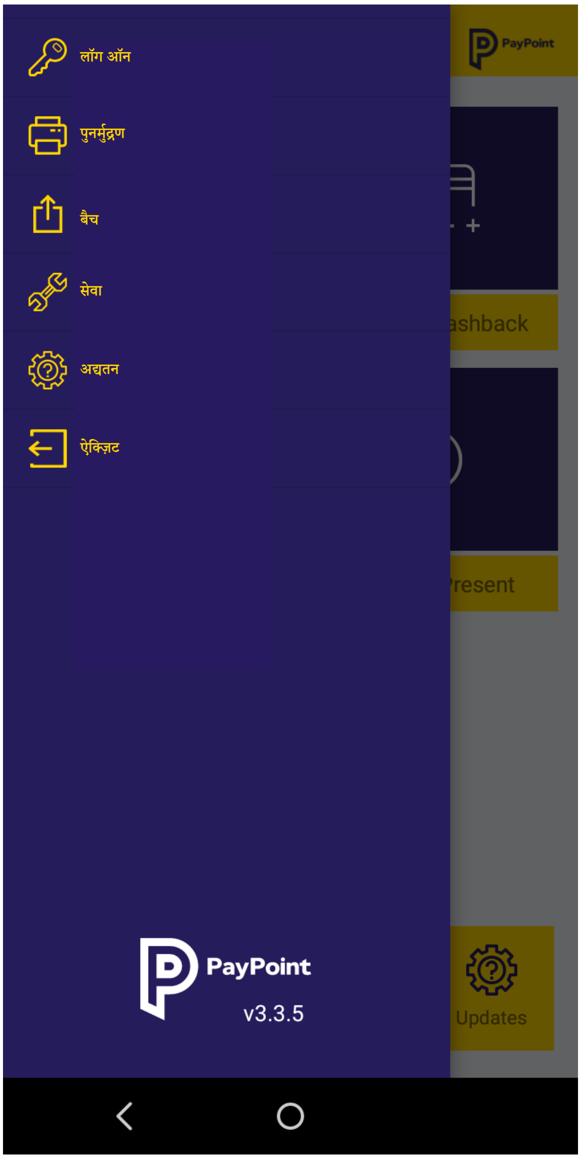
जब आपका डिवाइस इंस्टॉल किया जा रहा हो, तब इसका उपयोग किया जाता है, यह MAC कुंजी को रीसेट करता है और भुगतान होस्ट के साथ आरंभिक लेनदेन करता है। कृपया यह तब तक न करें जब तक कि पेपॉइंट प्रतिनिधि द्वारा अधिकृत न किया जाए। आपको पेपॉइंट टीम के किसी सदस्य के साथ समर्थन कॉल के दौरान लॉग ऑन करने का निर्देश दिया जा सकता है।

पुनर्मुद्रण

अंतिम सफल कार्डधारक भुगतान रसीद प्रिंट करता है।

बैच रिपोर्ट

यह वर्तमान टोटल को प्रिंट करने और बैच बंद करने (दिन का अंत) के विकल्प प्रदर्शित करता है।



रसीद डिफ़ॉल्ट

इससे उपयोगकर्ताओं को ग्राहक और व्यापारी रसीदों की प्रतियों को सक्षम और अक्षम करने का विकल्प मिलता है।

सेवा

सामान्य परिचालन के दौरान सर्विस मेनू की आवश्यकता नहीं होती है और यह पासवर्ड से सुरक्षित है।

अद्यतन

इसका उपयोग डिवाइस अपडेट आरंभ करने के लिए किया जाता है। आपको पेपॉइंट टीम के किसी सदस्य के साथ समर्थन कॉल के दौरान लॉग ऑन करने का निर्देश दिया जा सकता है।

ऐक्ज़िट

ऐप बंद कर देता है और उपयोगकर्ता को होम स्क्रीन पर वापस ले जाता है।

रसीद प्रिंटिंग

कार्डधारक और मर्चेंट कॉपी रसीदें पेपॉइंट मिनी डिवाइस के माध्यम से अक्षम या सक्षम की जा सकती हैं। डिफ़ॉल्ट रूप से, केवल व्यापारी कॉपी रसीदें ही प्रिंट की जाती हैं, और विफल लेनदेन, रिफ़ंड और हस्ताक्षर सत्यापन के लिए रसीदें हमेशा प्रिंट होंगी।

1. होम स्क्रीन पर आइकन टैप करके कार्ड भुगतान ऐप लॉन्च करें, फिर ऊपरी बाएँ कोने में साइड मेनू बटन दबाएँ और 'रसीद डिफ़ॉल्ट' दबाएँ

2. ग्राहक और व्यापारी रसीदों को सक्षम या अक्षम करने के लिए टॉगल सुविधा का उपयोग करें।

पेपॉइंट मिनी के माध्यम से भुगतान लेना

पेपॉइंट मिनी डिवाइस में लॉग इन करें और होम स्क्रीन पर आइकन पर टैप करके कार्ड भुगतान ऐप लॉन्च करें।

बिक्री

1. ‘ **कार्ड पेमेंट**’ ऐप खोलें और ‘ **सेल**’दबाएं।
2. देय राशि पाउंड और पेंस में दर्ज करें।
   जैसे £15.99 के लिए 1599
3. हरे रंग का ‘**कार्ड ट्रांजेक्शन**’ बटन दबाएँ।
4. ग्राहक से अपना कार्ड दिखाने के लिए कहें।
5. डिवाइस भुगतान का परिणाम प्रदर्शित करेगा।
6. मुख्य स्क्रीन पर वापस जाने के लिए ‘**बैक टू होम**’ दबाएँ।
7. आपके रिकॉर्ड के लिए एक मर्चेंट कॉपी प्रिंट की जाएगी।

ग्राहक कॉपी रसीद प्रिंट करने के लिए, कार्ड भुगतान ऐप के भीतर मुख्य स्क्रीन पर ‘रीप्रिंट’ दबाएँऔर ‘रीप्रिंट लास्ट ट्रांजेक्शन’ दबाएँ।

कैशबैक के साथ बिक्री

1. कार्ड पेमेंट' ऐप खोलें और **'सेल विथ कैशबैक'** दबाएं।
2. देय राशि पाउंड और पेंस में दर्ज करें।
3. हरे रंग का **'कार्ड ट्रांजेक्शन'** बटन दबाएँ।
4. ग्राहक से कहें कि वह अपना कार्ड पेपॉइंट मिनी डिवाइस के दाईं ओर डालें।
5. कैशबैक राशि दर्ज करें और ' **कन्टिन्यू**'दबाएँ।
6. ग्राहक से अपना पिन दर्ज करने के लिए कहें।
7. डिवाइस भुगतान का परिणाम प्रदर्शित करेगा।
8. ग्राहक से अपना कार्ड निकालने के लिए कहें।
9. मुख्य स्क्रीन पर वापस जाने के लिए **'बैक टू होम'** दबाएँ।
10. ग्राहक को उनकी नकदी सौंपें।
11. आपके रिकॉर्ड के लिए एक मर्चेंट कॉपी प्रिंट की जाएगी।

ग्राहक कॉपी रसीद प्रिंट करने के लिए, कार्ड ऐप के भीतर मुख्य स्क्रीन पर 'रीप्रिंट' दबाएँऔर 'रीप्रिंट लास्ट ट्रांजेक्शन' दबाएँ।

हस्ताक्षर आवश्यक

यदि किसी कार्ड पर हस्ताक्षर जाँच की आवश्यकता होती है, तो डिवाइस ग्राहक के हस्ताक्षर के लिए हस्ताक्षर स्थान के साथ एक रसीद प्रिंट करेगा।

1. ग्राहक के कार्ड पर हस्ताक्षर के विरुद्ध हस्ताक्षरित रसीद की जाँच करें।
2. पेप्वाइंट मिनी 'सिग्नेचर चैर्क ऐक्सेप्ट / डिक्लाइन' का संकेत देगा।
3. हस्ताक्षर स्वीकृत या अस्वीकृत होने पर लेनदेन समाप्त हो जाएगा।

रिफंड

कृपया ध्यान दें: आप अपने ईपीओएस या पेपॉइंट मिनी के माध्यम से ई-मनी उत्पादों का रिफंड नहीं कर सकते। ई-मनी प्रदाता रिफंडों के साख स्वयं निपटेगा।

1. ‘कार्ड पेमेंट’ ऐप खोलें और **‘रिफंड’** दबाएं।
2. व्यापारी पासवर्ड दर्ज करें। यह आपके एसआईडी (MID) के पहले 8 अंक हैं जो रसीद के शीर्ष पर पाए जाते हैं।
3. रिफंड करने वाली राशि पाउंड और पेंस में दर्ज करें।
   जैसे £15.99 के लिए 1599
4. हरे रंग का **‘कार्ड ट्रांज़ेक्शन’** बटन दबाएँ।
5. ग्राहक से अपना कार्ड दिखाने के लिए कहें।
6. डिवाइस रिफंड का परिणाम प्रदर्शित करेगी।
7. मुख्य स्क्रीन पर वापस जाने के लिए **‘बैक टू होम’** दबाएँ।
8. व्यापारी एवं ग्राहक की रसीदें मुद्रित होंगी।

कार्ड मौजूद नहीं है

कृपया ध्यान दें: पेपॉइंट से संबंधित लेनदेन के लिए ग्राहक को हमेशा स्टोर में मौजूद होना चाहिए।

1. ‘कार्ड पेमेंट’ ऐप खोलें और **‘कार्ड नॉट प्रेज़ेंट’**दबाएं।
2. **‘सेल’** या **‘रिफंड’** दबाएं।
3. आवश्यक राशि पाउंड और पेंस में दर्ज करें।
4. हरे रंग का **‘सीएनपी’**ट्रांज़ेक्शन बटन दबाएँ।
5. कार्ड और पता विवरण (केवल संख्यात्मक जानकारी) दर्ज करें और ‘सबमिट’ दबाएँ।
6. डिवाइस सुरक्षा जाँच का परिणाम प्रदर्शित करेगा, जैसे कि पूर्ण मिलान, कोई मिलान नहीं, केवलसेक कोड।
7. **‘एक्सेप्ट’** या **‘डिक्लाइन’**दबाएँ
8. डिवाइस लेनदेन परिणाम प्रदर्शित करेगी।
9. मुख्य स्क्रीन पर वापस जाने के लिए **‘बैक टू होम’** दबाएँ।
10. एक ‘व्यापारी‘ कॉपी प्रिंट की होगी।

पेपॉइंट कनेक्ट के साथ अपने ईपीओएस सिस्टम के ज़रिए एकीकृत कार्ड भुगतान लेना

पेपॉइंट कनेक्ट के लिए, कार्ड भुगतान आपके ईपीओएस सिस्टम से संसाधित किए जाते हैं और भुगतान लेने के लिए लेनदेन सीधे डिवाइस पर भेजे जाएँगे। कुछ ईपीओएस सिस्टम प्रक्रियाएँ भिन्न हो सकती हैं। यदि कोई संदेह हो तो कृपया अपने ईपीओएस प्रदाता से संपर्क करें।

बिक्री

1. बास्केट में चीज़ें डालना और ’चेकआउट’ करना
2. भुगतान तरीके के रूप में **’कार्ड** ’ चुनें।
3. पेपॉइंट मिनी डिवाइस राशि दिखाएगी और एक कार्ड के लिए पूछेगी।
4. भुगतान के दौरान ईपीओएस निर्देश दिखाएगी - कार्ड डालें, पिन दर्ज करें, प्रक्रिया हो रही है आदि।
5. जब भुगतान पूरा हो जाता है, तो ईपीओएस प्रणाली बास्केट को अद्यतन या बंद करेगी।
6. डिवाइस लेनदेन परिणाम प्रदर्शित करेगी और एक व्यापारी रसीद प्रिंट करेगी।
7. यदि ग्राहक द्वारा अनुरोध किया जाता है तो ईपीओएस प्रणाली कार्डधारक रसीद मुद्रित करने का विकल्प प्रदान करेगी।

कैशबैक के साथ बिक्री

यदि आपका ईपीओएस सिस्टम कैशबैक प्रदान करने के लिए कॉन्फ़िगर किया गया है और डाला गया कार्ड कैशबैक का समर्थन करता है, तो ईपीओएस सिस्टम '**कैशबैक हां/नहीं**'विकल्प प्रस्तुत करेगा।

- यदि '**हां**' चुना जाता है, तो ईपीओएस सिस्टम स्क्रीन पर कैशबैक राशि दर्ज करें, और नई राशि ग्राहक को डिवाइस पर प्रदर्शित की जाएगी।
- यदि '**नहीं**' चुना जाता है, तो लेनदेन मूल राशि के साथ जारी रहेगा।
- ईपीओएस सिस्टम आपको ग्राहक को देय किसी भी नकदी के बारे में संकेत देगा।

हस्ताक्षर आवश्यक

यदि किसी कार्ड पर हस्ताक्षर जाँच की आवश्यकता होती है, तो डिवाइस ग्राहक के हस्ताक्षर के लिए हस्ताक्षर स्थान के साथ एक रसीद प्रिंट करेगी।

1. ग्राहक के कार्ड पर हस्ताक्षर के विरुद्ध हस्ताक्षरित रसीद की जाँच करें।
2. पेप्वाइंट मिनी '**सिग्नेचर चैर्क ऐक्सेप्ट / डिक्लाइन' का संकेत देगा।**
3. हस्ताक्षर स्वीकृत या अस्वीकृत होने पर लेनदेन समाप्त हो जाएगा।

रिफ़ंड

1. अपने ईपीओएस सिस्टम के ज़रिए रिफ़ंड शुरू करें।
2. रिफ़ंड की जाने वाली वस्तुएँ या राशि जोड़ें और 'चेकआउट' करें।
3. भुगतान तरीके के रूप में 'कार्ड ' चुनें।

कृपया ध्यान दें: आप अपने ईपीओएस या पेपॉइंट मिनी के माध्यम से ई-मनी उत्पादों का रिफंड नहीं कर सकते। ई-मनी प्रदाता रिफंडों के साथ स्वयं निपटेगा।

4. पेपॉइंट मिनी डिवाइस रिफंड की राशि दिखाएगी और ग्राहक के कार्ड के लिए पूछेगी।
5. जब रिफंडपूरा हो जाता है, तो ईपीओएस प्रणाली बास्केट को अद्यतन या बंद करेगी।
6. डिवाइस लेनदेन परिणाम प्रदर्शित करेगी और एक व्यापारी और कार्डहल्डर रसीद प्रिंट करेगी।

कार्ड मौजूद नहीं है

पेपॉइंट से संबंधित लेनदेन के लिए ग्राहक को हमेशा स्टोर में मौजूद होना चाहिए।

1. बास्केट में चीज़ें डालना और 'चेकआउट' करना
2. भुगतान विधि के रूप **में 'कार्ड नॉट प्रेज़ेंट'** / **'मेल टेलीफोन ऑर्डर** ' चुनें।
3. ईपीओएस सिस्टम **'कम्पलीट दिस ट्रांज़ेक्शन ऑन डिवाइस'**प्रदर्शित करेगा।
4. कार्ड और पता विवरण (केवल संख्यात्मक जानकारी) दर्ज करें और 'सबमिट' दबाएँ।
5. डिवाइस सुरक्षा जाँच का परिणाम प्रदर्शित करेगी, जैसे कि पूर्ण मिलान, कोई मिलान नहीं, केवल सेक कोड।
6. **'एक्सेप्ट'** या **'डिक्लाइन'**दबाएँ
7. जब भुगतान पूरा हो जाता है, तो ईपीओएस प्रणाली बास्केट को अद्यतन या बंद करेगी।
8. डिवाइस लेनदेन परिणाम प्रदर्शित करेगी और एक व्यापारी रसीद मुद्रित करेगी।
9. ईपीओएस प्रणाली यदि आवश्यकता है, एक कार्डधारक रसीद मुद्रित करने का विकल्प प्रदान करेगी।

दिन के अंत की रिपोर्टिंग - कार्ड

दिन के अंत का परिणाम

- बैंक / अधिग्रहणकर्ता
- वर्तमान योग के लिए बैच संख्या
- व्यापारी खाता संख्या
- टर्मिनल पहचानकर्ता
- बैच अपलोड परिणाम

आंतरिक ऐप

- पेपॉइंट मिनी डिवाइस
- बाहरी इपीओएस सिस्टम

END OF DAY
FISERV CARDNET PAYPOINT
BANKING TOTALS
Batch no:0000003
Transaction no:78
MRCH NO. 999999999999999
TERMINAL ID. 12345678
Totals Match

PREVIOUS TOTALS
10 40.00 GBP DR
TOTAL 10 40.00 GBP DR
06/03/2023 17:59:40

Transaction Source
Internal App 0 0.00 DR
Internal App 0 0.00 CR
External EPOS 10 40.00 DR
External EPOS 0 0.00 CR

MasterCard 5 25.00 DR
Chip 4 22.00 DR
CNP 1 3.00 DR

Maestro 3 9.00 DR
Chip 2 7.00 DR
Magnetic 1 2.00 DR

Visa 2 6.00 DR
Contactless 1 4.00 DR
Chip 1 2.00 DR

Total 10 40.00 GBP DR

पिछला योग

यह आपकी अंतिम दिन समाप्ति रिपोर्ट से लेन-देन का योग दिखाता है

इस सत्र के लिए कुल

- खाते में डेबिट की संख्या और मूल्य
- खाते में क्रेडिट की संख्या और मूल्य
- लेनदेन की कुल संख्या, मूल्य, सीआर या डीआर

लेन-देन स्रोत

डिवाइस पर या बाहरी ईपीओएस सिस्टम के माध्यम से हाथ से किए गए लेन-देन की गिनती और मूल्य दिखाता है

कार्ड ब्रांड के अनुसार विवरण:

- 4 मेस्ट्रो भुगतान कुल £50: £5 कैशबैक सहित
- 2 संपर्क रहित लेनदेन, कुल £20
- 1 चिप और पिन ट्रांज़ेक्शन £20 में
- 1 मैग्नेटिक ट्रांज़ेक्शन £10 में

डीआर / सीआर

व्यापारी को डीआर डेबिट
व्यापारी को सीआर डेबिट

CURRENT TOTALS
11 105.00 GBP DR
1 5.00 GBP CR
TOTAL 12 100.00 GBP DR
07/03/2023 18:02:30

Transaction Source
Internal App 0 0.00 DR
Internal App 0 0.00 CR
External EPOS 11 105.00 DR
External EPOS 1 5.00 CR

MasterCard 2 15.00 DR
Contactless 1 6.00 DR
CNP 1 9.00 DR

Maestro 4 50.00 DR
Cash 5.00 DR
Contactless 2 20.00 DR
Chip 1 20.00 DR
Magnetic 1 10.00 DR

Visa 5 50.00 DR
Contactless 3 30.00 DR
Chip 2 20.00 DR

Visa 1 5.00 CR
Contactless 1 5.00 CR

Total 12 100.00 GBP DR

Report Complete

वर्तमान योग

यह दिन के अंत की रिपोर्ट चलाने के समय आपके वर्तमान योग को दिखाता है।

कार्ड पेमेंट्स ऐप में दिन के अंत की रिपोर्ट लेनदेन के योग और कार्ड ब्रांड और पढ़ने की विधि के अनुसार विभाजन दिखाती है। दिन का अंत एक अवसर है जब टर्मिनल के योग का प्राप्तकर्ता और किसी अन्य रजिस्टर के साथ मिलान किया जाता है।

कार्ड पेमेंट्स ऐप में अपनी दिन के अंत की रिपोर्ट शुरू करें, फिर ऊपरी बाएँ कोने में मेनू बटन दबाएँ और फिर 'बैच' दबाएँ।

इसे जितनी बार आवश्यक हो किया जा सकता है, उदाहरण के लिए दिन के अंतिम लेनदेन के बाद, या 24 घंटे खुले स्टोर में शिफ्ट बदलने पर।

अपने ईपीओएस सिस्टम के माध्यम से पहुंच किए गए दिन के अंत के कार्ड रिपोर्टिंग के बारे में जानकारी के लिए अपने ईपीओएस प्रदाता से बात करें।

पेपॉइंट सेवाओं का उपयोग करना

पेपॉइंट बैंकिंग गाइड

यह बहुत महत्वपूर्ण है कि पेपॉइंट लेनदेन से लिया गया पैसा आपके नामित बैंक खाते में हो जहाँ हमारे पास धन एकल करने के लिए पर्याप्त समय हो। यदि पर्याप्त धन नहीं है, तो शुल्क लगाया जाएगा। यदि आपको कोई समस्या है तो कृपया हमें यहां ईमेल करके तुरंत बताएं **contactus@paypoint.com**.

सभी डायरेक्ट डेबिट आपके खाते से सुबह-सुबह बैंक खुलने से पहले ही काट लिए जाते हैं, इसलिए डायरेक्ट डेबिट की देय तिथि से कम से कम एक कार्यदिवस पहले आपके खाते में पर्याप्त धनराशि जमा हो जानी चाहिए।

कृपया ध्यान दें कि बैंक अवकाश के दौरान बैंकिंग दिनों में बदलाव हो सकता है और आपको रिटेलर के साप्ताहिक अपडेट ईमेल के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

आप **my.paypoint.com** पर लॉग इन करके और 'माई स्टेटमेंट्स' टैब देखकर अपनी दैनिक डायरेक्ट डेबिट राशि की जांच कर सकते हैं।

पेपॉइंट लेनदेन दिन	पेपॉइंट प्राप्तियों को बैंक में जमा करने के लिए अनुशंसित दिन	पेपॉइंट प्राप्तियों को बैंक में जमा करने के लिए अंतिम दिन	*डायरेक्ट डेबिट दिवस (इस समय के बाद बैंकिंग करने पर डायरेक्ट डेबिट विफल हो सकता है)*
सोमवार	मंगलवार	बुधवार	गुरूवार
मंगलवार	बुधवार	गुरूवार	शुक्रवार
बुधवार	गुरूवार	शुक्रवार	सोमवार
गुरूवार	शुक्रवार	सोमवार	मंगलवार
शुक्रवार - रविवार	सोमवार	मंगलवार	बुधवार

ग्राहक सेवा, सर्वोत्तम व्यवहार और आचार संहिता

ग्राहकों को आपके स्टोर पर पेपॉइंट सेवा का उपयोग करने की शर्त के रूप में सामान खरीदने के लिए नहीं कहा जाना चाहिए, न ही उनसे सेवा का उपयोग करने के लिए शुल्क लिया जाना चाहिए।

कई पेपॉइंट सेवाओं का उपयोग ऐसे ग्राहक कर सकते हैं जो वित्तीय कठिनाई में हैं और इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि ये सेवाएँ निःशुल्क हों। हम आपके ग्राहकों को पेपॉइंट सेवा प्रदान करने में आपके समर्थन की सराहना करते हैं और हम आपसे अनुरोध करते हैं कि कृपया अपने खुदरा विक्रेता समझौते की शर्तों का पालन करें,
देखें: www.paypoint.com/bookletofterms.

यदि किसी कारण से आप किसी ग्राहक को अस्थायी रूप से सेवा देने में असमर्थ हैं, तो आप उन्हें अगले निकटतम रिटेलर के विवरण के लिए पेपॉइंट स्टोर लोकेटर (www.paypoint.com/storelocator) पर जाने की सलाह दे सकते हैं जो यह सेवा प्रदान कर सकता है।

- **कोई खरीदारी आवश्यक नहीं** - हालाँकि कई ग्राहक पेपॉइंट का उपयोग करते समय सामान खरीदते हैं, लेकिन आप ग्राहकों को सेवा का उपयोग करने के लिए अपने स्टोर से सामान खरीदने के लिए बाध्य नहीं कर सकते।
- **कोई अधिभार नहीं** - पेपॉइंट उपयोग करने के लिए एक निःशुल्क सेवा है, और इसका उपयोग करने के लिए ग्राहकों पर कोई शुल्क नहीं लगाया जा सकता है।
- **कोई इनकार नहीं** - कृपया उन सभी ग्राहकों को सेवा प्रदान करें जो पेपॉइंट सेवाओं का उपयोग करना चाहते हैं। यदि आप किसी ग्राहक को सेवा प्रदान नहीं कर सकते हैं, तो कृपया हमसे तुरंत संपर्क करें ताकि हम आपकी सहायता कर सकें।
- **पिन एक्सेस** - कृपया सुनिश्चित करें कि ग्राहक उपकरण का हिस्सा बनने वाले या किसी पेपॉइंट एजेंसी सेवा को संसाधित करने के लिए आवश्यक किसी भी पिन पैड तक सुरक्षित रूप से पहुँच पा रहे हैं।

याद रखने योग्य तीन मुख्य सुझाव:

1. **कभी भी फ़ोन पर पेपॉइंट लेन-देन पूरा न करें,** भले ही कॉल करने वाला व्यक्ति पेपॉइंट से कॉल करने का दावा क्यों न कर रहा हो।

2. **हमेशा पेपॉइंट स्क्रीन का पालन करें,** किसी भी धोखाधड़ी की चेतावनी पर ध्यान दें।

3. किसी भी पेपॉइंट लेनदेन को करने से पहले **हमेशा अग्रिम भुगतान लें।**

सहायता और समर्थन

हम समझते हैं कि व्यवसाय चलाने में समय लगता है और आपको अपने प्रश्न का उत्तर तुरंत चाहिए हो सकता है। आप हमारे रिटेलर पोर्टल 24/7 और हमारी वेबसाइट पर सहायता और प्रशिक्षण वीडियो पा सकते हैं।

रिटेलरपोर्टल: **my.paypoint.com**
वेबसाइट: **paypoint.com**

यदि आपको हमारी ग्राहक सेवा टीम में से किसी से बात करने की आवश्यकता है, तो कृपया नीचे दिए गए विवरण का उपयोग करके संपर्क करें:

ईमेल: **contactus@paypoint.com**
फ़ोन: **0330 400 0000***

PayPoint

: @paypoint
: @paypoint-plc

कॉल शुल्क 0330 और 0345: 03 नंबरों पर कॉल करने की लागत, आपके फिक्स्ड लाइन या मोबाइल से 01 या 02 से शुरू होने वाले मानक भौगोलिक नंबर पर कॉल करने की लागत से अधिक नहीं होगी और हो सकता है यह आपके सेवा प्रदाता पर निर्भर करते हुए आपके कॉल पैकेज में शामिल हो। कृपया अपने कॉल भत्ते और शुल्क की पुष्टि के लिए अपने फ़ोन प्रदाता से परामर्श लें। प्रशिक्षण और अनुपालन उद्देश्यों के लिए कॉल की निगरानी या रिकॉर्ड किया जा सकता है।