PayPoint

பேபாயிண்ட் மினி (PayPoint Mini) & பேபாயிண்ட் இணைப்பு (PayPoint Connect)

my.paypoint.com

PayPointடுக்கு வரவேற்கிறோம்

ஒரு PayPoint சில்லறை விற்பனையாளராக, உங்கள்ளுக்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டின் ஒரு பகுதியாக கீழே உள்ள அனைத்தையும் நீங்கள் பெறுவீர்கள்:

- **my.paypoint.com** மூலம் தேடக்கூடிய பயிற்சி, வீடியோக்கள் மற்றும் புதுப்பிப்புகள்.
- சில்லறை சேவைகள் மையம் மற்றும் தொழில்நுட்ப ஆதரவு, வருடத்தின் 365 நாட்களும் கிடைக்கும்.
- வாரந்தோறும் உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் கமிஷன் வரவு செலுத்தப்படும் மேலும் **my.paypoint.com.** வழியாக கமிஷன் அறிக்கைகளை இணையத்தில் இலவசமாக அணுகலாம்
- **my.paypoint.com** மூலம் விற்பனை அறிக்கைகள் மற்றும் வணிக நுண்ணறிவு
- PayPoint-க்கு தனித்துவமானது ஒற்றை தினசரி தீர்வு ஆகும், இது உங்கள் வங்கிச் செலவுகளைக் குறைத்து, செலுத்தப்படும் பணத்தை ஈடுசெய்கிறது.
- வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் தயாரிப்புகளின் நிகரற்ற கணக்குத்திரட்டு அணுகுதல் வாடிக்கையாளர்களை உங்கள் கடைக்கு ஈர்க்கிறது.

செலவுகளைக் குறைப்பதற்கும் கமிஷனை அதிகரிப்பதற்கும் சிறந்த குறிப்புகள்.

வரும் பணத்தை குறைக்கவும்

கார்டு மூலம் பணம் செலுத்துதல் (தொடர்பு இல்லாதது(contactless) உட்பட) ஏற்றுக்கொள்ளப்படலாம், இது மின் பணம்(E-Money), பணப் பரிமாற்றம்(money transfer) மற்றும் முன்பணம் செலுத்திய அட்டை சுமைகளைத்(pre-paid card) தவிர பெரும்பாலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கி பணச் செலவுகளைக் குறைக்கலாம், இவை எப்போதும் ரொக்கமாகவே செலுத்தப்பட வேண்டும்.

PayPoint விசுவாசத் திட்டத்தைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்

ஒரு PayPoint சில்லறை விற்பனையாளராக, சமீபத்தில் தொடங்கப்பட்ட PayPoint விசுவாசத் திட்டத்தைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளுங்கள், மேலும் உங்கள் பணத்தை மிச்சப்படுத்தவும், கடையில் வருகையை அதிகரிக்கவும் உதவும் இந்த சிறந்த சலுகைகளைத் திறக்கவும்.

இந்த ஆவணத்திற்கும் இந்த ஆவணத்தின் ஆங்கிலப் பதிப்பிற்கும் இடையில் வேறுபாடுகள் அல்லது முரண்பாடுகள் ஏற்பட்டால், ஆங்கிலப் பதிப்பின் உள்ளடக்கமே இறுதியானதாக இருக்கும்.

உயர் மதிப்புள்ள தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை ஊக்குவிக்கவும்

சிம் கார்டுகள், டிஜிட்டல் வவுச்சர்கள் மற்றும் பல PayPoint சேவைகள் உட்பட பல PayPoint தயாரிப்புகளில் நீங்கள் கமிஷனைப் பெறலாம். இந்த தயாரிப்புகளை வழங்குவது அதிக வாடிக்கையாளர்களை ஈர்ப்பது மட்டுமல்லாமல் கூடுதல் வருவாயைப் பெறுவதோடு மட்டுமல்லாமல், உங்கள் பணத்தை மறுசுழற்சி செய்வதன் மூலம் ரொக்க வங்கி கட்டணங்களைக் குறைக்கவும் உதவுகிறது.

எங்கள் இலவச விற்பனை புள்ளியைப்(POS) பயன்படுத்தவும்.

எங்கள் இலவச விற்பனைப் புள்ளி மூலம் உங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு உங்கள் PayPoint கடையில் உள்ள சேவைகளை விளம்பரப்படுத்துங்கள். கூடுதல் விற்பனை புள்ளியை இங்கே கோருங்கள்: **my.paypoint.com.** கூடுதல் கட்டணத்தில் கூடுதல் அறிவிப்புப் பலகைகள் கிடைக்கின்றன.

உங்கள் ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கவும்

உங்கள் **my.paypoint.com** மூலம் பயிற்சி வீடியோக்கள் மற்றும் ஆதரவை நேரடியாக அணுகவும்.

சமூக ஊடகங்களைப் பயன்படுத்துங்கள்

உங்கள் சொந்த Facebook மற்றும் X (முன்னர் Twitter) கணக்குகளை வைத்திருப்பது உங்கள் கடையை விளம்பரப்படுத்தவும், சமூக ஊடகங்களில் வாடிக்கையாளர்களுடன் ஈடுபடவும் உதவும். உங்கள் கடையை இணையத்தில் விளம்பரப்படுத்த எங்கள் இலவச சமூக ஊடக படங்களைப் பயன்படுத்தவும்: **paypoint.com/brandassets.**

இலவச வசதியான கடைகள்(ACS) சங்க உறுப்பினர் சேர்க்கை

தொழில்துறை முன்னணி நிகழ்வுகளுக்கு இலவச நுழைவு, உங்கள் வணிகத்தைப் பாதிக்கும் முக்கிய பிரச்சினைகள் குறித்த பிரதிநிதித்துவம் மற்றும் முன்னணி சிறந்த நடைமுறைகளுக்கான உறுதியளிக்கப்பட்ட ஆலோசனை வழிகாட்டிகளை அணுகுவதன் மூலம் பயனடையுங்கள். **paypoint.com/acs** இல் இலவசமாகப் பதிவு செய்யுங்கள்.

உங்கள் சேவையைப் பற்றி நீங்கள் தெரிந்து கொள்ள வேண்டிய சில முக்கிய விஷயங்களை அடையாளம் காண இந்த சின்னங்களைப் பாருங்கள்.

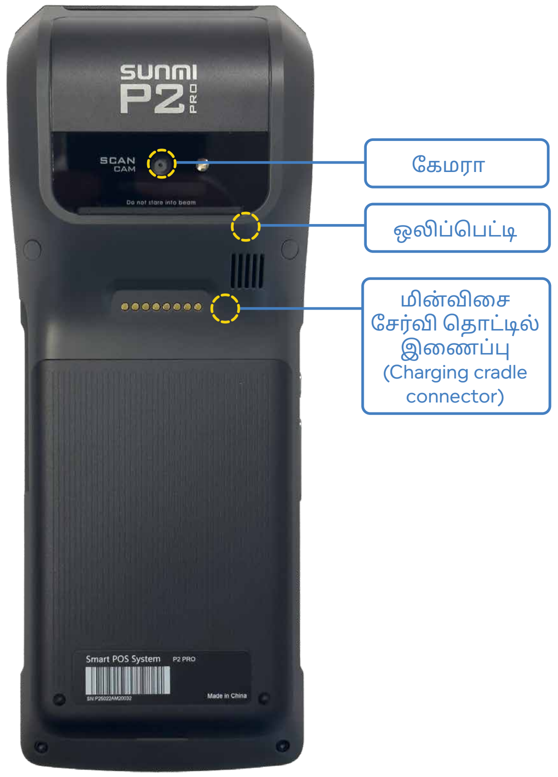
PayPoint மினி ஸ்டாண்ட்அ-லோன் (PayPoint Mini Standalone)

பேபாயிண்ட் கனக்ட் (PayPoint Connect)

சாதனம் மேலோட்டம்

PAYPOINT மினியின்

முக்கிய அம்சங்கள்



PAYPOINT MINI கண்ணோட்டம்

PayPoint Mini என்பது வயர்லெஸ்), கையடக்க சாதனமாகும், இது PayPoint சேவைகள் மற்றும் அட்டை கட்டணங்களை வழங்கும்.

PayPoint Mini-யில் ஒருங்கிணைந்த டெபிட்/கிரெடிட் கார்டு ரீடர், பிரிண்டர் மற்றும் ஸ்கேனர் உள்ளன, இது உங்கள் கடைக்கு அனைத்தையும் ஒரே சாதனமாக மாற்றுகிறது!

PayPoint Mini சார்ஜ் செய்வதற்கான டாக்கிங் ஸ்டேஷனுடனும் வருகிறது. ஆற்றல் மற்றும் ஸ்மார்ட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த சாவிகள் மற்றும் அட்டைகளைச் செருக எங்கள் PPOS சாதனமும் உங்களுக்கு வழங்கப்படும்.

PAYPOINT CONNECT கண்ணோட்டம்

PayPoint Connect உங்கள் PayPoint Mini சாதனத்தை உங்கள் அங்கீகாரம் பெற்ற EPoS அமைப்புடன் ஒருங்கிணைத்து, உங்கள் தற்போதைய அமைப்புக்கு ஒருங்கிணைந்த அட்டை சேவைகளை வழங்குகிறது.

PAYPOINT CONNECT அங்கீகாரம் பெற்றது

அங்கீகாரம் பெற்ற EPoS சிஸ்டம் வழங்குநர்கள் மட்டுமே PayPoint இணைப்பு சேவையை வழங்க முடியும்.

இணக்கத் தன்மையைச் சரிபார்க்க PayPoint Connect அங்கீகாரம் பெற்ற சின்னத்தைப்பாருங்கள் (வலதுபுறம் காண்க).

பயனர்களை அமைத்தல்

பயனர்களை அமைக்கும் போது, முதல் பயனர் எப்போதும் உரிமையாளர் கணக்காகவே(Owner Account)இருப்பார். நிறுவலின் போது உங்கள் உரிமையாளர் கணக்கை அமைக்க PayPoint பிரதிநிதி உங்களுக்கு உதவுவார். அமைத்த பிறகு, உரிமையாளர் கணக்கை மாற்ற முடியாது.

மற்ற ஊழியர்களுக்கு தற்காலிக கடவுச்சொல்லுடன் ஒரு மேற்பார்வையாளர் அல்லது பயனர் கணக்கை அமைக்க பரிந்துரைக்கிறோம்.

- ஒரு உரிமையாளர் அனைத்து பயனர் கோப்புகளையும் உருவாக்கவும்/திருத்த முடியும்.
- ஒரு மேற்பார்வையாளர் 'நிலையான' பயனர்களை உருவாக்க/திருத்த முடியும்.
- ஒரு நிலையான பயனர் தங்கள் சொந்த விவரங்களை மட்டுமே திருத்த முடியும்.

கீழே உள்ள படிகளைப் பின்பற்றி, பயனர் பங்கை கீழ்தோன்றும் மெனுவில் 'மேற்பார்வையாளர்' அல்லது 'பயனர்' என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். இவற்றைத் தேவைக்கேற்பச் சேர்க்கலாம், திருத்தலாம் மற்றும் செயலிழக்கச் செய்யலாம்.

நீங்கள் முதலில் உங்கள் தற்காலிக கடவுச்சொல்லுடன் உள்நுழையும்போது, பயனருக்கு தனித்துவமான புதிய கடவுச்சொல்லை அமைக்கும்படி கேட்கப்படுவீர்கள்.

1. எண்கள் மற்றும் எழுத்துக்கள் இரண்டையும் பயன்படுத்தும் தனித்துவமான பயனர்பெயரை உருவாக்கவும்.
2. பயனரின் முதல் பெயரை உள்ளிடவும்.
3. பயனரின் கடைசி பெயரை உள்ளிடவும்.
4. 'அடுத்து' என்பதைக் கிளிக் செய்யவும்.
5. பயனரின் மின்னஞ்சல் முகவரியை உள்ளிடவும்.
6. பயனரின் மின்னஞ்சல் முகவரியை உறுதிப்படுத்த மீண்டும் உள்ளிடவும்.
7. பயனர் முதலில் உள்நுழையும்போது மாற்றும்படி கேட்கப்படும் ஒரு தற்காலிக கடவுச்சொல்லை உருவாக்கவும்.
8. உங்கள் சாதனம் காத்திருப்பு பயன்முறையில்(standby mode) சென்றால் விரைவாக உள்நுழைய அனுமதிக்கும் விரைவான 4-இலக்க PIN குறியீட்டை உருவாக்க ஒரு தேர்வு உள்ளது.

சாதனத்தை இணைத்தல்

வைஃபையை அமைப்பது(SETTING UP Wi-Fi)

நெட்வொர்க்(network) அமைப்புகளில், உங்கள் வைஃபை நெட்வொர்க்கைத் தேர்ந்தெடுத்து இணைக்க வைஃபை உள்நுழைவு விவரங்களை உள்ளிடவும். சாதனம் Wi-Fi உடன் இணைக்கப்பட்டவுடன் சாதனம் சமீபத்திய மென்பொருளைப் பதிவிறக்கத் தொடங்கும் (இது Wi-Fi வலிமையைப் பொறுத்து 10 நிமிடங்களுக்கு மேல் ஆகாது). தயாரானதும், சாதனம் 'அமைப்பு முடிந்தது' என்பதைக் காண்பிக்கும்.

ஜீப்ரா அச்சு இயந்திரத்தை இணைத்தல்(PAIRING A ZEBRA PRINTER)

உங்களிடம் ஜீப்ரா பிரிண்டர் இருந்தால், அதை ப்ளூடூத் வழியாக இணைத்து பின்னர் உள்ளமைக்க வேண்டும். அமைவு மெனுவின் மூலம், 'புதிய சாதனத்தை இணை' என்பதைத் தேர்ந்தெடுத்து சாதனப் பட்டியலில் உள்ள ஜீப்ரா அச்சு இயந்திரத்தைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். இது அச்சு இயந்திரத்தின் அடிப்பகுதியில் சீரியல் எண்ணாகக் குறிக்கப்பட்டிருக்கும். அச்சுப்பொறியை உள்ளமைக்க, Collect+ பயன்பாட்டைத் துவக்கி, 'மேலும்' என்பதை அழுத்தி, பின்னர் 'பிரிண்டர் உள்ளமைவு' என்பதை அழுத்தி, பின்னர் 'இணைப்பு' என்பதை அழுத்தவும். இது இப்போது இணைக்கப்பட்டு PayPoint Mini உடன் கட்டமைக்கப்படும் இதன் மூலம் நீங்கள் Zebra அச்சு இயந்திரத்தின் மூலம் லேபிள்களை அச்சிடலாம்.

முகப்புப் பக்க செயலிகள்

PayPoint மினி முகப்புத் திரையில் ஒவ்வொரு PayPoint சேவைக்கும் வெவ்வேறு பயன்பாடுகள் உள்ளன.

குறிப்பு: முகப்புத் திரை பயன்பாடுகள் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை.

சாதன அமைப்புகள்

இங்கே, நீங்கள் திரையின் பிரகாசம், ஒலி அளவு மற்றும் பூட்டுத் திரை நேரத்தை சரிசெய்யலாம்.

திரை பிரகாசத்தை சரிசெய்தல்

பக்கவாட்டு மெனுவைத் தேர்ந்தெடுத்து அமைப்புகளைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். 'திரை பிரகாசத்தை சரிசெய்யவும்' என்பதை அழுத்தவும். மேலும் கீழும் இயங்கும் பொத்தானைப் பயன்படுத்தி உங்கள் சாதனத் திரையின் பிரகாசத்தை சரிசெய்யலாம். திரையை பிரகாசமாக்க பொத்தானை வலதுபுறமாகவும், மங்கலாக்க இடதுபுறமாகவும் ஸ்லைடு அசைக்கவும்.

ஒலியளவை சரிசெய்தல்

பக்கவாட்டு மெனுவைத் தேர்ந்தெடுத்து அமைப்புகளைத்(settings) தேர்ந்தெடுக்கவும். 'ஒலி அளவை சரிசெய்யவும்' என்பதை அழுத்தவும். மேலும் கீழும் இயங்கும் பொத்தானைப் பயன்படுத்தி உங்கள் சாதனத் திரையின் ஒலி அளவை நீங்கள் சரிசெய்யலாம். ஒலியளவை அதிகரிக்க பொத்தானை வலதுபுறமாகவும், குறைக்க இடதுபுறமாகவும் அசைக்கவும்.

பூட்டுத் திரை நேரங்களை

மாற்றுதல் பக்கவாட்டு மெனு மற்றும் அமைப்புகளைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். 'சாதன பூட்டு முடியும் நேரம்' என்பதை அழுத்தவும், உங்கள் சாதனம் காத்திருப்பு பயன்முறைக்குச் செல்வதற்கு முன் உள்ள நேரத்தைத் தேர்வுசெய்ய கீழ்தோன்றும் மெனுவைப் பயன்படுத்தலாம். சாதன பூட்டு நேரம் 15 வினாடிகள் முதல் 10 நிமிடங்கள் வரை இருக்கும், உங்கள் தேவைகளுக்கு ஏற்ப எந்த நேரத்திலும் இதை மாற்றலாம்.

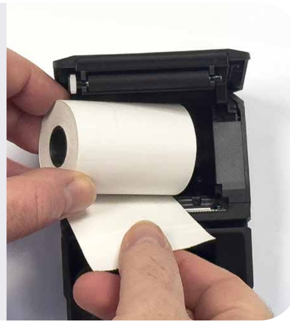
டில் ரோல்களை ஏற்றுகிறது (LOADING TILL ROLLS)

PayPoint மினி சாதனம் 57மிமீ x 40மிமீ அளவுள்ள வரை ரோல்களைப் பயன்படுத்துகிறது. ரோல்கள் தானாக அனுப்பப்படாது, உங்களிடம் இருப்பு குறைவாக இருக்கும்போது நீங்கள் அதிகமாக ஆர்டர் செய்ய வேண்டியிருக்கும். நீங்கள் எந்த நற்பெயர் பெற்ற சப்ளையரிடமிருந்தும் ஆர்டர் செய்யலாம், ஆனால் நீங்கள் அவற்றை எங்களிடமிருந்து ஆர்டர் செய்ய விரும்பினால், **my.paypoint.com** இல் ஆர்டரை வழங்கும் வலைப்பக்கம் வழியாக அதைச் செய்யலாம். நீங்கள் ஆர்டர் செய்யும்போது செலவு குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும், மேலும் இது உங்கள் பதிவுசெய்யப்பட்ட PayPoint வங்கிக் கணக்கில் வசூலிக்கப்படும்.

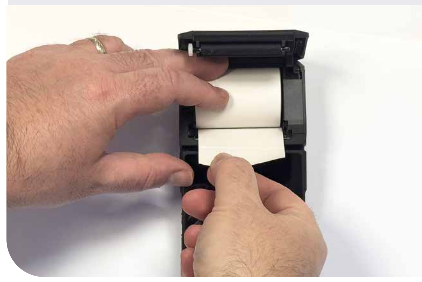
1. ஒரு கையில் சாதனத்தைப் பிடித்துக்கொண்டு, மற்றொரு கையால் மேல் மூடியைத் திறக்கவும். மூடியை மெதுவாக ஆனால் உறுதியாகத் திறக்கவும்.

2. புதிய ரோலை ஏற்றுவதற்கு முன், இருப்பில்(holder) காகிதம் அல்லது வெற்று ரோல்கள் எதுவும் இல்லை என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

3. டில் ரோலின் ஒரு முனையை ஸ்பிரிங் நோக்கி சாய்த்து காகிதத்தை ஏற்றவும். டில் ரோல் சரியான வழியில் ஏற்றப்பட்டுள்ளதா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள் - தளர்வான முனை முன்புறத்தில் ஒட்டிக்கொண்டிருக்க வேண்டும்.



4. ரசீது ரோலில் சிறிது உங்களை நோக்கி இழுத்து மூடியை மூடவும்.



பேபாயிண்ட் மினி- (PayPoint Mini) & பேபாயிண்ட் இணைப்பு- (PayPointConnect) ஐத் தொடங்குதல்
PayPoint பரிவர்த்தனைகளைச் செயலாக்குதல்
அட்டை கொடுப்பனவுகளை(Card Payments) எவ்வாறு செயல்படுத்துவது
PayPoint சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்

PayPoint மினியைப் பயன்படு-த்தி PayPoint பரிவர்த்தனைகளை எவ்வாறு செயலாக்குவது

PAYPOINT MINI PAYPOINT பரிவர்த்தனைகளைப்

பயன்படுத்தி செய்யப்படும் PAYPoint பரிவர்த்தனைகள் உங்கள் PayPoint Mini சாதனம் மூலம் செயலாக்கப்படும். PayPoint மினி சாதனத்தில் PayPoint செயலியைத் தொடங்குவதன் மூலம் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் தொடங்கப்படுகின்றன. ஆற்றல் சாவிகள்(energy keys), ஆற்றல் அட்டைகள் மற்றும் போக்குவரத்து அட்டைகளை செயலாக்க PPOS சாதனம் பயன்படுத்தப்படும்.

பிபிஓஎஸ் சாதனம்(PPOS DEVICE)

ஒரு கூடையில் PAYPOINT பரிவர்த்தனைகளைச் சேர்த்தல்

மின்சார சாவிகள், எரிவாயு அட்டைகள் மற்றும் தொடர்பற்ற முறையில் பணம் செலுத்துதல்
(அதாவது போக்குவரத்து ஸ்மார்ட் கார்டுகள்)

1. உங்கள் PayPoint Mini முகப்புத் திரையில், செயலி திறந்தவுடன் 'P' பொத்தானை அழுத்தவும் மற்றும் மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுத்து, பரிவர்த்தனையைத் தொடங்க இயந்திரத்தில் சாவி அல்லது அட்டையை உள்ளிடவும்.

பேபாயிண்ட் (PayPoint)

2. PayPoint திரைகள் தானாகவே தோன்றும் - உருப்படியை உறுதிப்படுத்த திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்.
3. PayPoint மெனு மறைந்துவிடும், மேலும் உருப்படிக்கு பணம் செலுத்தும் வரை கூடையில் தோன்றும்.

மற்ற PAYPOINT பரிவர்த்தனைகள்

டிஜிட்டல் வவுச்சர்கள், மொபைல் டாப் அப்கள் அல்லது eMoney போன்ற பிற PayPoint பரிவர்த்தனைகள்:

1. PayPoint Mini முகப்புத் திரையில் இருந்து, 'P' பொத்தானை அழுத்தவும்.
2. செயலி திறந்தவுடன், மஞ்சள் நிற PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுத்து, தொடர்புடைய உருப்படியைத் தேர்ந்தெடுக்க PayPoint மெனுக்களைப் பின்பற்றவும்.

பேபாயிண்ட் (PayPoint)

3. திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றி உருப்படியை உறுதிப்படுத்தவும் (எப்போதும் திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்)
4. PayPoint மெனு மறைந்துவிடும், மேலும் உருப்படிக்கு பரிவர்த்தனை சரிபார்த்து பணம் செலுத்தும் வரை கூடையில் தோன்றும்.

PAYPOINT பரிவர்த்தனைகளின் வகைகள்

மின்சார சாவிகள் (கூடைக்கு 1 என்கிற கணக்கின்படி):

PayPoint Mini முகப்புத் திரையில் இருந்து, 'P' பொத்தானை அழுத்தவும், பயன்பாடு திறந்தவுடன் மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். PPOS சாதனத்தில் உள்ள அம்புக்குறி சாதனத்தில் உள்ள அம்புக்குறியைப் போலவே எதிர்கொள்ளும் வகையில் சாவியைச் செருகவும். பரிவர்த்தனை செக் அவுட் முடிவடையும் வரை, அதை அகற்றுவதற்கான வழிமுறைகளைத் இயந்திரத்தில் பார்க்கும் வரை, நீங்கள் சாவியை ரீடரில் விட்டுவிட வேண்டும்.

எரிவாயு அட்டைகள் (கூடைக்கு 1 என்கிற கணக்கின்படி):

PayPoint Mini முகப்புத் திரையில் இருந்து, 'P' பொத்தானை அழுத்தவும், பயன்பாடு திறந்தவுடன் மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். சிப் கீழே பார்த்து வாடிக்கையாளரை நோக்கி இருக்கும் வகையில் எரிவாயு அட்டையை PPOS சாதனத்தில் செருகவும். பரிவர்த்தனை செக் அவுட் முடிவடைந்து அதை அகற்றுவதற்கான வழிமுறைகளைத் இயந்திரத்தில் பார்க்கும் வரை நீங்கள் சாவியை இயந்திரத்தில் விட்டுவிட வேண்டும்.

ஸ்வைப் செய்யக்கூடிய அட்டைகள்:

PayPoint Mini முகப்புத் திரையில் இருந்து, 'P' பொத்தானை அழுத்தவும், பயன்பாடு திறந்தவுடன் மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். கவுன்சில் வரி அல்லது முன்பண அட்டைகள்(prepaid cards) போன்ற காந்தப் பட்டை கொண்ட அட்டைகளை, திரைக்கு மேலே உள்ள கார்டு ரீடர் வழியாக, இடமிருந்து வலமாக ஸ்வைப் செய்ய வேண்டும், காந்தப் பட்டை திரையை நோக்கி இருக்க வேண்டும். அட்டை சேதமடைந்தாலோ அல்லது காந்தப் பட்டை இல்லாமலோ இருந்தால், அட்டை படிக்கப்படாது. இழுக்கும்போது அட்டை அடையாளம் காணப்படவில்லை என்றால் மஞ்சள் நிற PayPoint 'P' பட்டனை அழுத்தி, திரையில் உள்ள விசைப்பலகையை பயன்படுத்தி நீண்ட கார்டு எண்ணைத் தட்டச்சு செய்து, 'Enter' ஐ அழுத்தவும். இது மூன்று தேர்வுகளைக் கொண்டுவரும், பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்த விருப்பம் 1 'Magnetic card' என்பதைத் தேர்ந்தெடுத்து மீண்டும் 'Enter' ஐ அழுத்தவும்.

ஸ்மார்ட் கார்டுகள் டிரான்ஸ்போர்ட் (கூடைக்கு 1 என்கிற கணக்கின்படி):

PayPoint Mini முகப்புத் திரையில் இருந்து, 'P' பொத்தானை அழுத்தவும், பயன்பாடு திறந்தவுடன் மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். தொடர்பற்ற ஸ்மார்ட் கார்டுகள் டிரான்ஸ்போர்ட் PPOS சாதனத்தின் முன்புறத்தில் உள்ள தொடர்பற்ற பணம் செலுத்துதல் ரீடரில் வைக்கப்பட வேண்டும். பரிவர்த்தனை செக் அவுட் முடிவடையும் வரை, அதை அகற்றுவதற்கான வழிமுறைகளைத் இயந்திரத்தில் பார்க்கும் வரை, நீங்கள் சாவியை இயந்திரத்தில் விட்டுவிட வேண்டும்.

பட்டைக் குறி(Barcode):

உங்கள் PayPoint Mini முகப்புத் திரையில், செயலி திறந்தவுடன் 'P' பொத்தானை அழுத்தவும் மற்றும் மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுத்து, பரிவர்த்தனையைத் தொடங்க இயந்திரத்தில் சாவி அல்லது அட்டையை உள்ளிடவும். PayPoint மூலம் செலுத்த வேண்டிய பில்களில் பட்டைக் குறி இருக்க வேண்டும். திரையில் தோன்றும் வழிமுறைகளைப் பின்பற்றி, கட்டணத்தைச் செயல்படுத்த இதை ஸ்கேன் செய்யவும். PayPoint Mini முகப்புத் திரையில் இருந்து, 'P' பொத்தானை அழுத்தவும். பயன்பாடு திறந்தவுடன், மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். திரையில் உள்ள விசைப்பலகையைப் பயன்படுத்தி பார்கோடு எண்ணைத் தட்டச்சு செய்து 'Enter' ஐ அழுத்தவும்.

தொடுதிரை மெனு:

PayPoint Mini முகப்புத் திரையில் இருந்து, 'P' பொத்தானை அழுத்தவும், பயன்பாடு திறந்தவுடன் மஞ்சள் PAYPOINT பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். டிஜிட்டல் வவுச்சர்கள், தொலைபேசி டாப்-அப்கள், பார்க்கிங் கட்டணங்கள், சுகாதார லாட்டரி மற்றும் பல திட்டங்களை விற்க மெனுவைப் பயன்படுத்தலாம். எப்போதும் திரையில் தோன்றும் வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்.

ரிவர்ஸ் செய்தல்:

எல்லாப் பரிவர்த்தனைகளையும் திரும்பப் பெற முடியாது, உதாரணமாக மின் பணம்(E-Money) அல்லது டிஜிட்டல் வவுச்சர்கள். பொருந்தக்கூடிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு, விற்பனைக்குப் பிறகு 10 நிமிடங்களுக்குள் ரத்து செய்தல் செய்து, PayPoint திரையில் உள்ள திரும்பப்பெருதல் பொத்தானை அழுத்துவதன் மூலம் தொடங்கலாம்.

அசல் PayPoint ரசீதில் காணப்படும் அங்கீகாரக் குறியீடு, பரிவர்த்தனை எண் மற்றும் பரிவர்த்தனைத் தொகை ஆகியவை உங்களிடம் கேட்கப்படும். விற்பனையில் பார்கோடு அல்லது அட்டை இழுக்கும் முறை இருந்தால், திரையில் "வாடிக்கையாளர் குறியீடு" கேட்கும், மேலும் அட்டையை ஸ்கேன் செய்ய வேண்டும் அல்லது ஸ்வைப் செய்ய வேண்டும்.

பரிவர்த்தனையில் ஆற்றல் சாவிகள் அல்லது அட்டைகள் சம்பந்தப்பட்டிருந்தால், அவை PPOS சாதனத்தில் செருகப்பட வேண்டும். ரிவர்ஸ் செய்தல் வெற்றிகரமாக முடிந்தால், வாடிக்கையாளருக்கு சரியான பணத்தைத் திருப்பித் தறுமாறு உங்களிடம் கேட்கப்படும், மேலும் ரத்து செய்தல் ரசீது அச்சிடப்படும். அசல் விற்பனையை செய்யும் டில்லில் ரத்து செய்ய வேண்டியதில்லை, ஆனால் அதே PayPoint சாதனத்தைப் பயன்படுத்தும் எந்த டில்லிலும் செய்யலாம்.

ஒரே நேரத்தில் மின்சார சாவி மற்றும் எரிவாயு அட்டை போன்ற பல PayPoint பரிவர்த்தனைகளை ஒரே கூடையில் செயல்படுத்தலாம். திரையில் தோன்றும் வழிமுறைகளைப் பின்பற்றி பணம் செலுத்துதல் முடியும் வரை மீடியாவை படிக்கும்படியாக இயந்திரத்திலேயே விட்டுவிடுங்கள்.

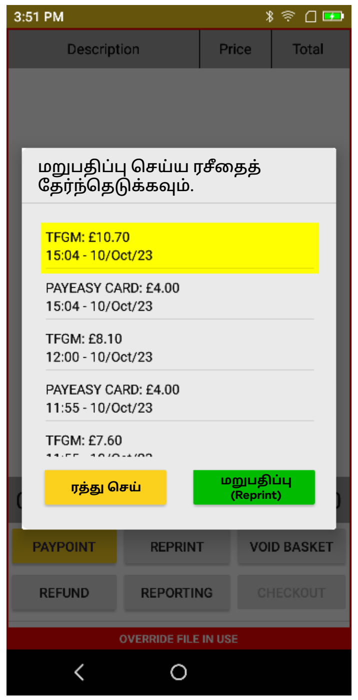
PayPoint மூலம் நீங்கள் பல வகையான பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்தலாம். நீங்கள் இதற்கு முன்பு கேள்விப்படாத அல்லது பார்த்திராத ஒன்றை ஒரு வாடிக்கையாளர் உங்களிடம் கேட்டால், முனையத்தை(terminal) நம்பி அதை முயற்சிக்கவும். PayPoint முனையம் செல்லுபடியாகும் பார்கோடுகள், வவுச்சர்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை மட்டுமே செயலாக்கும்.

எப்போதும் திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதை நினைவில் கொள்ளுங்கள், மேலும் தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது வாடிக்கையாளர் கடையில் இல்லாதபோதோ PayPoint பரிவர்த்தனையை ஒருபோதும் செய-ல்படுத்த வேண்டாம்.

முனை-யத்தை நம்புங்கள்

PAYPOINT பரிவர்த்தனை மறுபதிப்புகள்

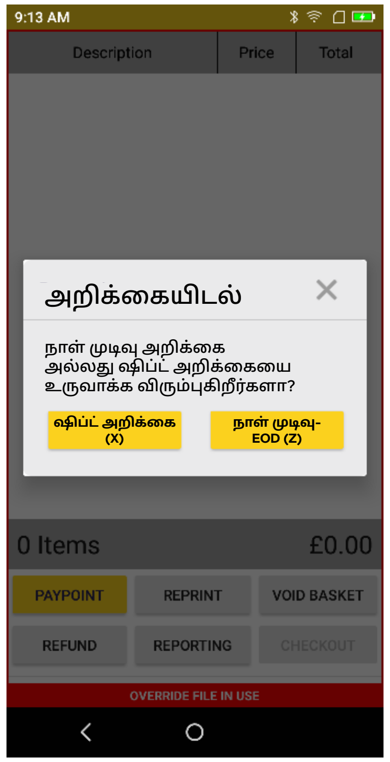
PayPoint பரிவர்த்தனை ரசீது நகலை மீண்டும் அச்சிட, PayPoint 'P' பொத்தானை அழுத்தவும், செயலி திறந்தவுடன், 'REPRINT' பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். இது கடந்த 48 மணி நேரத்தில் செயலாக்கப்பட்ட PayPoint பரிவர்த்தனைகளைக் காண்பிக்கும். நீங்கள் அச்சிட விரும்பும் பரிவர்த்தனையைக் கிளிக் செய்து, 'Reprint' என்பதை அழுத்தவும்.



PAYPOINT பரிவர்த்தனை அறிக்கையிடுதல்

ஷிப்ட் அறிக்கை (X) அல்லது நாள் முடிவு அறிக்கை (Z) ஐ இயக்க, PayPoint 'P' பொத்தானை அழுத்தவும். பயன்பாடு திறந்தவுடன், 'REPORTING' பொத்தானைத் தேர்ந்தெடுத்து, நீங்கள் இயக்க விரும்பும் அறிக்கையைத் தேர்வுசெய்யவும். நாள் இறுதி அறிக்கைகளை மதியம் 12மணிக்கு முன் சமர்ப்பிக்க முடியாது.

நாளின் இறுதியில் ஒரு நாள் முடிவு (Z) அறிக்கையை மட்டும் அச்சிடுங்கள். நாள் முழுவதும் மொத்த எண்ணிக்கையை மீட்டமைக்காமல்(resetting) பெற, உங்கள் Shift (X) அறிக்கையை இயக்கவும்.



ஷிப்ட் (X) அறிக்கை விளக்கப்பட்டுள்ளது

```
PayPoint
(1) 31199999

(2) SHIFT REPORT
Source: CPA
17:11 15/11/23 (3)
SN 38001100

(4) PP MINI MARKET LTD
AL7 1EL
FIRST 0194 - LAST 0196 (5)

GRAND TOTALS
PAYMENTS
(6) 3 CASH       GBP 30.60 (7)
REVERSALS
(8) 1 CASH       GBP 10.00

    SUBTOTAL GBP 20.60 (9)

CREDIT TXNS
(10) 2 CASH      GBP 10.20
REVERSALS
(11) 1 CASH      GBP  5.20

    SUBTOTAL GBP  5.00 (12)

NET TOTAL     GBP 15.60 (13)
15:34 15/11/23
```

1 • உங்கள் தனித்துவமான PayPoint தள எண். PayPoint-ஐத் தொடர்பு கொள்ளும்போது இதை ஒரு குறிப்பாகப் பயன்படுத்தவும்.

2 • அறிக்கையின் பெயர் மற்றும் வளம்.

3 • அறிக்கை தேதி மற்றும் நேரம்.

4 • கடையின் பெயர் மற்றும் அஞ்சல் குறியீடு.

5 • செய்யப்பட்ட முதல் பரிவர்த்தனை எண் மற்றும் கடைசி பரிவர்த்தனை எண்.

6 • ஒட்டுமொத்த பரிவர்த்தனை மொத்தம்.

7 • கொடுப்பனவுகள் - வாடிக்கையாளர் உங்களுக்கு (சில்லறை விற்பனையாளருக்கு) செலுத்தும் மொத்த பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மொத்தத் தொகை.

8 • ரிவர்ஸ் செய்தல் - மொத்த ரிவர்ஸ் செய்த மாற்றங்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் தொகை.

9 • துணை மொத்தம் - டெபிட் கட்டணங்கள் டெபிட் கட்டண ரத்து செய்தலிலிருந்து செயலாக்கப்பட்டது.

10 • கிரெடிட்(CREDIT) பரிவர்த்தனைகள் - வாடிக்கையாளர் உங்களுக்கு (சில்லறை விற்பனையாளருக்கு) செலுத்தும் மொத்த பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மொத்தத் தொகை.

11 • ரிவர்ஸ் செய்தல் - மொத்த ரிவர்ஸ் செய்த மாற்றங்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் தொகை.

12 • துணை மொத்தம் - கிரெடிட் கட்டணங்கள் கிரெடிட் கட்டண ரத்து செய்தலிலிருந்து செயலாக்கப்பட்டது.

13 • நிகர மொத்தம் - டெபிட் கொடுப்பனவுகளின் துணைத்தொகை மற்றும் கிரெடிட் பரிவர்த்தனைகளின் துணைத்தொகை.

நாள் முடிவு (Z) அறிக்கை விளக்கப்பட்டுள்ளது

```
PayPoint
(1) 31199999

(2) FULL UPLOAD REPORT
Source: CPA
17:11 15/11/23 (3)
SN:38900010

(4) PP MINI MARKET LTD
AL7 1EL
FIRST 0194 - LAST 0196 (5)

GRAND TOTALS
PAYMENTS
(6) 3 CASH       GBP 30.60 (7)
REVERSALS
(8) 1 CASH       GBP 10.00

    SUBTOTAL GBP 20.60 (9)

CREDIT TXNS
(10) 2 CASH      GBP 10.20
REVERSALS
(11) 1 CASH      GBP  5.20

    SUBTOTAL GBP  5.00 (12)

NET TOTAL     GBP 15.60 (13)
15:36 16/11/23
```

1 • உங்கள் தனித்துவமான PayPoint தள எண். PayPoint-ஐத் தொடர்பு கொள்ளும்போது இதை ஒரு குறிப்பாகப் பயன்படுத்தவும்.

2 • அறிக்கையின் பெயர் மற்றும் வளம்.

3 • அறிக்கை தேதி மற்றும் நேரம்.

4 • கடையின் பெயர் மற்றும் அஞ்சல் குறியீடு.

5 • செய்யப்பட்ட முதல் பரிவர்த்தனை எண் மற்றும் கடைசி பரிவர்த்தனை எண்.

6 • ஒட்டுமொத்த பரிவர்த்தனை மொத்தம்.

7 • கொடுப்பனவுகள் - வாடிக்கையாளர் உங்களுக்கு (சில்லறை விற்பனையாளருக்கு) செலுத்தும் மொத்த பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மொத்தத் தொகை.

8 • ரிவர்ஸ் செய்தல் - மொத்த ரிவர்ஸ் செய்த மாற்றங்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் தொகை.

9 • துணை மொத்தம் - டெபிட் கட்டணங்கள் டெபிட் கட்டண ரத்து செய்தலிலிருந்து செயலாக்கப்பட்டது.

10 • கிரெடிட்(CREDIT) பரிவர்த்தனைகள் - வாடிக்கையாளர் உங்களுக்கு (சில்லறை விற்பனையாளருக்கு) செலுத்தும் மொத்த பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மொத்தத் தொகை.

11 • ரிவர்ஸ் செய்தல் - மொத்த ரிவர்ஸ் செய்த மாற்றங்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் தொகை.

12 • துணை மொத்தம் - கிரெடிட் கட்டணங்கள் கிரெடிட் கட்டண ரத்து செய்தலிலிருந்து செயலாக்கப்பட்டது.

13 • நிகர மொத்தம் - டெபிட் கொடுப்பனவுகளின் துணைத்தொகை மற்றும் கிரெடிட் பரிவர்த்தனைகளின் துணைத்தொகை.

> நாளின் இறுதியில் ஒரு நாள் முடிவு (Z) அறிக்கையை மட்டும் அச்சிடுங்கள். நாள் முழுவதும் மொத்த எண்ணிக்கையை மீட்டமைக்காமல்(resetting) பெற, உங்கள் X அறிக்கையை இயக்கவும்.

PayPoint மினியைப் பயன்படுத்தி PayPoint பரிவ-ர்த்தனைகளை எவ்வாறு செயலாக்குவது

PAYPOINT பரிவர்த்தனைகள்

PayPoint Connect மூலம், PayPoint பரிவர்த்தனைகள் உங்கள் EPoS அமைப்பு மூலம் செயலாக்கப்படும் . உங்கள் EPoS சிஸ்டம் மெனுவில் மஞ்சள் 'P' பொத்தானை அழு-த்துவதன் மூலம் அனைத்து பரிவர்த்தனைகளும் தொடங்கப்படுகின்றன. ஆற்றல் சாவிகள்(energy keys), ஆற்றல் அட்டைகள் மற்றும் போக்குவரத்து அட்டைகளை செயலாக்க PPOS சாதனம் பயன்படுத்தப்படும்.**PayPoint பரிவர்த்தனைகள் வாடி-க்கையாளர்களுக்கு இலவசமாக இருக்க வேண்டும்.**

பிபிஓஎஸ் சாதனம்(PPOS DEVICE)

ஒரு கூடையில் PAYPOINT பரிவர்த்தனைகளைச் சேர்த்தல்

மின்சார சாவிகள், எரிவாயு அட்டைகள் மற்றும் தொடர்பற்ற முறையில் பணம் செலுத்துதல்
(அதாவது போக்குவரத்து ஸ்மார்ட் கார்டுகள்)

1. உங்கள் EPoS சிஸ்டம் திரையில் இருந்து PayPoint 'P' பொத்தானை அழுத்தவும், பின்னர் 'Smart token' ஐ அழுத்தவும் மற்றும் பரிவர்த்தனையைத் தொடங்க PPOS சாதனத்தில் சாவி அல்லது அட்டையை உள்ளிடவும்.
2. உங்கள் EPoS அமைப்பு தானாகவே PayPoint மெனுவைக் காண்பிக்கும் - ஒரு உருப்படியை உறுதிப்படுத்த, திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்.
3. PayPoint மெனு மறைந்துவிடும், மேலும் உருப்படிக்கு பணம் செலுத்தும் வரை கூடையில் தோன்றும்.
4. உங்கள் EPoS அமைப்பைப் பயன்படுத்தி வேறு எந்தப் பொருட்களையும் பணம் செலுத்துதலுக்காகக் கூடையில் சேர்க்கலாம் - இதில் PayPoint பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கடையில் வாங்கிய PayPoint அல்லாத பொருட்கள் அடங்கும்.

பல EPoS சிஸ்டம் பாதைகள் ஒரு PPOS சாதனத்தைப் பகிர்ந்து கொள்ளும் இடங்களில், ஒரே நேரத்தில் ஒரு பாதை மட்டுமே ஸ்மார்ட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கு (போக்குவரத்து டிக்கெட்டுகள் போன்றவை) சாதனத்தைப் பயன்படுத்த முடியும். மற்றொரு டில் PPOS சாதனத்தைப் பயன்படுத்தினால், தற்போதைய பரிவர்த்தனை முடியும் வரை காத்திருக்க இயந்திரத்தை இயக்குபவரிடம் கேட்கப்படும்.

மற்ற PAYPOINT பரிவர்த்தனைகள்

டிஜிட்டல் வவுச்சர்கள், மொபைல் டாப் அப்கள் அல்லது eMoney போன்ற பிற PayPoint பரிவர்த்தனைகள். PayPoint பரிவர்த்தனைகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இலவசமாக இருக்க வேண்டும்.

1. உங்கள் EPoS சிஸ்டம் திரையில் இருந்து, PayPoint 'P' பொத்தானை அழுத்தவும்.
2. தொடர்புடைய உருப்ப-டியைத் தேர்ந்தெடுக்க PayPoint மெனுவைப் பின்பற்றவும்.
3. உருப்படியை உறுதிப்படுத்த திரையில் உள்ள வழிமு-றைகளைப் பின்பற்றவும்.
4. PayPoint மெனு மறைந்து-விடும், மேலும் உருப்படிக்கு பணம் செலுத்தும் வரை கூடையில் தோன்றும்.

PAYPOINT பரிவர்த்தனைகளின் வகைகள்

மின்சார சாவிகள் (கூடைக்கு 1 என்கிற கணக்கின்படி):

PayPoint ‘P’ பட்டனை அழுத்தவும். திரையில் 'Smart Token' என்பதை அழுத்தி, PPOS சாதனத்தில் சாவியைச் செருகவும், சாவியில் உள்ள அம்புக்குறி சாதனத்தில் உள்ள அம்புக்குறியைப் போலவே இருக்கும்படி செய்யவும். பரிவர்த்தனை செக் அவுட் முடிவடையும் வரை, அதை அகற்றுவதற்கான வழிமுறைகளைத் இயந்திரத்தில் பார்க்கும் வரை, நீங்கள் சாவியை ரீடரில் விட்டுவிட வேண்டும்.

எரிவாயு அட்டைகள் (கூடைக்கு 1 என்கிற கணக்கின்படி):

PayPoint ‘P’ பட்டனை அழுத்தவும். திரையில் 'ஸ்மார்ட் டோக்கன்' என்பதை அழுத்தி, சிப் கீழ்நோக்கி இருக்கும்படி, எரிவாயு அட்டையை PPOS சாதனத்தில் செருகவும். பரிவர்த்தனை செக் அவுட் முடிவடையும் வரை, அதை அகற்றுவதற்கான வழிமுறைகளைத் இயந்திரத்தில் பார்க்கும் வரை, நீங்கள் சாவியை ரீடரில் விட்டுவிட வேண்டும்.

ஸ்வைப் செய்யக்கூடிய அட்டைகள்:

PayPoint ‘P’ பட்டனையும் ‘Smart Token’யும் அழுத்தவும் கவுன்சில் வரி அல்லது முன்பண அட்டைகள்(prepaid cards) போன்ற காந்தப் பட்டை கொண்ட அட்டைகளை, திரைக்கு மேலே உள்ள கார்டு ரீடர் வழியாக இடமிருந்து வலமாக ஸ்வைப் செய்ய வேண்டும், காந்தப் பட்டை திரையை நோக்கி இருக்க வேண்டும். அட்டை சேதமடைந்தாலோ அல்லது காந்தப் பட்டை இல்லாமலோ இருந்தால், அட்டை படிக்கப்படாது. இழுக்கும்போது அட்டை அடையாளம் காணப்படவில்லை என்றால், மஞ்சள் நிற PayPoint ‘P’ பட்டனை அழுத்தி, திரையில் உள்ள விசைப்பலகையை பயன்படுத்தி நீண்ட கார்டு எண்ணைத் தட்டச்சு செய்து, ‘Enter’ ஐ அழுத்தவும். இது மூன்று தேர்வுகளைக் கொண்டுவரும். பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்த விருப்பம் 1 'Magnetic card' என்பதைத் தேர்ந்தெடுத்து மீண்டும் 'Enter' ஐ அழுத்தவும்.

ஸ்மார்ட் கார்டுகள் டிரான்ஸ்போர்ட் (கூடைக்கு ஒன்று என்கிற கணக்கின்படி):

PayPoint ‘P’ பட்டனையும் ‘Smart Token’யும் அழுத்தவும் தொடர்பற்ற ஸ்மார்ட் கார்டுகள் டிரான்ஸ்போர்ட் PPOS சாதனத்தின் முன்புறத்தில் உள்ள தொடர்பற்ற பணம் செலுத்துதல் ரீடரில் வைக்கப்பட வேண்டும். பரிவர்த்தனை செக் அவுட் முடிவடையும் வரை, அதை அகற்றுவதற்கான வழிமுறைகளைத் இயந்திரத்தில் பார்க்கும் வரை, நீங்கள் சாவியை இயந்திரத்தில் விட்டுவிட வேண்டும்.

பட்டைக் குறி(Barcode):

PayPoint ‘P’ பட்டனை அழுத்தவும். PayPoint மூலம் செலுத்த வேண்டிய பில்களில் பட்டைக் குறி இருக்க வேண்டும் - திரையில் தோன்றும் வழிமுறைகளைப் பின்பற்றி, கட்டணத்தைச் செயல்படுத்த இதை ஸ்கேன் செய்யவும். பார்கோடு ஸ்கேன் செய்யவில்லை என்றால், மஞ்சள் நிற PayPoint ‘P’ பட்டனை அழுத்தி, திரையில் உள்ள கீபேடைப் பயன்படுத்தி பார்கோடு எண்ணை டைப் செய்து, ‘Enter’ ஐ அழுத்தவும். இது மூன்று தேர்வுகளைக் கொண்டுவரும். பரிவர்த்தனையைச் செயல்படுத்த விருப்பம் 2 'barcode' என்பதைத் தேர்ந்தெடுத்து மீண்டும் 'Enter' ஐ அழுத்தவும்.

தொடுதிரை மெனு:

PayPoint ‘P’ பட்டனை அழுத்தவும். டிஜிட்டல் வவுச்சர்கள், தொலைபேசி டாப்-அப்கள், பார்க்கிங் கட்டணங்கள், சுகாதார லாட்டரி மற்றும் பல திட்டங்களை விற்க மெனுவைப் பயன்படுத்தலாம்.

ரிவர்ஸ் செய்தல்:

எல்லாப் பரிவர்த்தனைகளையும் திரும்பப் பெற முடியாது, உதாரணமாக மின் பணம்(E-Money) அல்லது டிஜிட்டல் வவுச்சர்கள். பொருந்தக்கூடிய பரிவர்த்தனைகளுக்கு, விற்பனைக்குப் பிறகு 10 நிமிடங்களுக்குள் ரத்து செய்தல் செய்து, PayPoint திரையில் உள்ள திரும்பப்பெறுதல் பொத்தானை அழுத்துவதன் மூலம் தொடங்கலாம்.

அசல் PayPoint ரசீதில் காணப்படும் அங்கீகாரக் குறியீடு, பரிவர்த்தனை எண் மற்றும் பரிவர்த்தனைத் தொகை ஆகியவை உங்களிடம் கேட்கப்படும். விற்பனையில் பார்கோடு அல்லது அட்டை இழுக்கும் முறை இருந்தால், திரையில் "வாடிக்கையாளர் குறியீடு" கேட்கும், மேலும் அட்டையை ஸ்கேன் செய்ய வேண்டும் அல்லது ஸ்வைப் செய்ய வேண்டும்.

பரிவர்த்தனையில் ஆற்றல் சாவிகள் அல்லது அட்டைகள் சம்பந்தப்பட்டிருந்தால், அவை PPOS சாதனத்தில் செருகப்பட வேண்டும். ரிவர்ஸ் செய்தல் வெற்றிகரமாக முடிந்தால், வாடிக்கையாளருக்கு சரியான பணத்தைத் திருப்பித் தருமாறு உங்களிடம் கேட்கப்படும், மேலும் ரத்து செய்தல் ரசீது அச்சிடப்படும். அசல் விற்பனையை செய்த டில்லில் ரத்து செய்யப்பட வேண்டியதில்லை, ஆனால் அதே PayPoint சாதனத்தைப் பயன்படுத்தும் எந்த டில்லிலும் செய்யலாம்.

ஒரே நேரத்தில் மின்சார சாவி மற்றும் எரிவாயு அட்டை போன்ற பல PayPoint பரிவர்த்தனைகளை ஒரே கூடையில் செயல்படுத்தலாம். திரையில் தோன்றும் வழிமுறைகளைப் பின்பற்றி, பணம் செலுத்துதல் முடியும் வரை மீடியாவை படிக்கும்படியாக இயந்திரத்திலேயே விட்டுவிடுங்கள்.

PayPoint மூலம் நீங்கள் பல வகையான பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்தலாம். நீங்கள் இதற்கு முன்பு கேள்விப்படாத அல்லது பார்த்திராத ஒன்றை ஒரு வாடிக்கையாளர் உங்களிடம் கேட்டால், முனையத்தை(terminal) நம்பி அதை முயற்சிக்கவும். PayPoint முனையம் செல்லுபடியாகும் பார்கோடுகள், வவுச்சர்கள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை மட்டுமே செயலாக்கும்.

எப்போதும் திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதை நினைவில் கொள்ளுங்கள், மேலும் தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது வாடிக்கையாளர் கடையில் இல்லாதபோதோ PayPoint பரிவர்த்தனையை ஒருபோதும் செயல்படுத்த வேண்டாம்.

முனையத்தை நம்புங்கள்

PAYPOINT பரிவர்த்தனை மறுபதிப்புகள்

PayPoint பரிவர்த்தனை ரசீது நகலை மீண்டும் அச்சிட, உங்கள் EPoS அமைப்பு முறையில்(system) உள்ள PayPoint மெனு வழியாக இதை அணுகலாம் - திரையில் உள்ள வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்.

PAYPOINT பரிவர்த்தனை அறிக்கையிடுதல்

உங்கள் தீர்வு அறிவிப்புகளை my.paypoint.com வழியாக அணுகலாம், உங்கள் EPoS அமைப்பு வழியாக அணுகக்கூடிய எந்தவொரு கடையில் உள்ள அறிக்கையிடலுக்கும் உங்கள் EPoS வழங்குநரிடம் பேசுங்கள்.

PayPoint பரிவர்த்தனைகளின் வகைகள்

அட்டை கட்டணங்களைச் செயல்படுத்த இரண்டு வழிகள் உள்ளன: PayPoint Mini மூலம் ஒரு தனி விருப்பமாக அல்லது PayPoint உடனான உங்கள் பொது சில்லறை விற்பனையாளர் ஒப்பந்தத்தின் ஒரு பகுதியாக அட்டை சேவைகளைப் பெற நீங்கள் தேர்வு செய்திருந்தால், உங்கள் தற்போதைய EPoS சிஸ்டம் சாதனம் வழியாக PayPoint Connect மூலம் இதை செய்யலாம்.

கட்டண முறைகள்

1. **தொடர்பற்ற முறையில் செலுத்துதல்:** PayPoint Mini-யின் மேலே உள்ள தொடர்பற்ற சின்னத்திற்கு எதிராக தொடர்பற்ற அட்டை அல்லது பணம் செலுத்தும் வசதி உள்ள சாதனத்தைத் தட்டவும்.

2. **சிப் மற்றும் பின்:** PayPoint மினியின் வலது பக்கத்தில் உள்ள குறுகிய துவாரத்தில் அட்டையைச் செருகவும். இந்தச் சாதனம் வாடிக்கையாளரிடம் அவர்களின் பின்னை உள்ளிடச் சொல்லும்.

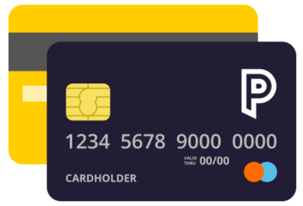
3. **காந்தம்/அட்டை இழுப்பு(Card swipe):** திரையை நோக்கி காந்தப் பட்டை இருக்கும்படி திரைக்கு மேலே உள்ள குறுகிய துவாரத்தின் வழியாக இழுப்பதன் மூலம் படிக்கவும். வாடிக்கையாளர் கையொப்பமிட ஒரு கையொப்ப ரசீது அச்சிடப்படும்.

   கையொப்பமிடப்பட்ட ரசீதை அட்டையில் உள்ள கையொப்பத்துடன் சரிபார்த்துக் கொள்ளுங்கள். கையொப்பமிடப்பட்ட ரசீதை உங்கள் பதிவுகளுக்காக வைத்திருங்கள்.

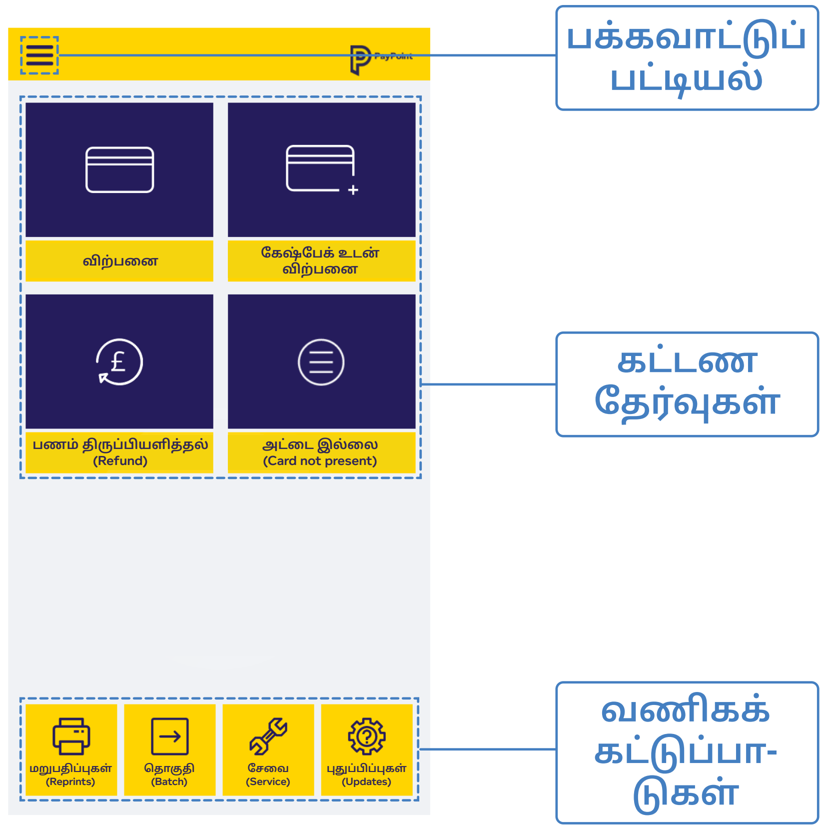
4. **சிப் மற்றும் கையொப்பம்:** முனையத்தின் வலதுபுறத்தில் உள்ள குறுகிய துவாரத்தில் ஒரு அட்டையைச் செருகவும் . வாடிக்கையாளர் கையொப்பமிட ஒரு கையொப்ப ரசீது அச்சிடப்படும். கையொப்பமிடப்பட்ட ரசீதை அட்டையில் உள்ள கையொப்பத்துடன் சரிபார்த்துக் கொள்ளுங்கள். கையொப்பமிடப்பட்ட ரசீதை வைத்திருங்கள்.

PAYPOINT மினியில் அட்டை கட்டணம் முதன்மைத் திரை

உங்களிடம் PayPoint Connect இருந்தால், இந்த செயல்பாடுகளை உங்கள் EPoS சிஸ்டம் மூலமாகவும், PayPoint Mini சாதனத்திலும் அணுகலாம்.



முகப்புத் திரையில் உள்ள ஐகானைத் தட்டுவதன் மூலம் அட்டை கட்டண செயலியைத் தொடங்கவும்.



PAYPOINT மினியில் பக்கவாட்டு பட்டியல்

உங்களிடம் PayPoint Connect இருந்தால், இந்த செயல்பாடுகளை உங்கள் EPoS சிஸ்டம் மூலமாகவும், PayPoint Mini சாதனத்திலும் அணுகலாம்.

உள்நுழைவு(Log-on)

உங்கள் சாதனம் நிறுவப்படும்போது இந்த செயல்பாடு பயன்படுத்தப்படுகிறது, இது MAC விசையை மீட்டமைத்து, கட்டண பெருந்திரளுடன் துவக்க பரிவர்த்தனையைச் செய்கிறது. PayPoint பிரதிநிதியால் அங்கீகரிக்கப்படாவிட்டால் இதைச் செய்ய வேண்டாம். PayPoint குழுவின் உறுப்பினருடன் ஆதரவு அழைப்புகளின் போது உள்நுழையத் தொடங்குமாறு உங்களுக்கு அறிவுறுத்தப்படலாம்.

மறுபதிப்பு(Reprint)

கடைசி வெற்றிகரமான அட்டைதாரர் கட்டண ரசீதை அச்சிடுதல்.

தொகுதி அறிக்கைகள்

இது தற்போதைய மொத்தங்கள் மற்றும் மூடு தொகுதி (நாள் முடிவு) அச்சிடுவதற்கான விருப்பங்களைக் காட்டுகிறது.

ரசீது இயல்புநிலைகள்

இது பயனர்கள் வாடிக்கையாளர் மற்றும் வணிகர் ரசீதுகளின் நகல்களை இயக்கவும் முடக்கவும் விருப்பத்தை வழங்குகிறது.

சேவை(Service)

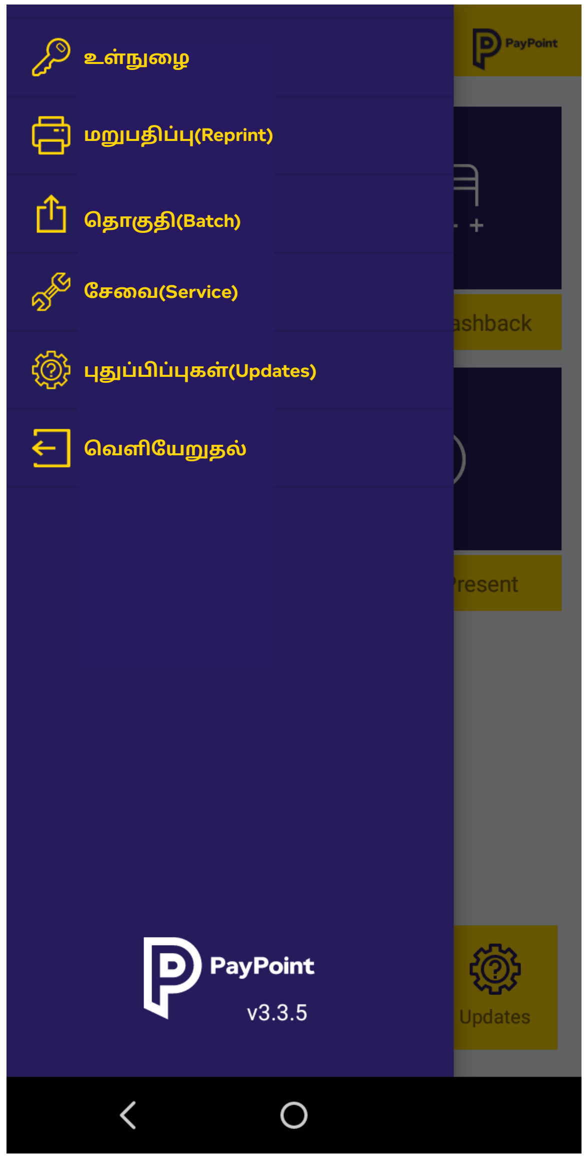
வழக்கமான செயல்பாட்டின் போது சேவை மெனு தேவையில்லை மற்றும் கடவுச்சொல் பாதுகாக்கப்படுகிறது.

புதுப்பிப்புகள்(Updates)

சாதன புதுப்பிப்புகளைத் தொடங்க இது பயன்படுகிறது. PayPoint குழுவின் உறுப்பினருடன் ஆதரவு அழைப்புகளின் போது உள்நுழையத் தொடங்குமாறு உங்களுக்கு அறிவுறுத்தப்படலாம்.

வெளியேறுதல்

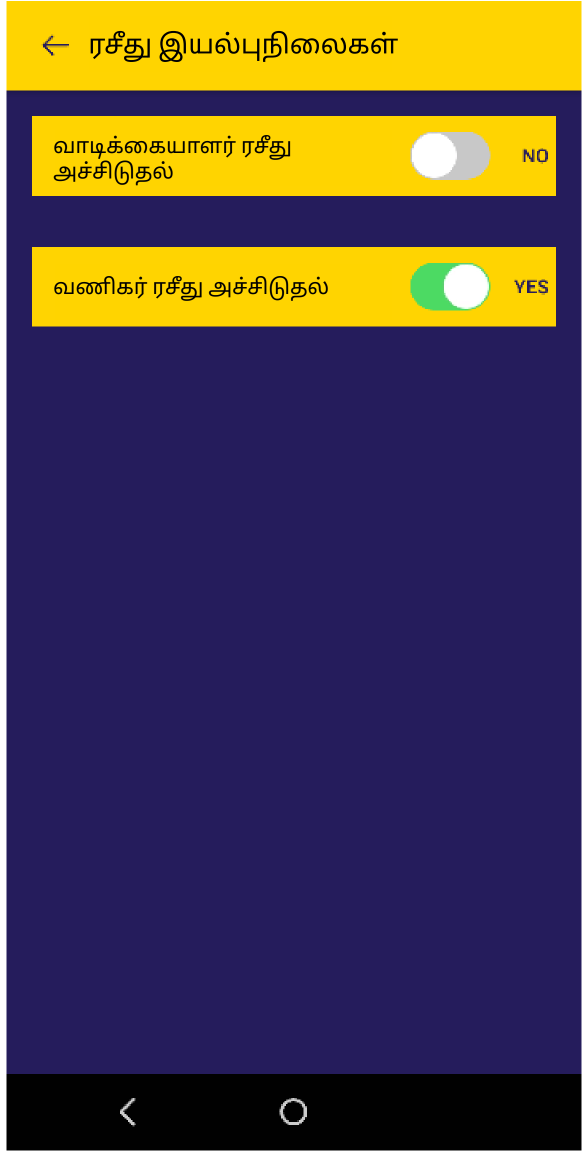
பயன்பாட்டை மூடிவிட்டு பயனரை முகப்புத் திரைக்குத் திருப்பி அனுப்புகிறது.



ரசீது அச்சிடுதல்

அட்டைதாரர் மற்றும் வணிகர் நகல் ரசீதுகளை PayPoint மினி சாதனம் மூலம் இயக்கலாம் அல்லது முடக்கலாம். இயல்பாகவே, வணிகர் நகல் ரசீதுகள் மட்டுமே அச்சிடப்படும், மேலும் தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகள், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் கையொப்ப சரிபார்ப்பு ஆகியவற்றிற்கான ரசீதுகள் எப்போதும் அச்சிடப்படும்.

1. முகப்புத் திரையில் உள்ள ஐகானைத் தட்டுவதன் மூலம் அட்டை Card Payment செயலியைத் தொடங்கவும், பின்னர் மேல் இடது மூலையில் உள்ள பக்கவாட்டு மெனு பொத்தானை அழுத்தி 'ரசீது இயல்புநிலைகள்' என்பதை அழுத்தவும்.
2. வாடிக்கையாளர் மற்றும் வணிகர் ரசீதுகளை இயக்க அல்லது முடக்க, மாற்று அம்சத்தைப் பயன்படுத்தவும்.



PayPoint Mini மூலம் பணம் செலுத்துதல்

முகப்புத் திரையில் உள்ள ஐகானைத் தட்டுவதன் மூலம் அட்டை Card Payment செயலியைத் தொடங்கவும்.

விற்பனை

1. 'Card Payment' செயலியைத் திறந்து ' 'விற்பனை'என்பதை அழுத்தவும்.
2. செலுத்த வேண்டிய தொகையை பவுண்டுகள் மற்றும் பென்ஸில் உள்ளிடவும். உதாரணத்திற்கு £15.99-க்கு 1599.
3. பச்சை நிற 'அட்டை பரிவர்த்தனை-Card transaction'பொத்தானை அழுத்தவும்.
4. வாடிக்கையாளரை தங்கள் அட்டையை காண்பிக்கச் சொல்லுங்கள்.
5. சாதனம் கட்டண முடிவைக் காண்பிக்கும்.
6. பிரதான திரைக்குத் திரும்ப 'முகப்புத் திரைக்கு செல்-Back to Home' என்பதை அழுத்தவும்.
7. உங்கள் பதிவுகளுக்காக ஒரு வணிகர் நகல் அச்சிடப்படும்.

வாடிக்கையாளர் நகல் ரசீதை அச்சிட, Card Payment செயலியில்உள்ள பிரதான திரையில் 'மறுபதிப்புகள்-Reprints' என்பதை அழுத்தி, 'கடைசி பரிவர்த்தனையின் மறுபதிப்பு-Reprint last transaction' என்பதை அழுத்தவும்.

கேஷ்பேக் உடன் விற்பனை

1. Card Payment செயலியைத் திறந்து 'கேஷ்பேக் உடன் விற்பனை-Sale with Cashback' என்பதை அழுத்தவும்.
2. செலுத்த வேண்டிய தொகையை பவுண்டுகள் மற்றும் பென்ஸில் உள்ளிடவும்.
3. பச்சை நிற 'அட்டை பரிவர்த்தனை-Card transaction' பொத்தானை அழுத்தவும்.
4. PayPoint Mini சாதனத்தின் வலது பக்கத்தில் தங்கள் அட்டையைச் செருகுமாறு வாடிக்கையாளரிடம் கேளுங்கள்.
5. கேஷ்பேக் தொகையை உள்ளிட்டு 'தொடரவும்-Continue'என்பதை அழுத்தவும்.
6. வாடிக்கையாளரிடம் அவர்களின் PINஐ உள்ளிடச் சொல்லுங்கள்.
7. சாதனம் கட்டண முடிவைக் காண்பிக்கும்.
8. வாடிக்கையாளரிடம் அவர்களது அட்டையை அகற்றச் சொல்லுங்கள்.
9. பிரதான திரைக்குத் திரும்ப 'முகப்புத் திரைக்கு செல்-Back to Home' என்பதை அழுத்தவும்.
10. வாடிக்கையாளரிடம் அவர்களின் பணத்தை ஒப்படைக்கவும்.
11. உங்கள் பதிவுகளுக்காக ஒரு வணிகர் நகல் அச்சிடப்படும்.

வாடிக்கையாளர் நகல் ரசீதை அச்சிட, அட்டை கட்டண செயலியில் உள்ள பிரதான திரையில் 'மறுபதிப்புகள்-Reprints' என்பதை அழுத்தி, 'கடைசி பரிவர்த்தனையின் மறுபதிப்பு-Reprint last transaction' என்பதை அழுத்தவும்.

கையொப்பம் தேவை

ஒரு அட்டையில் கையொப்ப சரிபார்ப்பு தேவைப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் கையொப்பமிடுவதற்காக, கையொப்ப இடத்துடன் கூடிய ரசீதை சாதனம் அச்சிடும்.

1. கையொப்பமிடப்பட்ட ரசீதை வாடிக்கையாளர் அட்டையில் உள்ள கையொப்பத்துடன் சரிபார்க்கவும்.

2. PayPoint Mini 'கையொப்ப சரிபார்ப்பை ஏற்றுக்கொள் / நிராகரி-Signature Check Accept / Decline' என்று கேட்கும்.

3. கையொப்பம் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்போது அல்லது நிராகரிக்கப்படும்போது பரிவர்த்தனை முடிவடையும்.

பணத்தைத் திரும்ப கொடுத்தல்

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: உங்கள் EPoS அல்லது PayPoint Mini மூலம் மின்னணு பண(E-money) தயாரிப்புகளுக்கு பணத்தைத் திரும்பி கொடுக்க முடியாது. மின்னணு பண வழங்குநர் பணத்தைத் திருப்பியளித்தலை நேரடியாகக் கையாள்வார்.

1. Card Payment செயலியைத் திறந்து, 'Refund'என்பதை அழுத்தவும்.
2. வணிகர் கடவுச்சொல்லை உள்ளிடவும். இவை ரசீதின் மேல் பகுதியில் காணப்படும் உங்கள் MID-யின் முதல் 8 இலக்கங்கள் ஆகும்.
3. திரும்பப் கொடுக்க வேண்டிய தொகையை பவுண்டுகள் மற்றும் பென்ஸில் உள்ளிடவும்.
உதாரணத்திற்கு £15.99-க்கு 1599.
4. பச்சை நிற 'அட்டை பரிவர்த்தனை-Card transaction' பொத்தானை அழுத்தவும்.
5. வாடிக்கையாளரை தங்கள் அட்டையை காண்பிக்கச் சொல்லுங்கள்.
6. சாதனம் ரீஃபண்ட் பற்றிய முடிவைக் காண்பிக்கும்.
7. பிரதான திரைக்குத் திரும்ப 'Back to Home' என்பதை அழுத்தவும்.
8. வணிகர் மற்றும் வாடிக்கையாளர் நகல் ரசீதுகள் அச்சிடப்படும்.

அட்டை இல்லை(CARD NOT PRESENT)

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: PayPoint தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளுக்கு, வாடிக்கையாளர் எப்போதும் கடையில் இருக்க வேண்டும்.

1. Card Payment செயலியைத் திறந்து, 'கார்டு இல்லை-Card Not Present' என்பதை அழுத்தவும்
2. 'விற்பனை- Sale' அல்லது 'பணத்தை திரும்பப் பெறு- Refund' என்பதை அழுத்தவும்.
3. தேவையான தொகையை பவுண்டுகள் மற்றும் பென்ஸில் உள்ளிடவும்.
4. பச்சை நிற 'CNP' பரிவர்த்தனை பொத்தானை அழுத்தவும்.
5. அட்டை மற்றும் முகவரி விவரங்களை (எண் தகவல் மட்டும்) உள்ளிட்டு 'சமர்ப்பி-Submit' என்பதை அழுத்தவும்.
6. முழு பொருத்தம்(full match), பொருத்தமில்லை(no match) அல்லது நொடி குறியீடு(sec code) மட்டுமே போன்ற பாதுகாப்புச் சரிபார்ப்பின் முடிவைச் சாதனம் காண்பிக்கும்.
7. 'ஏற்றுக்கொள்-Accept' அல்லது 'நிராகரி-Decline'என்பதை அழுத்தவும்.
8. சாதனம் பரிவர்த்தனை முடிவைக் காண்பிக்கும்.
9. பிரதான திரைக்குத் திரும்ப 'Back to Home ' என்பதை அழுத்தவும்.
10. உங்கள் பதிவுகளுக்காக ஒரு 'வணிகர்-Merchant' நகல் அச்சிடப்படும்.

PayPoint Connect உடன் உங்கள் EPoS அமைப்பு மூலம் ஒருங்கிணைந்த அட்டை கட்டணத்தை எடுத்துக்கொள்ளுதல்.

PayPoint Connect-க்கு, அட்டை கட்டணங்கள் உங்கள் EPoS அமைப்பிலிருந்து செயலாக்கப்படும், மேலும் பணம் எடுக்க பரிவர்த்தனைகள் நேரடியாக சாதனத்திற்கு அனுப்பப்படும். சில EPoS அமைப்பு செயல்முறைகள் மாறுபடலாம். சந்தேகம் இருந்தால், உங்கள் EPoS வழங்குநரைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

விற்பனை-SALE

1. கூடையில் பொருட்களைச் சேர்த்து 'செக்அவுட்-Checkout' செய்யவும்.
2. கட்டண முறையாக **'அட்டை-Card'** என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.
3. PayPoint Mini சாதனம் தொகையைக் காண்பித்து ஒரு அட்டையைக் கேட்கும்.
4. பணம் செலுத்தும்போது, EPoS வழிமுறைகளைக் காண்பிக்கும் - அட்டையைச் செருகு(Insert), பின்னை உள்ளிடு(Enter PIN), செயலாக்கம்(Processing) போன்றவை.
5. பணம் செலுத்தி முடிந்ததும், EPoS அமைப்பு கூடையைப் புதுப்பிக்கும் அல்லது மூடும்.
6. இந்தச் சாதனம் பரிவர்த்தனை முடிவைக் காண்பிக்கும் மற்றும் வணிகர் ரசீதை அச்சிடும்.
7. வாடிக்கையாளர் கோரினால், அட்டைதாரர் ரசீதை அச்சிடுவதற்கான தேர்வை EPoS அமைப்பு வழங்கும்.

கேஷ்பேக் உடன் விற்பனை

உங்கள் EPoS அமைப்பு பணம் திரும்ப பெருதலை வழங்கும் வகையில் கட்டமைக்கப்பட்டு, செருகப்பட்ட அட்டை பணம் திரும்ப பெருதலை ஆதரித்தால், EPoS அமைப்பு **'கேஷ்பேக் ஆம்/இல்லை-Cashback Yes/No'** என்ற தேர்வை வழங்கும்.

- **'ஆம்'** என தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், EPoS சிஸ்டம் திரையில் கேஷ்பேக் தொகையை உள்ளிடவும், புதிய தொகை சாதனத்தில் வாடிக்கையாளருக்குக் காட்டப்படும்.
- **'இல்லை'** என தேர்ந்தெடுக்கப்பட்டால், பரிவர்த்தனை அசல் தொகையுடன் தொடரும்.
- EPoS அமைப்பு வாடிக்கையாளருக்கு வழங்க வேண்டிய எந்தவொரு பணத்தையும் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும்.

கையொப்பம் தேவை

ஒரு அட்டையில் கையொப்ப சரிபார்ப்பு தேவைப்பட்டால், வாடிக்கையாளர் கையொப்பமிடுவதற்காக, கையொப்ப இடத்துடன் கூடிய ரசீதை சாதனம் அச்சிடும்.

1. கையொப்பமிடப்பட்ட ரசீதை வாடிக்கையாளர் அட்டையில் உள்ள கையொப்பத்துடன் சரிபார்க்கவும்.
2. EPoS அமைப்பு **'கையொப்ப சரிபார்ப்பை ஏற்றுக்கொள் / நிராகரி-Signature Check Accept / Decline'** என்று கேட்கும்.
3. கையொப்பம் ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்போது அல்லது நிராகரிக்கப்படும்போது பரிவர்த்தனை முடிவடையும்.

பணம் திருப்பியளித்தல்(REFUND)

1. உங்கள் EPoS அமைப்பு மூலம் பணத்தைத் திருப்பியளிக்கும் செயல்பாட்டைத் தொடங்குங்கள்.
2. பணத்தைத் திருப்பியளிக்க உருப்படிகளை அல்லது தொகையைச் சேர்த்து 'செக்-அவுட் - Checkout' செய்யவும்.
3. கட்டண முறையாக 'அட்டை-Card' என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

> தயவுசெய்து கவனிக்கவும், உங்கள் EPoS அல்லது PayPoint Mini மூலம் மின்னணு பண(E-money) தயாரிப்புகளுக்கு பணத்தைத் திருப்பியளிக்க முடியாது. மின்னணு பண வழங்குநர் பணத்தைத் திருப்பியளித்தலை நேரடியாகக் கையாள்வார்.

4. PayPoint Mini சாதனம் தொகையைக் காட்டி ஒரு அட்டையைக் கேட்கும்.
5. பணத்தைத் திருப்பியளித்தல் செயல்முறை முடிந்ததும், EPoS அமைப்பு கூடையைப் புதுப்பிக்கும் அல்லது மூடும்
6. இந்தச் சாதனம் பரிவர்த்தனை முடிவைக் காண்பிக்கும் மற்றும் வணிகர் மற்றும் அட்டைதாரர் ரசீதை அச்சிடும்.

அட்டை இல்லை(CARD NOT PRESENT)

> PayPoint தொடர்பான பரிவர்த்தனைகளுக்கு, வாடிக்கையாளர் எப்போதும் கடையில் இருக்க வேண்டும்.

1. கூடையில் பொருட்களைச் சேர்த்து 'செக்-அவுட்-Checkout' செய்யவும்.
2. கட்டண முறையாக 'அட்டை இல்லை-Card Not Present' / 'அஞ்சல் தொலைபேசி ஆர்டர்-Mail Telephone Order' என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.
3. EPoS அமைப்பு '**சாதனத்தில் இந்த பரிவர்த்தனையை முடிக்கவும்-Complete this transaction on device**'என்பதைக் காண்பிக்கும்.
4. அட்டை மற்றும் முகவரி விவரங்களை (எண் தகவல் மட்டும்) உள்ளிட்டு 'சமர்ப்பி-Submit' என்பதை அழுத்தவும்.
5. முழு பொருத்தம்(full match), பொருத்தமில்லை(no match) அல்லது நொடி குறியீடு(sec code) மட்டும் போன்ற பாதுகாப்புச் சரிபார்ப்பின் முடிவைச் சாதனம் காண்பிக்கும்.
6. '**ஏற்றுக்கொள்-Accept**' அல்லது '**நிராகரி- Decline**'என்பதை அழுத்தவும்.
7. EPoS அமைப்பு கூடையைப் புதுப்பிக்கும் அல்லது மூடும்.
8. இந்தச் சாதனம் பரிவர்த்தனை முடிவைக் காண்பிக்கும் மற்றும் வணிகர் ரசீதை அச்சிடும்.
9. வாடிக்கையாளர் கோரினால், அட்டைதாரர் ரசீதை அச்சிடுவதற்கான தேர்வை EPoS அமைப்பு வழங்கும்.

நாள் இறுதி அறிக்கை - அட்டைகள் (cards)

நாள் இறுதி முடிவு

- வங்கி / கையகப்படுத்துபவர்
- நடப்பு மொத்தங்களுக்கான தொகுதி எண்
- வணிகர் கணக்கு எண்(Merchant account number)
- முனைய அடையாளங்காட்டி(Terminal Identifier)
- தொகுப்பு பதிவேற்ற முடிவு(Batch upload result)

உள் செயலி

- PayPoint Mini சாதனம்
- வெளிப்புற EPoS அமைப்பு

```
END OF DAY
FISERV CARDNET PAYPOINT
BANKING TOTALS
Batch no:0000003
Transaction no:78
MRCH NO. 999999999999999
TERMINAL ID. 12345678
Totals Match
------------------------
PREVIOUS TOTALS
10 40.00 GBP        DR
TOTAL 10 40.00 GBP    DR
06/03/2023      17:59:40
------------------------
Transaction Source
Internal App   0 0.00 DR
Internal App   0 0.00 CR
External EPOS  10 40.00 DR
External EPOS  0 0.00 CR
------------------------
MasterCard     5 25.00 DR
Chip           4 22.00 DR
CNP            1 3.00 DR
------------------------
Maestro        3 9.00 DR
Chip           2 7.00 DR
Magnetic       1 2.00 DR
------------------------
Visa           2 6.00 DR
Contactless    1 4.00 DR
Chip           1 2.00 DR
------------------------
Total 10  40.00 GBP   DR
------------------------
CURRENT TOTALS
11 105.00 GBP       DR
1 5.00 GBP          CR
TOTAL 12 100.00 GBP   DR
07/03/2023      18:02:30
------------------------
Transaction Source
Internal App   0 0.00 DR
Internal App   0 0.00 CR
External EPOS  11 105.00 DR
External EPOS  1 5.00 CR
------------------------
MasterCard     2 15.00 DR
Contactless    1 6.00 DR
CNP            1 9.00 DR
------------------------
Maestro        4 50.00 DR
   Cash 5.00 DR
Contactless    2 20.00 DR
Chip           1 20.00 DR
Magnetic       1 10.00 DR
------------------------
Visa           5 50.00 DR
Contactless    3 30.00 DR
Chip           2 20.00 DR
------------------------
Visa           1 5.00 CR
Contactless    1 5.00 CR
------------------------
Total  12  100.00 GBP DR

Report Complete
------------------------
```

முந்தைய மொத்தங்கள் (Previous Totals)

இது உங்கள் நாளின் இறுதி முடிவு அறிக்கையிலிருந்து பரிவர்த்தனையின் மொத்தத்தைக் காட்டுகிறது

இந்த அமர்விற்கான மொத்தம்

- கணக்கில் பற்றுகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மதிப்பு
- கணக்கிலிருந்து பெறப்பட்ட வரவுகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மதிப்பு
- மொத்த பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை, மதிப்பு, CR அல்லது DR

பரிவர்த்தனை ஆதாரம்

சாதனத்தில் கையால் அல்லது வெளிப்புற EPoS அமைப்பு வழியாக செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் எண்ணிக்கை மற்றும் மதிப்பைக் காட்டுகிறது.

அட்டை பிராண்டின் அடிப்படையில் பிரித்தல்:

- மொத்தம் £50 மதிப்புள்ள 4 மேஸ்ட்ரோ(Maestro) கட்டணங்கள்:
  £5 பணம் கேஷ்பேக்(Cashback) உட்பட
- 2 தொடர்பற்ற பரிவர்த்தனைகள், மொத்தம் £20
- £20-க்கு 1 சிப் & பின் பரிவர்த்தனை
- £10-க்கு 1 காந்தப் பரிவர்த்தனை

பற்று/கடன்(DR / CR)

வணிகரிடம் DR பற்று
வணிகருக்கு CR கடன்

தற்போதைய மொத்தங்கள்

நீங்கள் நாள் முடிவு அறிக்கையை இயக்கும்போது இது உங்கள் நடப்பு மொத்தங்களைக் காட்டுகிறது.

Card Payments செயலியின் நாள் முடிவு அறிக்கை, அட்டை பிராண்ட் அடையாளம் மற்றும் வாசிப்பு முறையின் அடிப்படையில் பரிவர்த்தனையின் மொத்தங்களைப் பிரிக்கும். நாள் முடிவு என்பது கையகப்படுத்துபவர் மற்றும் வேறு எந்த பதிவாளருடனும் முனைய மொத்தங்களை சரிசெய்ய ஒரு வாய்ப்பாகும்.

அட்டை செயலியில் உங்கள் நாள் இறுதி அறிக்கையைத் தொடங்கவும் , பின்னர் மேல் இடது மூலையில் உள்ள மெனு பொத்தானை அழுத்தி, பின்னர் ‘தொகுதி-Batch’ என்பதை அழுத்தவும்.

இது தேவைப்படும் போதெல்லாம் செய்யப்படலாம், எடுத்துக்காட்டாக, நாளின் இறுதி பரிவர்த்தனைக்குப் பிறகு அல்லது 24 மணி நேர கடையின் ஷிப்ட் மாற்றத்தின் போது.

உங்கள் EPoS அமைப்பு வழியாக அனுப்பப்பட்ட இறுதி நாள் அட்டைகள் அறிக்கையிடல் பற்றிய தகவலுக்கு உங்கள் EPoS வழங்குநரிடம் பேசுங்கள்.

PayPoint சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்

PAYPOINT வங்கி வழிகாட்டி

PayPoint பரிவர்த்தனைகளிலிருந்து எடுக்கப்பட்ட பணம் உங்கள் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கில் இருக்க வேண்டும், மேலும் நிதியைச் சேகரிக்க எங்களுக்கு நிறைய நேரம் இருக்க வேண்டும். போதுமான நிதி இல்லை என்றால், கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். உங்களுக்கு ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், **contactus@paypoint.com**என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரியப்படுத்துங்கள்.

அனைத்து நேரடிப் பற்றுகளும் வங்கிகள் திறப்பதற்கு முன்பு அதிகாலையில் உங்கள் கணக்கிலிருந்து எடுக்கப்படும், எனவே நேரடிப் பற்றுக்கு குறைந்தபட்சம் ஒரு வேலை நாளுக்கு முன்பு உங்கள் கணக்கில் போதுமான நிதி இருக்க வேண்டும்.

வங்கி விடுமுறை நாட்களில் வங்கி நாட்கள் மாறக்கூடும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும், மேலும் சில்லறை விற்பனையாளரின் வாராந்திர புதுப்பிப்பு மின்னஞ்சல் மூலம் உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.

my.paypoint.com இல் உள்நுழைந்து 'எனது அறிக்கைகள்-My Statements' தாவலைப் பார்ப்பதன் மூலம் உங்கள் தினசரி நேரடி பற்றுத் தொகையை நீங்கள் சரிபார்க்கலாம்.

PayPoint பரிவர்த்தனை நாள்	PayPoint மூலம் பணம் எடுக்க பரிந்துரைக்கப்பட்ட நாள்	வங்கி PayPoint சமீபத்திய நாள்	நேரடி பற்று நாள்(Direct Debit day) (இந்த நேரத்திற்குப் பிறகு வங்கிச் சேவையில் ஈடுபடுவது நேரடி பற்று தோல்வியடைய வழிவகுக்கும்)
திங்கட்கிழமை	செவ்வாய்க்கிழமை	புதன்கிழமை	வியாழக்கிழமை
செவ்வாய்க்கிழமை	புதன்கிழமை	வியாழக்கிழமை	வெள்ளிக்கிழமை
புதன்கிழமை	வியாழக்கிழமை	வெள்ளிக்கிழமை	திங்கட்கிழமை
வியாழக்கிழமை	வெள்ளிக்கிழமை	திங்கட்கிழமை	செவ்வாய்க்கிழமை
வெள்ளி - ஞாயிறு	திங்கட்கிழமை	செவ்வாய்க்கிழமை	புதன்கிழமை

வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு, சிறந்த நடைமுறை மற்றும் நடத்தை விதிகள்

உங்கள் கடையில் PayPoint சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கான நிபந்தனையாக வாடிக்கையாளர்களை பொருட்களை வாங்கச் சொல்லக்கூடாது, மேலும் சேவையைப் பயன்படுத்த அவர்களிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படக்கூடாது.

பல PayPoint சேவைகளை வாடிக்கையாளர்கள் நிதி நெருக்கடியில் பயன்படுத்தக்கூடும், எனவே அவை இலவசமாக இருப்பது முக்கியம். உங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு PayPoint சேவையை வழங்குவதில் உங்கள் ஆதரவை நாங்கள் மதிக்கிறோம், மேலும் உங்கள் சில்லறை விற்பனையாளர் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகளை தயவு செய்து பின்பற்றுமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்: www.paypoint.com/bookletofterms ஐப் பார்க்கவும்.

ஏதேனும் காரணத்தினால் ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு தற்காலிகமாக சேவை செய்ய முடியாவிட்டால், சேவையை வழங்கக்கூடிய அருகிலுள்ள சில்லறை விற்பனையாளரின் விவரங்களுக்கு PayPoint ஸ்டோர் இருப்பிடங்காட்டியை(www.paypoint.com/storelocator) பார்வையிடுமாறு நீங்கள் அவர்களுக்கு அறிவுறுத்தலாம்.

- **வாங்க வேண்டிய அவசியமில்லை** – பல வாடிக்கையாளர்கள் PayPoint-ஐப் பயன்படுத்தும் போது பொருட்களை வாங்கினாலும், சேவையைப் பயன்படுத்த உங்கள் கடையிலிருந்து பொருட்களை வாங்குமாறு அவர்களிடம் நீங்கள் கட்டாயப்படுத்த முடியாது.
- **கூடுதல் கட்டணம் இல்லை** – PayPoint ஒரு இலவச சேவை, மேலும் இதைப் பயன்படுத்துவதற்கு வாடிக்கையாளர்களிடம் கட்டணம் வசூலிக்க முடியாது.
- **மறுப்புகள் இல்லை** – PayPoint சேவைகளைப் பயன்படுத்த விரும்பும் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களுக்கும் தயவு செய்து சேவை செய்யுங்கள். உங்களால் ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு உதவ முடியாவிட்டால், தயவு செய்து உடனடியாக எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும், எங்களால் உங்களுக்கு உதவ முடியும்.
- **பின் அணுகல்** – வாடிக்கையாளர்கள் உபகரணத்தின் ஒரு பகுதியாக இருக்கும் அல்லது PayPoint நிறுவன சேவையைச் செயல்படுத்தத் தேவையான எந்தவொரு பின் பேடையும்(PIN pad) பாதுகாப்பாக அணுக முடியும் என்பதை தயவு செய்து உறுதிப்படுத்தவும்.

மோசடி குறித்து எச்சரிக்கையாக இருங்கள்

நினைவில் கொள்ள வேண்டிய மூன்று முக்கிய குறிப்புகள்:

1. **அழைப்பவர் PayPoint இலிருந்து அழைப்பதாகக் கூறினாலும், தொலைபேசியில்** PayPoint பரி-வர்த்தனையை ஒருபோதும் முடிக்க வேண்டாம்.

2. **எப்போதும் PayPoint திரைகளைப் பின்தொடர்ந்து,** ஏதேனும் மோசடி எச்சரிக்கைகள் இருக்கிறதா என்பதைக் கவனியுங்கள்.

3. **எந்தவொரு PayPoint பரிவ-ர்த்தனைகளையும் மேற்கொ-ள்வதற்கு முன்பு** எப்போதும் கட்டணத்தைமுன்கூட்டியே பெற்றுக்கொள்ளுங்கள்.

உதவி மற்றும் ஆதரவு

ஒரு தொழிலை நடத்த கணிசமான நேரம் தேவைப்படும் செயல் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம், மேலும் உங்கள் கேள்விக்கு விரைவாக பதில் தேவைப்படலாம். எங்கள் சில்லறை விற்பனையாளர் தரவு வழியாக 24 மணி நேரமும், 7 நாட்களும் மற்றும் எங்கள் வலைத்தளத்தில் உதவி மற்றும் பயிற்சி வீடியோக்களையும் நீங்கள் காணலாம்.

சில்லறை விற்பனையாளர் போர்டல்: **my.paypoint.com**
வலைத்தளம்: **paypoint.com**

எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழு உறுப்பினர்களில் ஒருவரிடம் பேச வேண்டியிரு-ந்தால், தயவு செய்து கீழே உள்ள விவரங்களைப் பயன்படுத்தி தொடர்பு கொள்ளவும்:

மின்னஞ்சல்: **contactus@paypoint.com**
தொலைபேசி: **0330 400 0000***

PayPoint

: @paypoint
: @paypoint-plc

*__அழைப்புக் கட்டணங்கள்__ 0330 & 0345: 03 எண்களுக்கான அழைப்புகளுக்கு உங்கள் நிலையான தொலைபேசி அல்லது மொபைலில் இருந்து 01 அல்லது 02 இல் தொடங்கும் நிலையான புவியியல் எண்ணை அழைப்பதை விட அதிகமாக செலவாகாது, மேலும் உங்கள் சேவை வழங்குநரைப் பொறுத்து உங்கள் அழைப்பு தொகுப்பில் இணைக்கப்பட்டிருக்கலாம். உங்கள் அழைப்பு கொடுப்பனவுகள் மற்றும் கட்டணங்களை உறுதிப்படுத்த தயவு செய்து உங்கள் தொலைபேசி வழங்குநரைத் தொடர்பு கொள்ளவும். பயிற்சி மற்றும் இணக்க நோக்கங்களுக்காக அழைப்புகள் கண்காணிக்கப்படலாம் அல்லது பதிவு செய்யப்படலாம்.