



# PayPoint Mini & PayPoint Connect

[my.paypoint.com](http://my.paypoint.com)



# પેપોઈન્ટમાં આપનું સ્વાગત છે

પેપોઈન્ટ રિટેલર તરીકે, તમને અમારી પ્રતિબદ્ધતાના ભાગ રૂપે નીચે મુજબ બધું મળશે:

- **my.paypoint.com** દ્વારા શોધી શકાય તેવી તાલીમ, વિડિઓઝ અને અપડેટ્સ.
- રિટેલ સર્વિસીસ હબ અને ટેકનિકલ સપોર્ટ, વર્ષમાં 365 દિવસ ઉપલબ્ધ.
- તમારા બેંક ખાતામાં દર અઠવાડિયે કમિશન જમા થાય છે અને **my.paypoint.com** દ્વારા કમિશન સ્ટેટમેન્ટની મફત ઓનલાઈન ઍક્સેસ.
- **my.paypoint.com** દ્વારા વેચાણ અહેવાલો અને વ્યવસાયિક આંતરદૃષ્ટિ.
- પેપોઈન્ટ માટે અનન્ય - સિંગલ ડેઈલી સેટલમેન્ટ, પૈસા ચૂકવવા અને બહાર કાઢવા માટે, તમારા બેંકિંગ ખર્ચમાં ઘટાડો કરવા માટે.
- ગ્રાહકો અને ઉત્પાદનોના અજોડ પોર્ટફોલિયોની ઍક્સેસ જે ગ્રાહકોને તમારા સ્ટોર તરફ ખેંચે છે.

## ખર્ચ ઘટાડવા અને કમિશન વધારવા માટેની ટોચની ટિપ્સ



### આવનારી રોકડ રકમ ઓછી કરો

કાર્ડ પેમેન્ટ (કોન્ટેક્ટલેસ સહિત) સ્વીકારી શકાય છે, જે ઇ-મની, મની ટ્રાન્સફર અને પ્રી-પેઇડ કાર્ડ લોડ સિવાય મોટાભાગના ટ્રાન્સેક્શન માટે બેંકિંગ રોકડનો ખર્ચ ઘટાડી શકે છે, જે હંમેશા રોકડમાં ચૂકવવા જોઈએ.



### પેપોઈન્ટ લોયલ્ટી પ્રોગ્રામનો લાભ લો

પેપોઈન્ટ રિટેલર તરીકે, તાજેતરમાં લોન્ચ થયેલા પેપોઈન્ટ લોયલ્ટી પ્રોગ્રામનો લાભ લો અને આ શ્રેષ્ઠ ડીલ્સ અનલૉક કરો જેથી તમારા પૈસા બચાવી શકાય અને સ્ટોરમાં ગ્રાહકોની સંખ્યા વધી શકે.

આ દસ્તાવેજ અને આ દસ્તાવેજના અંગ્રેજી વચ્ચે તફાવત અથવા વિરોધાભાસની સ્થિતિમાં, અંગ્રેજી સંસ્કરણની માહિતી માન્ય રહેશે.



## ઉચ્ચ મૂલ્યના ઉત્પાદનો અને સેવાઓને પ્રોત્સાહન આપો

તમે સિમ કાર્ડ્સ, ડિજિટલ વાઉચર્સ અને ઘણી અન્ય પેપોઈન્ટ સેવાઓ સહિત ઘણા પેપોઈન્ટ ઉત્પાદનો પર કમિશન મેળવી શકો છો. આ ઉત્પાદનો ઓફર કરવાથી માત્ર વધુ ગ્રાહકો આકર્ષાય છે અને વધારાની આવક પણ મળે છે, પરંતુ તમારા રોકડને રિસાયક્લિંગ કરીને રોકડ બેંકિંગ ચાર્જ ઘટાડવામાં પણ મદદ મળે છે.



## અમારા મફત POS નો ઉપયોગ કરો

અમારા ફ્રી પોઈન્ટ ઓફ સેલ સાથે તમારા ગ્રાહકોને તમારી પેપોઈન્ટ ઇન-સ્ટોર સેવાઓનો પ્રચાર કરો. વધારાના વેચાણની વિનંતી અહીં કરો: [my.paypoint.com](https://my.paypoint.com). વધારાના ખર્ચે વધુ સાઇનબોર્ડ ઉપલબ્ધ છે.



## તમારા સ્ટાફને તાલીમ આપો

તમારા [my.paypoint.com](https://my.paypoint.com) દ્વારા સીધા જ તાલીમ વિડિઓઝ અને સપોર્ટ મેળવો.



## સોશિયલ મીડિયાનો ઉપયોગ કરો

તમે તમારા પોતાના ફેસબુક અને એક્સ (અગાઉ ટ્વિટર) એકાઉન્ટ્સ રાખીને તમારા સ્ટોરનો પ્રચાર કરી શકો છો અને સોશિયલ મીડિયા પર ગ્રાહકો સાથે જોડાઈ શકો છો. તમારા સ્ટોરનો ઓનલાઇન પ્રચાર કરવા માટે અમારી મફત સોશિયલ મીડિયા છબીઓનો ઉપયોગ કરો: [paypoint.com/brandassets](https://paypoint.com/brandassets).



## મફત ACS મેમ્બરશિપ

ઉદ્યોગની અગ્રણી ઇવેન્ટ્સમાં મફત પ્રવેશ, તમારા વ્યવસાયને અસર કરતા મુખ્ય મુદ્દાઓ પર પ્રતિનિધિત્વ અને શ્રેષ્ઠ પ્રથાઓનું નેતૃત્વ કરવા માટે ખાતરીપૂર્વક સલાહ માર્ગદર્શિકાઓની ઍક્સેસનો લાભ મેળવો. [paypoint.com/acs](https://paypoint.com/acs) પર મફત રજીસ્ટ્રેશન કરાવો

તમારી સેવા વિશે જાણવા જેવી કેટલીક મુખ્ય બાબતો ઓળખવા માટે આ ચિત્રો પર ધ્યાન આપો.



પેપોઇન્ટ મીની સ્ટેન્ડઅલોન



PayPoint  
Connect

## ડિવાઇસ વિષે

### PAYPOINT MINI

મુખ્ય સુવિધાઓ



### પેપોઇન્ટ મીની ઓવરવ્યૂ

પેપોઇન્ટ મીની એક વાયરલેસ હેન્ડહેલ્ડ ડિવાઇસ છે, જે પેપોઇન્ટ સેવાઓ અને કાર્ડ પેમેન્ટ પ્રદાન કરશે.

પેપોઇન્ટ મીનીમાં એકીકૃત ડેબિટ/ક્રેડિટ કાર્ડ રીડર, પ્રિન્ટર અને સ્કેનર છે જે તેને તમારા સ્ટોર માટે ઓલ-ઇન-વન ડિવાઇસ બનાવે છે!

પેપોઇન્ટ મીની ચાર્જિંગ માટે ડોકિંગ સ્ટેશન સાથે પણ આવે છે. તમને એનર્જી અને સ્માર્ટ કાર્ડ ટ્રાન્સેક્શન પર પ્રોસેસ કરવા માટે કિસ અને કાર્ડ દાખલ કરવા માટે અમારી PPOS ડિવાઇસ પણ આપવામાં આવશે.



પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

### પેપોઇન્ટ કનેક્ટ ઓવરવ્યૂ

પેપોઇન્ટ કનેક્ટ એ તમારા પેપોઇન્ટ મિની ડિવાઇસ અને તમારી માન્યતા પ્રાપ્ત EPOS સિસ્ટમ વચ્ચેનું એકીકરણ છે, જે તમને તમારી હાલની સિસ્ટમમાં સંકલિત કાર્ડ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે.

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

### પેપોઇન્ટ કનેક્ટ અક્રેડિટેડ

ફક્ત માન્યતા પ્રાપ્ત EPOS સિસ્ટમ પ્રદાતાઓ જ પેપોઇન્ટ કનેક્ટ સેવા પૂરી પાડી શકે છે.

કંપેટિબિલીટી ચેક કરવા માટે PayPoint Connect Accredited લોગો (જમણે જુઓ) પર ધ્યાન આપો.



PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ

## યૂઝર્સને સેટ અપ કરવા

યૂઝર્સને સેટ કરતી વખતે, પહેલા યૂઝર હંમેશા ઓનર એકાઉન્ટ હશે. ઇન્સ્ટોલેશન દરમિયાન PayPoint પ્રતિનિધિ તમને તમારા માલિકનું ખાતું સેટ કરવામાં મદદ કરશે. એકવાર સેટ થઈ ગયા પછી, માલિકનું ખાતું બદલી શકાતું નથી.

અમે ભલામણ કરીએ છીએ કે તમે અન્ય સ્ટાફ સભ્યો માટે કામચલાઉ પાસવર્ડ સાથે સુપરવાઇઝર અથવા વપરાશકર્તા ખાતું સેટ કરો.

- માલિક બધા વપરાશકર્તાઓ બનાવી/સંપાદિત કરી શકે છે
- સુપરવાઇઝર 'માનક' વપરાશકર્તાઓ બનાવી/સંપાદિત કરી શકે છે
- એક માનક વપરાશકર્તા ફક્ત પોતાની વિગતો જ સંપાદિત કરી શકે છે.

યુઝર રોલ ડ્રોપ ડાઉન મેનૂમાં 'સુપરવાઇઝર' અથવા 'યુઝર' પસંદ કરીને નીચેના પગલાં અનુસરો. જરૂર મુજબ આ ઉમેરી, સંપાદિત અને નિષ્ક્રિય કરી શકાય છે.



જ્યારે તમે પહેલી વાર તમારા કામચલાઉ પાસવર્ડથી લોગ ઇન કરો છો, ત્યારે તમને એક નવો પાસવર્ડ સેટ કરવાનું કહેવામાં આવશે જે વપરાશકર્તા માટે અનન્ય હોય.

- 1 એક એવું યુઝરનેમ બનાવો જે અનોખું હોય અને તેમાં સંખ્યાઓ અને અક્ષરો બંનેનો ઉપયોગ થતો હોય.
- 2 યુઝરનું નામ દાખલ કરો
- 3 યુઝરની અટક દાખલ કરો
- 4 આગળ' (નેક્સ્ટ) પર ક્લિક કરો.
- 5 યૂઝર્સ ઇમેઇલ દાખલ કરો.
- 6 યૂઝર્સ ઇમેઇલ કન્ફર્મ કરવા માટે ફરીથી દાખલ કરો.
- 7 એક કામચલાઉ પાસવર્ડ બનાવો જે વપરાશકર્તાને પહેલી વાર લોગ ઇન કરતી વખતે બદલવાનું કહેવામાં આવશે.
- 8 જો તમારું ડિવાઇસ સ્ટેન્ડબાય મોડમાં જાય તો તમને ઝડપથી લોગ ઇન કરવા માટે 4-અંકનો ઝડપી પિન કોડ બનાવવાનો વિકલ્પ છે.

## ડિવાઇસને પેર કરવી

### Wi-Fi સેટ કરવું

નેટવર્ક સેટિંગ્સમાં, તમારું Wi-Fi નેટવર્ક પસંદ કરો અને કનેક્ટ કરવા માટે Wi-Fi લોગિન વિગતો દાખલ કરો. એકવાર ડિવાઇસ વાઇ-ફાઇ સાથે કનેક્ટ થઈ જાય પછી ડિવાઇસ નવીનતમ સોફ્ટવેર ડાઉનલોડ કરવાનું શરૂ કરશે (વાઇ-ફાઇની શક્તિના આધારે તેમાં 10 મિનિટથી વધુ સમય લાગવો જોઈએ નહીં). એકવાર તૈયાર થઈ ગયા પછી, ડિવાઇસ 'સેટઅપ થઈ ગયું છે' પ્રદર્શિત કરશે.

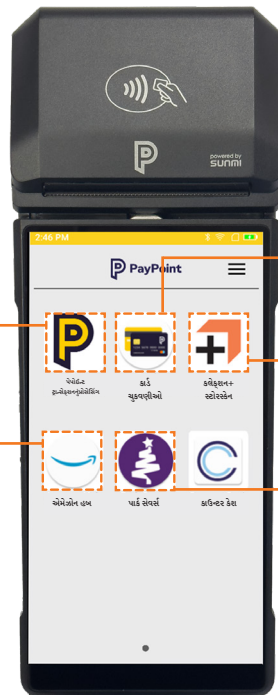
### એબ્રા પ્રિન્ટર જોડી રહ્યા છીએ

જો તમારી પાસે એબ્રા પ્રિન્ટર છે, તો તેને બ્લૂટૂથ દ્વારા જોડીને ગોઠવવાની જરૂર પડશે. સેટ-અપ મેનૂ દ્વારા, 'નવું ડિવાઇસ જોડો' પસંદ કરો અને ડિવાઇસ સૂચિમાંથી એબ્રા પ્રિન્ટર પસંદ કરો, તે પ્રિન્ટરના તળિયે સીરીયલ નંબર તરીકે લેબલ થયેલ હશે. પ્રિન્ટરને ગોઠવવા માટે, કલેક્ટ+ એપ લોચ કરો, 'મોર' દબાવો પછી 'પ્રિન્ટર કન્ફિગરેશન' દબાવો અને પછી 'લિંક' દબાવો. આ હવે પેપોઇન્ટ મીની સાથે જોડી અને ગોઠવવામાં આવશે જેથી તમે એબ્રા પ્રિન્ટર દ્વારા લેબલ્સ છાપી શકો.

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

## હોમપેજ એપ્લિકેશન્સ

PayPoint Mini હોમસ્ક્રીન પર દરેક PayPoint સેવા માટે અલગ અલગ એપ્સ છે.



પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શન કરવા માટે પ્રેસ કરો

એમેઝોન પાર્સલ પર પ્રોસેસ કરવા માટે દબાવો

નોંધ: હોમસ્ક્રીન એપ્લિકેશનો ફેરફારને પાત્ર છે.

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ પ્રોસેસ કરવા માટે પ્રેસ કરો

કલેક્ટ+ ટ્રાન્સેક્શન પ્રોસેસ કરવા માટે પ્રેસ કરો

તમારી પાર્ક સેવિંગ્સ એપ્લિકેશનને ઍક્સેસ કરવા માટે દબાવો.

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ

## ડિવાઇસ સેટિંગ્સ

અહીં તમે સ્ક્રીનની બ્રાઇટનેસ, વોલ્યુમ અને લોક સ્ક્રીન સમયને સમાયોજિત કરી શકો છો.

**સ્ક્રીનની તેજ ગોઠવવી બાજુનું મેનુ પસંદ કરો અને**

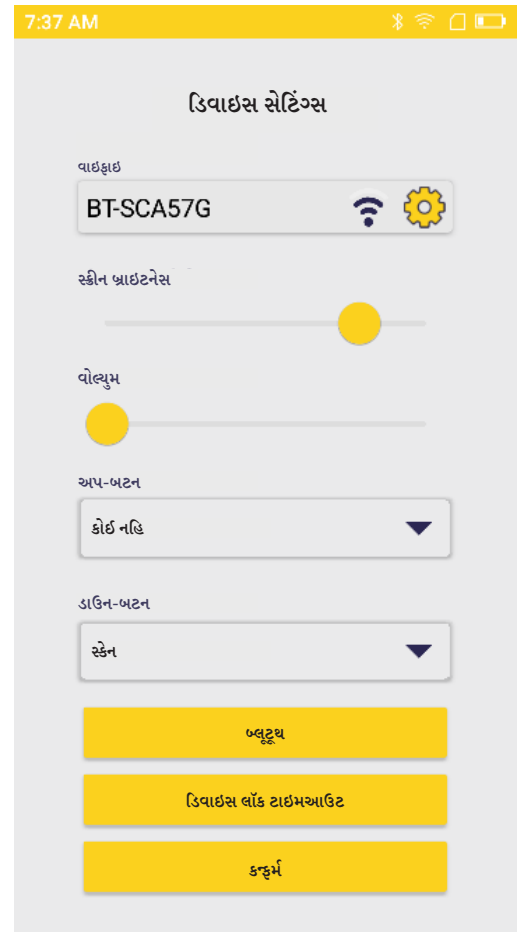
સેટિંગ્સ પસંદ કરો. 'સ્ક્રીન બ્રાઇટનેસ એડજસ્ટ કરો' દબાવો. તમે સ્લાઇડર બટનનો ઉપયોગ કરીને તમારા ડિવાઇસની સ્ક્રીનની તેજને સમાયોજિત કરી શકો છો. સ્ક્રીનને વધુ તેજસ્વી બનાવવા માટે બટનને જમણી બાજુ અને ઝાંખું કરવા માટે ડાબી બાજુ સ્લાઇડ કરો.

**સ્ક્રીનની તેજ ગોઠવવી બાજુનું મેનુ પસંદ કરો અને**

સેટિંગ્સ પસંદ કરો. 'વોલ્યુમ એડજસ્ટ કરો' દબાવો. તમે સ્લાઇડર બટનનો ઉપયોગ કરીને તમારા ડિવાઇસની સ્ક્રીનની તેજને સમાયોજિત કરી શકો છો. વોલ્યુમ વધારવા માટે બટનને જમણી બાજુ અને તેને ઓછું કરવા માટે ડાબી બાજુ સ્લાઇડ કરો.

**લોક સ્ક્રીનનો સમય બદલવો.**

બાજુનું મેનુ અને સેટિંગ્સ પસંદ કરો. 'ડિવાઇસ લોક ટાઇમઆઉટ' દબાવો અને તમે ડ્રોપ ડાઉન મેનૂનો ઉપયોગ કરીને તમારા ડિવાઇસ સ્ટેન્ડબાય મોડમાં જાય તે પહેલાંનો સમયગાળો પસંદ કરી શકો છો. ડિવાઇસ લોક ટાઇમઆઉટ 15 સેકન્ડથી 10 મિનિટ સુધીનો હોય છે, જેને તમે તમારી જરૂરિયાતો અનુસાર ગમે ત્યારે બદલી શકો છો.





## રોલ સુધી લોડ થઈ રહ્યું છે

પેપોઈન્ટ મીની ડિવાઇસ 57mm x 40mm માપના ટિલ રોલનો ઉપયોગ કરે છે. રોલ્સ આપમેળે મોકલવામાં આવશે નહીં, તેથી જ્યારે તમારી પાસે સ્ટોક ઓછો થશે ત્યારે તમારે વધુ ઓર્ડર આપવાની જરૂર પડશે. તમે કોઈપણ પ્રતિષ્ઠિત સપ્લાયર પાસેથી ઓર્ડર આપી શકો છો, પરંતુ જો તમે અમારી પાસેથી ઓર્ડર આપવા માંગતા હો, તો તમે [my.paypoint.com](http://my.paypoint.com) પર સપ્લાય ઓર્ડર વેબફોર્મ દ્વારા તે કરી શકો છો. જ્યારે તમે તમારો ઓર્ડર આપો છો ત્યારે તમને ખર્ચની જાણ કરવામાં આવશે, અને આ તમારા નોંધાયેલા PayPoint બેંક ખાતામાંથી વસૂલવામાં આવશે.

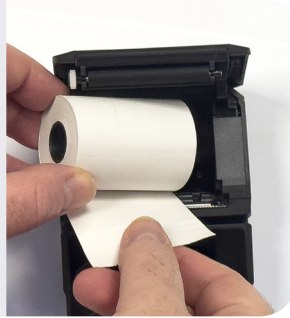
- 1 ડિવાઇસ એક હાથમાં પકડી રાખો અને બીજા હાથથી ઉપરનું ઢાંકણ ખોલો. ઢાંકણ ધીમેથી ખોલો, પણ મજબૂત રીતે.



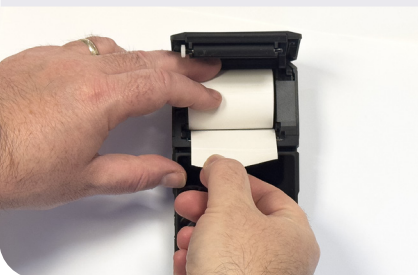
- 2 નવો રોલ લોડ કરતા પહેલા, ખાતરી કરો કે ધારક પાસે કોઈ કાગળ કે ખાલી રોલ નથી.



- 3 ટિલ રોલના એક છેડાને સ્પ્રિંગ તરફ નમાવીને કાગળ લોડ કરો. ખાતરી કરો કે ટિલ રોલ યોગ્ય રીતે લોડ થયેલ છે - છૂટો છેડો આગળના ભાગમાં ચોંટી રહેલો હોવો જોઈએ.



- 4 રસીદ રોલનો થોડો ભાગ તમારી તરફ ખેંચો અને ઢાંકણ બંધ કરો.



PayPoint  
Mini અને  
PayPoint  
Connect

સાથે શરૂઆત કરવી

પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ

# PayPoint Mini નો ઉપયોગ કરીને PayPoint ટ્રાન્સેક્શન કેવી રીતે પ્રોસેસ કરવો



## PAYPOINT MINIPAYPOINT ટ્રાન્સેક્શન તમારા PAYPOINT MINI

ડિવાઇસ દ્વારા પ્રોસેસ કરવામાં આવે છે. બધા ટ્રાન્સેક્શન PayPoint Mini ડિવાઇસ પર PayPoint એપ્લિકેશન લોન્ચ કરીને શરૂ કરવામાં આવે છે. PPOS ઉપકરણનો ઉપયોગ એનિ એનર્જી કી, એનર્જી કાર્ડ્સ અને પરિવહન કાર્ડ્સ પર પ્રોસેસ કરવા માટે કરવામાં આવશે.

### PPOS ડિવાઇસ



## બાસ્કેટમાં પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શન ઉમેરવા

ઇલેક્ટ્રોનિક્સ ડી, ગેસ કાર્ડ અને કોન્ટેક્ટલેસ

(એટલે કે ટ્રાન્સપોર્ટ સ્માર્ટ કાર્ડ્સ)

- 1 તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં ડી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો.
- 2 પેપોઇન્ટ સ્ક્રીન આપમેળે દેખાશે - વસ્તુની કન્ફર્મ કરવા માટે સ્ક્રીન પરની સૂચનાઓને અનુસરો.
- 3 પેપોઇન્ટ મેનૂ અદૃશ્ય થઈ જશે, અને ચેકઆઉટ થાય ત્યાં સુધી વસ્તુ બાસ્કેટમાં દેખાશે.

PayPoint

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

## પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ

ડિજિટલ વાઉચર્સ, મોબાઇલ ટોપ અપ્સ અથવા ઇ-મની જેવા અન્ય પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શન:

- 1 પેપોઇન્ટ મીની હોમ સ્ક્રીન પરથી, 'P' બટન દબાવો.
- 2 એકવાર એપ્લિકેશન ખુલી જાય, પછી પીળા રંગનું PAYPOINT બટન પસંદ કરો અને સંબંધિત વસ્તુ પસંદ કરવા માટે PayPoint મેનૂને અનુસરો.
- 3 વસ્તુને કન્ફર્મ કરવા માટે સ્ક્રીન પરની સૂચનાઓનું પાલન કરો (હંમેશા ઓન-સ્ક્રીન સૂચનાઓનું પાલન કરો)
- 4 પેપોઇન્ટ મેનૂ અદૃશ્ય થઈ જશે, અને ચેકઆઉટ થાય ત્યાં સુધી વસ્તુ બાસ્કેટમાં દેખાશે.

PayPoint

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ



**ઇલેક્ટ્રોસિટીની કિ (૧ પર બાસ્કેટ):**

તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં કી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો. PPOS ડિવાઇસમાં કી દાખલ કરો, કી પરનો તીર ડિવાઇસ પરના તીરની જેમ જ હોય. ટ્રાન્ઝેક્શન ચેકઆઉટ પૂર્ણ ન થાય અને સ્ક્રીન પર તેને દૂર કરવા માટેની સૂચનાઓ દેખાય ત્યાં સુધી તમારે ચાવી રીડરમાં જ રાખવી પડશે.



**ગેસ કાર્ડ (બાસ્કેટ દીઠ 1):**

તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં કી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો. ગેસ કાર્ડને PPOS ડિવાઇસમાં દાખલ કરો, ચિપ નીચે અને ગ્રાહક તરફ રાખો. ટ્રાન્ઝેક્શન ચેકઆઉટ પૂર્ણ ન થાય અને સ્ક્રીન પર તેને દૂર કરવા માટેની સૂચનાઓ દેખાય ત્યાં સુધી તમારે ચાવી રીડરમાં જ રાખવી પડશે.



**કાર્ડ સ્વાઇપ કરો:**

તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં કી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો. કાઉન્સિલ ટેક્સ અથવા પ્રીપેડ કાર્ડ જેવા ચુંબકીય પટ્ટાવાળા કાર્ડ્સને સ્ક્રીનની ઉપરના કાર્ડ રીડર દ્વારા ડાબેથી જમણે સ્વાઇપ કરવા જોઈએ, જેમાં ચુંબકીય પટ્ટા સ્ક્રીન તરફ હોય. જો કાર્ડ ક્ષતિગ્રસ્ત હોય અથવા તેમાં ચુંબકીય પટ્ટા ન હોય, તો કાર્ડ વાંચી શકશે નહીં. જો સ્વાઇપ કરવા છતાં કાર્ડ ઓળખાય નહીં, તો પીળા રંગનું PayPoint 'P' બટન દબાવો, સ્ક્રીન પરના કીપેડનો ઉપયોગ કરીને લાંબો કાર્ડ નંબર લખો અને 'એન્ટર' દબાવો. આ ત્રણ વિકલ્પો લાવશે, વિકલ્પ 1 'મેગ્નેટિક કાર્ડ' પસંદ કરો અને વ્યવહાર પ્રોસેસ કરવા માટે ફરીથી 'એન્ટર' દબાવો.



**રેન્સપોર્ટ સ્માર્ટ કાર્ડ (૧ પર બાસ્કેટ):**

તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં કી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો. કોન્ટેક્ટલેસ ટ્રાન્સપોર્ટ સ્માર્ટ કાર્ડ્સ PPOS ડિવાઇસના આગળના ભાગમાં કોન્ટેક્ટલેસ રીડર પર મૂકવા આવશ્યક છે. ટ્રાન્ઝેક્શન ચેકઆઉટ પૂર્ણ ન થાય અને સ્ક્રીન પર તેને દૂર કરવા માટેની સૂચનાઓ દેખાય ત્યાં સુધી તમારે ચાવી રીડરમાં જ રાખવી પડશે.



### બારકોડ:

તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં કી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો. પેપોઈન્ટ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર બિલોમાં બારકોડ હોવો જોઈએ - સ્ક્રીન પરના સંકેતોને અનુસરીને ચૂકવણીની પ્રોસેસ કરવા માટે આને સ્કેન કરો. તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં કી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો. સ્ક્રીન પરના કીપેડનો ઉપયોગ કરીને બારકોડ નંબર લખો અને 'Enter' દબાવો.



### ટચસ્ક્રીન મેનુ:

તમારા PayPoint Mini હોમ સ્ક્રીન પરથી, એપ્લિકેશન ખુલ્યા પછી 'P' બટન દબાવો, પીળા PAYPOINT બટનને પસંદ કરો અને પછી વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે રીડરમાં કી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો. ડિજિટલ વાઉચર્સ, મોબાઇલ ટોપ-અપ્સ, પાર્કિંગ પેમેન્ટ્સ, ઘ હેલ્થ લોટરી અને બીજી ઘણી યોજનાઓ વેચવા માટે મેનૂનો ઉપયોગ કરો. હંમેશા ઓન-સ્ક્રીન સૂચનાઓનું પાલન કરો.



### રિવર્સલ્સ:

બધા ટ્રાન્સેક્શન ઉલટાવી શકાતા નથી, દા.ત. ઇ-મની અથવા ડિજિટલ વાઉચર્સ. લાગુ પડતા ટ્રાન્સેક્શન માટે, વેચાણની 10 મિનિટની અંદર રિવર્સલ કરી શકાય છે અને પેપોઈન્ટ સ્ક્રીન દ્વારા રિફંડ બટન દબાવીને શરૂ કરી શકાય છે.

તમને ઓથેન્ટિકેશન કોડ, ટ્રાન્ઝેક્શન નંબર અને ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ માટે પૂછવામાં આવશે, જે બધા મૂળ પેપોઈન્ટ રસીદ પર મળી શકે છે. જો વેચાણમાં બારકોડ અથવા સ્વાઈપ કાર્ડનો સમાવેશ થતો હોય, તો સ્ક્રીન "કસ્ટમર કોડ" માટે સંકેત આપશે અને કાર્ડ સ્કેન અથવા સ્વાઈપ કરવું જોઈએ.

જો વ્યવહારમાં એનર્જી કી અથવા કાર્ડનો સમાવેશ થતો હોય, તો તેને PPOS ડિવાઇસમાં દાખલ કરવા જોઈએ. જો રિવર્સલ સફળ થાય, તો તમને ગ્રાહકને સાચા પૈસા પરત કરવા માટે કહેવામાં આવશે અને રિવર્સલ રસીદ છાપવામાં આવશે. રિવર્સલ મૂળ વેચાણના સમય દરમિયાન જ થવાની જરૂર નથી, પરંતુ તે જ પેપોઈન્ટ ડિવાઇસનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ સમય દરમિયાન થઈ શકે છે.

પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ



તમે એક જ બાસ્કેટમાં બહુવિધ PayPoint ટ્રાન્સેક્શન પ્રોસેસ કરી શકો છો એટલે કે તમે એક જ સમયે વીજળીની ચાવી અને ગેસ કાર્ડ પર પ્રોસેસ કરી શકો છો. ઓન-સ્ક્રીન પ્રોમ્પ્ટને અનુસરો અને ચેકઆઉટ પૂર્ણ થાય ત્યાં સુધી મીડિયા રીડર્સમાં રહેવા દો.

PayPoint દ્વારા તમે ઘણા પ્રકારના ટ્રાન્સેક્શન પર પ્રોસેસ કરી શકો છો. જો કોઈ ગ્રાહક તમને એવી વસ્તુ માંગે જે તમે પહેલાં ક્યારેય સાંભળી કે જોઈ ન હોય, તો ટર્મિનલ પર વિશ્વાસ કરો અને તેને અજમાવી જુઓ. પેપોઈન્ટ ટર્મિનલ ફક્ત માન્ય બારકોડ, વાઉચર્સ અને ટ્રાન્સેક્શન પર પ્રોસેસ કરશે.



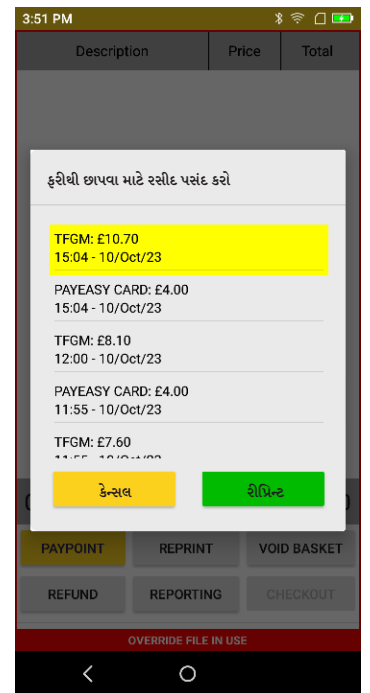
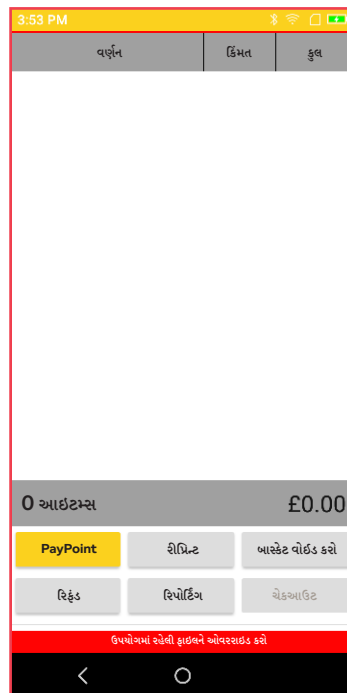
સ્ક્રીન પર આપેલી સૂચનાઓનું હંમેશા પાલન કરવાનું યાદ રાખો અને ફોન પર અથવા ગ્રાહક સ્ટોરમાં હાજર ન હોય તો ક્યારેય PayPoint વ્યવહારની પ્રોસેસ કરશો નહીં.



## પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ



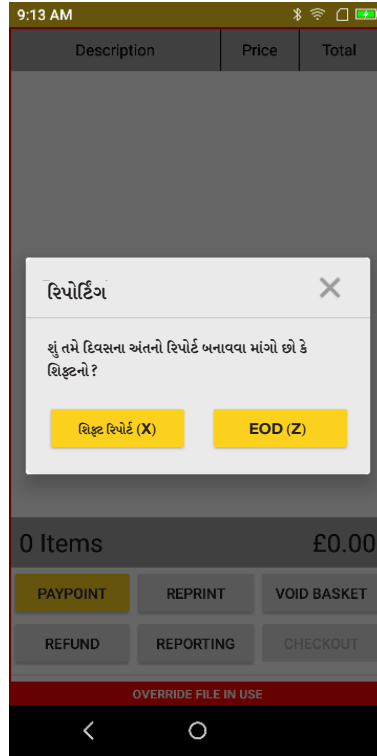
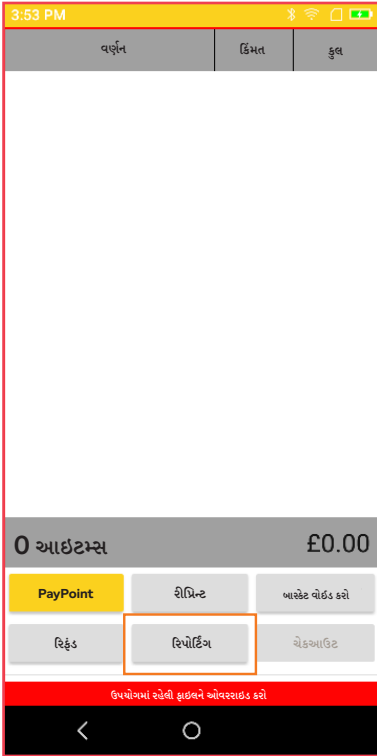
પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શન રસીદની નકલ ફરીથી છાપવા માટે પેપોઈન્ટ 'પી' બટન દબાવો, એકવાર એપ્લિકેશન ખુલી જાય પછી 'રીપ્રિન્ટ' બટન પસંદ કરો. આ છેલ્લા 48 કલાકમાં પ્રોસેસ કરાયેલા PayPoint ટ્રાન્સેક્શન પ્રદર્શિત કરશે, તમારે જે વ્યવહાર છાપવાની જરૂર છે તેના પર ક્લિક કરો અને 'Reprint' દબાવો.



## પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ

શિફ્ટ રિપોર્ટ (X) અથવા એન્ડ ઓફ ડે રિપોર્ટ (Z) ચલાવવા માટે PayPoint 'P' બટન દબાવો, એકવાર એપ ખુલી જાય પછી 'રિપોર્ટિંગ' બટન પસંદ કરો અને પછી તમે જે રિપોર્ટ ચલાવવા માંગો છો તે પસંદ કરો. દિવસના અંતના અહેવાલો બપોરે ૧૨ વાગ્યા પહેલાં ચલાવી શકાતા નથી.

દિવસના અંતે ફક્ત એન્ડ ઓફ ડે (Z) રિપોર્ટ છાપો. દિવસભરના કુલ આંકડા રીસેટ કર્યા વિના મેળવવા માટે, તમારો Shift (X) રિપોર્ટ ચલાવો.



PayPoint  
Mini અને  
PayPoint  
Connect  
સાથે શરૂઆત કરવી

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ

<b>PayPoint</b>	
1	31199999
2	SHIFT REPORT
	Source: CPA
	17:11 15/11/23
3	SN 38001100
4	PP MINI MARKET LTD
	AL7 1EL
	FIRST 0194 - LAST 0196
5	
GRAND TOTALS	
PAYMENTS	
6	3 CASH GBP 30.60
7	
REVERSALS	
8	1 CASH GBP 10.00
9	
	SUBTOTAL GBP 20.60
CREDIT TXNS	
10	2 CASH GBP 10.20
REVERSALS	
11	1 CASH GBP 5.20
12	
	SUBTOTAL GBP 5.00
13	
	NET TOTAL GBP 15.60
	15:34 15/11/23

- 1 • તમારો અનોખો પેપોઈન્ટ સાઈટ નંબર. PayPoint નો સંપર્ક કરતી વખતે આનો સંદર્ભ તરીકે ઉપયોગ કરો.
- 2 • રિપોર્ટનું નામ અને સ્ત્રોત.
- 3 • રિપોર્ટની તારીખ અને સમય.
- 4 • દુકાનનું નામ અને પોસ્ટકોડ.
- 5 • પહેલો વ્યવહાર નંબર અને છેલ્લો વ્યવહાર નંબર.
- 6 • કુલ ટ્રાન્સેક્શનનો સરવાળો.
- 7 • પેમેન્ટ - ગ્રાહક તમને (રિટેલર) ચૂકવી રહ્યા છે તે ટ્રાન્સેક્શનની કુલ સંખ્યા અને કુલ રકમ.
- 8 • રિવર્સલ - રિવર્સલની કુલ સંખ્યા અને રકમ.
- 9 • સબટોટલ - ડેબિટ ચુકવણીઓ પ્રોસેસ કર્યા પછી ડેબિટ ચુકવણી રિવર્સલ બાદ કરવામાં આવે છે.
- 10 • ક્રેડિટ TXNS - તમે (રિટેલર) ગ્રાહકને રોકડ ચૂકવણી કરી રહ્યા છો તે ટ્રાન્સેક્શનની કુલ સંખ્યા અને કુલ રકમ.
- 11 • રિવર્સલ - રિવર્સલની કુલ સંખ્યા અને રકમ.
- 12 • સબટોટલ -ક્રેડિટ પેમેન્ટ પ્રોસેસ કર્યા પછી ક્રેડિટ પેમેન્ટ રિવર્સલ બાદ કરવામાં આવે છે.
- 13 • નેટ ટોટલ - ડેબિટ પેમેન્ટ્સનો પેટાસરવાળો અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સેક્શન્સનો પેટાસરવાળો.



<b>P</b> PayPoint	1	31199999
2	FULL UPLOAD REPORT	
	Source: CPA	
	17:11 15/11/23	3
	SN:38900010	
4	PP MINI MARKET LTD	
	AL7 1EL	
	FIRST 0194 - LAST 0196	5
	GRAND TOTALS	
	PAYMENTS	
6	3 CASH	GBP 30.60
	REVERSALS	
8	1 CASH	GBP 10.00
	SUBTOTAL	GBP 20.60
	CREDIT TXNS	
10	2 CASH	GBP 10.20
	REVERSALS	
11	1 CASH	GBP 5.20
	SUBTOTAL	GBP 5.00
	NET TOTAL	GBP 15.60
	15:36 16/11/23	13

- 1 • તમારો અનોખો પેપોઈન્ટ સાઈટ નંબર. PayPoint નો સંપર્ક કરતી વખતે આનો સંદર્ભ તરીકે ઉપયોગ કરો.
- 2 • રિપોર્ટનું નામ અને સ્ત્રોત.
- 3 • રિપોર્ટની તારીખ અને સમય.
- 4 • દુકાનનું નામ અને પોસ્ટકોડ.
- 5 • પહેલો વ્યવહાર નંબર અને છેલ્લો વ્યવહાર નંબર.
- 6 • કુલ ટ્રાન્સેક્શનનો સરવાળો.
- 7 • પેમેન્ટ - ગ્રાહક તમને (રિટેલર) ચૂકવી રહ્યા છે તે ટ્રાન્સેક્શનની કુલ સંખ્યા અને કુલ રકમ.
- 8 • રિવર્સલ - રિવર્સલની કુલ સંખ્યા અને રકમ.
- 9 • સબટોટલ - ડેબિટ ચુકવણીઓ પ્રોસેસ કર્યા પછી ડેબિટ ચુકવણી રિવર્સલ બાદ કરવામાં આવે છે.
- 10 • ક્રેડિટ TXNS - તમે (રિટેલર) ગ્રાહકને રોકડ ચૂકવણી કરી રહ્યા છો તે ટ્રાન્સેક્શનની કુલ સંખ્યા અને કુલ રકમ.
- 11 • રિવર્સલ - રિવર્સલની કુલ સંખ્યા અને રકમ.
- 12 • સબટોટલ - ડેબિટ ચુકવણીઓ પ્રોસેસ કર્યા પછી ડેબિટ ચુકવણી રિવર્સલ બાદ કરવામાં આવે છે.
- 13 • નેટ ટોટલ - ડેબિટ પેમેન્ટ્સનો પેટાસરવાળો અને ક્રેડિટ ટ્રાન્સેક્શનનો પેટાસરવાળો.

પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ



દિવસના અંતે ફક્ત એન્ડ ઓફ ડે (Z) રિપોર્ટ છાપો. દિવસભરના કુલ આંકડા રીસેટ કર્યા વિના મેળવવા માટે, તમારો Shift (X) રિપોર્ટ ચલાવો.

# PayPoint Mini નો ઉપયોગ કરીને PayPoint ટ્રાન્સેક્શન કેવી રીતે પ્રોસેસ કરવા



## પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શન-સપેપોઈન્ટ

કનેક્ટ સાથે, પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શન તમારી EPOS સિસ્ટમ દ્વારા પ્રોસેસ કરવામાં આવે છે. તમારા EPOS સિસ્ટમ મેનૂ પર પીળા 'P' બટન દબાવીને બધા ટ્રાન્સેક્શન શરૂ થાય છે. PPOS ડિવાઈસનો ઉપયોગ એનર્જી ચાવીઓ, એનર્જી કાર્ડ્સ અને પરિવહન કાર્ડ્સ પર પ્રોસેસ કરવા માટે કરવામાં આવશે. પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શન ગ્રાહકો માટે મફત હોવા જોઈએ.

## PPOS ડિવાઈસ



## બાસ્કેટમાં પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શન ઉમેરવા

ઇલેક્ટ્રોનિક્સ ડી, ગેસ કાર્ડ અને કોન્ટેક્ટલેસ

(એટલે કે ટ્રાન્સપોર્ટ સ્માર્ટ કાર્ડ્સ)

- 1 તમારી EPOS સિસ્ટમ સ્ક્રીન પરથી, PayPoint 'P' બટન દબાવો, પછી 'સ્માર્ટ ટોકન' દબાવો અને વ્યવહાર શરૂ કરવા માટે PPOS ડિવાઇસમાં ડી અથવા કાર્ડ દાખલ કરો.
- 2 પેપોઇન્ટ સ્ક્રીન આપમેળે દેખાશે - વસ્તુની કન્ફર્મ કરવા માટે સ્ક્રીન પરની સૂચનાઓને અનુસરો.
- 3 પેપોઇન્ટ મેનૂ અદૃશ્ય થઈ જશે, અને ચેકઆઉટ થાય ત્યાં સુધી વસ્તુ બાસ્કેટમાં દેખાશે.
- 4 ચેકઆઉટ માટે બાસ્કેટમાં અન્ય કોઈપણ વસ્તુઓ ઉમેરવા માટે તમારી EPOS સિસ્ટમનો ઉપયોગ કરો - આમાં PayPoint ટ્રાન્સેક્શન અને સ્ટોરમાં ખરીદવામાં આવતી નોન-PayPoint વસ્તુઓનો સમાવેશ થઈ શકે છે.



જ્યાં એક PPOS ડિવાઇસ બહુવિધ EPOS સિસ્ટમ લેન દ્વારા શેર કરવામાં આવે છે, ત્યાં ફક્ત એક જ લેન કોઈપણ સમયે સ્માર્ટ કાર્ડ ટ્રાન્સેક્શન (જેમ કે ટ્રાન્સપોર્ટ ટિકિટ) માટે PPOS ડિવાઇસનો ઉપયોગ કરી શકે છે. જો બીજો કોઈ ટિલ PPOS ડિવાઇસનો ઉપયોગ કરી રહ્યો હોય, તો ઓપરેટરને વર્તમાન ટ્રાન્સેક્શન પૂર્ણ થાય ત્યાં સુધી રાહ જોવાનું કહેવામાં આવશે.

## પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ

ડિજિટલ વાઉચર્સ, મોબાઇલ ટોપ અપ્સ અથવા ઇ-મની જેવા અન્ય પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શન: પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શન ગ્રાહકો માટે મફત હોવા જોઈએ.

- 1 પેપોઇન્ટ મીની હોમ સ્ક્રીન પરથી, 'P' બટન દબાવો.
- 2 સંબંધિત વસ્તુ પસંદ કરવા માટે PayPoint મેનૂને અનુસરો.
- 3 વસ્તુની કન્ફર્મ કરવા માટે સ્ક્રીન પરની સૂચનાઓને અનુસરો.
- 4 પેપોઇન્ટ મેનૂ અદૃશ્ય થઈ જશે, અને ચેકઆઉટ થાય ત્યાં સુધી વસ્તુ બાસ્કેટમાં દેખાશે.

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ



## ઇલેક્ટ્રિસિટીની કિ (૧ પર બાસ્કેટ):

પેપોઈન્ટ 'પી' બટન દબાવો. PPOS ડિવાઈસમાં કી દાખલ કરો, કી પરનો તીર ડિવાઈસ પરના તીરની જેમ જ હોય. ટ્રાન્સેક્શન ચેકઆઉટ પૂર્ણ ન થાય અને સ્ક્રીન પર તેને દૂર કરવા માટેની સૂચનાઓ દેખાય ત્યાં સુધી તમારે ચાવી રીડરમાં જ રાખવી પડશે.



## ગેસ કાર્ડ (બાસ્કેટ દીઠ 1):

પેપોઈન્ટ 'પી' બટન દબાવો. સ્ક્રીન પર 'સ્માર્ટ ટોકન' દબાવો અને ચિપ નીચે રાખીને PPOS ડિવાઈસમાં ગેસ કાર્ડ દાખલ કરો. ટ્રાન્સેક્શન ચેકઆઉટ પૂર્ણ ન થાય અને સ્ક્રીન પર તેને દૂર કરવા માટેની સૂચનાઓ દેખાય ત્યાં સુધી તમારે ચાવી રીડરમાં જ રાખવી પડશે.



## કાર્ડ સ્વાઈપ કરો:

પેપોઈન્ટ 'પી' બટન દબાવો. કાઉન્સિલ ટેક્સ અથવા પ્રીપેડ કાર્ડ જેવા ચુંબકીય પટ્ટાવાળા કાર્ડસને સ્ક્રીનની ઉપરના કાર્ડ રીડર દ્વારા ડાબેથી જમણે સ્વાઈપ કરવા જોઈએ, જેમાં ચુંબકીય પટ્ટા સ્ક્રીન તરફ હોય. જો કાર્ડ ક્ષતિગ્રસ્ત હોય અથવા તેમાં ચુંબકીય પટ્ટી ન હોય, તો કાર્ડ વાંચી શકશે નહીં. જો સ્વાઈપ કરવા છતાં કાર્ડ ઓળખાય નહીં, તો પીળા રંગનું PayPoint 'P' બટન દબાવો, સ્ક્રીન પરના કીપેડનો ઉપયોગ કરીને લાંબો કાર્ડ નંબર લખો અને 'Enter' દબાવો. આ ત્રણ વિકલ્પો લાવશે, વિકલ્પ 1 'મેગ્નેટિક કાર્ડ' પસંદ કરો અને વ્યવહાર પ્રોસેસ કરવા માટે ફરીથી 'એન્ટર' દબાવો.



## રેન્સપોર્ટ સ્માર્ટ કાર્ડ (૧ પર બાસ્કેટ):

પેપોઈન્ટ 'પી' બટન દબાવો. કોન્ટેક્ટલેસ ટ્રાન્સપોર્ટ સ્માર્ટ કાર્ડ્સ PPOS ડિવાઈસના આગળના ભાગમાં કોન્ટેક્ટલેસ રીડર પર મૂકવા આવશ્યક છે. ટ્રાન્સેક્શન ચેકઆઉટ પૂર્ણ ન થાય અને સ્ક્રીન પર તેને દૂર કરવા માટેની સૂચનાઓ દેખાય ત્યાં સુધી તમારે ચાવી રીડરમાં જ રાખવી પડશે.



### બારકોડ:

પેપોઈન્ટ 'પી' બટન દબાવો. પેપોઈન્ટ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર બિલોમાં બારકોડ હોવો જોઈએ - સ્ક્રીન પરના સંકેતોને અનુસરીને ચુકવણીની પ્રોસેસ કરવા માટે આને સ્કેન કરો. જો સ્વાઈપ કરવા છતાં કાર્ડ ઓળખાય નહીં, તો પીળા રંગનું PayPoint 'P' બટન દબાવો, સ્ક્રીન પરના કીપેડનો ઉપયોગ કરીને લાંબો કાર્ડ નંબર લખો અને 'Enter' દબાવો. આ ત્રણ વિકલ્પો લાવશે, વિકલ્પ 2 'મેટ્રેટિક કાર્ડ' પસંદ કરો અને વ્યવહાર પ્રોસેસ કરવા માટે ફરીથી 'એન્ટર' દબાવો.

### ટચસ્ક્રીન મેનુ:



પેપોઈન્ટ 'પી' બટન દબાવો. ડિજિટલ વાઉચર્સ, મોબાઇલ ટોપ-અપ્સ, પાર્કિંગ પેમેન્ટ્સ, ઘ હેલ્થ લોટરી અને બીજી ઘણી યોજનાઓ વેચવા માટે મેનૂનો ઉપયોગ કરો.

### રિવર્સલ્સ:



બધા ટ્રાન્સેક્શન ઉલટાવી શકાતા નથી, દા.ત. ઇ-મની અથવા ડિજિટલ વાઉચર્સ. લાગુ પડતા ટ્રાન્સેક્શન માટે, વેચાણની 10 મિનિટની અંદર રિવર્સલ કરી શકાય છે અને પેપોઈન્ટ સ્ક્રીન દ્વારા રિફંડ બટન દબાવીને શરૂ કરી શકાય છે.

તમને ઓથેન્ટિકેશન કોડ, ટ્રાન્સેક્શન નંબર અને ટ્રાન્સેક્શન રકમ માટે પૂછવામાં આવશે, જે બધા મૂળ પેપોઈન્ટ રસીદ પર મળી શકે છે. જો વેચાણમાં બારકોડ અથવા સ્વાઈપ કાર્ડનો સમાવેશ થતો હોય, તો સ્ક્રીન "કસ્ટમર કોડ" માટે સંકેત આપશે અને કાર્ડ સ્કેન અથવા સ્વાઈપ કરવું જોઈએ.

જો વ્યવહારમાં એનર્જી ચાવીઓ અથવા કાર્ડનો સમાવેશ થતો હોય, તો તેને PPOS ડિવાઇસમાં દાખલ કરવા જોઈએ. જો રિવર્સલ સફળ થાય, તો તમને ગ્રાહકને સાચા પૈસા પરત કરવા માટે કહેવામાં આવશે અને રિવર્સલ રસીદ છાપવામાં આવશે. રિવર્સલ મૂળ વેચાણના સમય દરમિયાન જ થવાની જરૂર નથી, પરંતુ તે જ પેપોઈન્ટ ડિવાઇસનો ઉપયોગ કરીને કોઈપણ સમય દરમિયાન થઈ શકે છે.

પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ



તમે એક જ બાસ્કેટમાં બહુવિધ PayPoint ટ્રાન્સેક્શન પ્રોસેસ કરી શકો છો એટલે કે તમે એક જ સમયે વીજળીની ચાવી અને ગેસ કાર્ડ પર પ્રોસેસ કરી શકો છો. ઓન-સ્ક્રીન પ્રોમ્પ્ટને અનુસરો અને ચેકઆઉટ પૂર્ણ થાય ત્યાં સુધી મીડિયા રીડર્સમાં રહેવા દો.

PayPoint દ્વારા તમે ઘણા પ્રકારના ટ્રાન્સેક્શન પર પ્રોસેસ કરી શકો છો. જો કોઈ ગ્રાહક તમને એવી વસ્તુ માંગે જે તમે પહેલાં ક્યારેય સાંભળી કે જોઈ ન હોય, તો ટર્મિનલ પર વિશ્વાસ કરો અને તેને અજમાવી જુઓ. પેપોઈન્ટ ટર્મિનલ ફક્ત માન્ય બારકોડ, વાઉચર્સ અને ટ્રાન્સેક્શન પર પ્રોસેસ કરશે.



સ્ક્રીન પર આપેલી સૂચનાઓનું હંમેશા પાલન કરવાનું યાદ રાખો અને ફોન પર અથવા ગ્રાહક સ્ટોરમાં હાજર ન હોય તો ક્યારેય PayPoint વ્યવહારની પ્રોસેસ કરશો નહીં.



## પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ



PayPoint ટ્રાન્સેક્શન રસીદની નકલ ફરીથી છાપવા માટે, આ તમારા EPOS સિસ્ટમ પર PayPoint મેનૂ દ્વારા ઍક્સેસ કરી શકાય છે - સ્ક્રીન પરની સૂચનાઓને અનુસરો.

## પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ

તમારા સેટલમેન્ટ નોટિફિકેશનની ઍક્સેસ [my.paypoint.com](http://my.paypoint.com) દ્વારા છે, તમારા EPOS સિસ્ટમ દ્વારા ઍક્સેસ કરી શકાય તેવા કોઈપણ ઇન-સ્ટોર રિપોર્ટિંગ માટે તમારા EPOS પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

**PayPoint  
Mini** અને  
**PayPoint  
Connect**

સાથે શરૂઆત કરવી

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

**PayPoint**  
સેવાઓનો ઉપયોગ

# પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ પ્રોસેસ કરવાની બે રીતો છે - એકલ વિકલ્પ તરીકે PayPoint Mini દ્વારા, અથવા જો તમે PayPoint સાથેના તમારા જનરલ રિટેલર કરારના ભાગ રૂપે કાર્ડ સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનું પસંદ કર્યું હોય, તો તમારા હાલના EPOS સિસ્ટમ ડિવાઇસ દ્વારા PayPoint Connect દ્વારા.

## પેમેન્ટ કરવાની રીતો

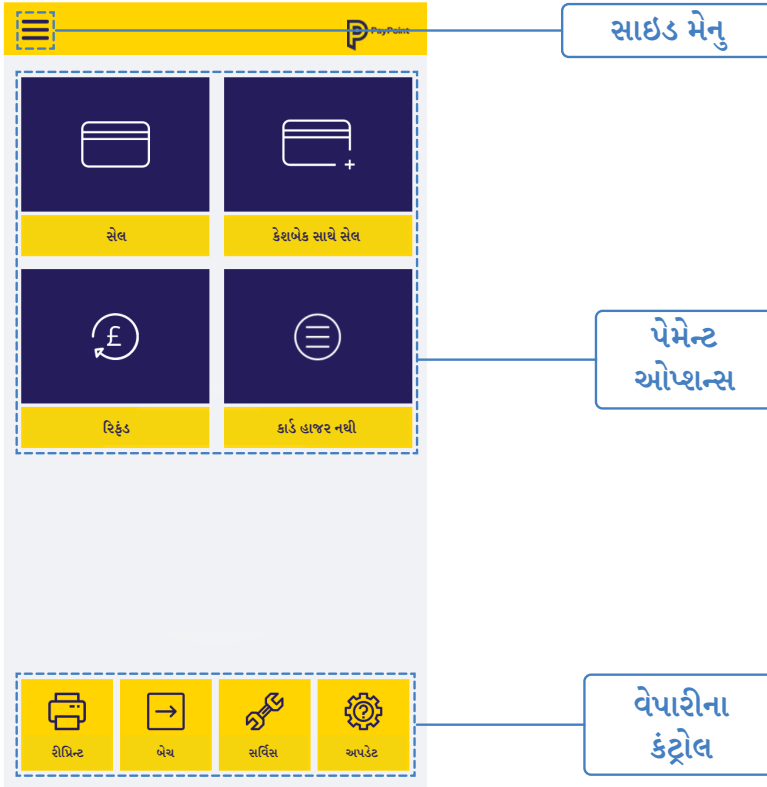
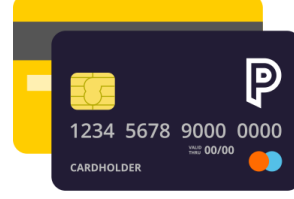
- 1 કોન્ટેક્ટલેસ:** PayPoint Mini ની ટોચ પર કોન્ટેક્ટલેસ પ્રતીકની સામે કોન્ટેક્ટલેસ કાર્ડ અથવા ચુકવણી સક્ષમ ડિવાઇસને ટેપ કરો.
- 2 ચિપ અને પિન:** પેપોઈન્ટ મીનીની જમણી બાજુના સ્લોટમાં કાર્ડ દાખલ કરો. આ ડિવાઇસ ગ્રાહકને તેમનો પિન દાખલ કરવાનું કહેશે.
- 3 કાર્ડ સ્વાઇપ:** સ્ક્રીનની ઉપરના સ્લોટમાંથી સ્ક્રીન તરફ ચુંબકીય પટ્ટી રાખીને સ્વાઇપ કરીને વાંચો. ગ્રાહક સહી કરવા માટે એક સહી રસીદ છાપવામાં આવશે.  
કાર્ડ પરની સહી સામે સહી કરેલી રસીદ તપાસો.  
તમારા રેકોર્ડ માટે સહી કરેલી રસીદ રાખો.
- 4 ચિપ અને સહી:** ટર્મિનલની જમણી બાજુના સ્લોટમાં કાર્ડ દાખલ કરો. ગ્રાહક સહી કરવા માટે એક સહી રસીદ છાપવામાં આવશે. કાર્ડ પરની સહી સામે સહી કરેલી રસીદ તપાસો.  
સહી કરેલી રસીદ રાખો.



## પેપોઇન્ટ મિની પર કાર્ડ ચુકવણી મુખ્ય સ્ક્રીન

જો તમારી પાસે PayPoint Connect હોય, તો આ કાર્યો તમારા EPOS સિસ્ટમ દ્વારા તેમજ PayPoint Mini ડિવાઇસ દ્વારા અક્સેસિબલ છે.

હોમ સ્ક્રીન પરના આઇકોન પર ટેપ કરીને કાર્ડ પેમેન્ટ એપ લોન્ચ કરો.



**PayPoint  
Mini** અને  
**PayPoint  
Connect**  
સાથે શરૂઆત કરવી

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

**PayPoint**  
સેવાઓનો ઉપયોગ

## પેપોઇન્ટ મિની પર સાઇડ મેનુ

જો તમારી પાસે PayPoint Connect હોય, તો આ કાર્યો તમારા EPOS સિસ્ટમ દ્વારા તેમજ PayPoint Mini ડિવાઇસ દ્વારા ઍક્સેસિબલ છે.

### લોગ-ઓન

જ્યારે તમારું ડિવાઇસ ઇન્સ્ટોલ થઈ રહ્યું હોય ત્યારે ઉપયોગમાં લેવાય છે, તે MAC કી રીસેટ કરે છે અને ચુકવણી હોસ્ટ સાથે પ્રારંભિક વ્યવહાર કરે છે. કૃપા કરીને PayPoint પ્રતિનિધિ દ્વારા અધિકૃત નુ હોય ત્યાં સુધી આ કરશો નહીં. પેપોઇન્ટ ટીમના સભ્ય સાથે સપોર્ટ કોલ્સ દરમિયાન તમને લોગ ઓન શરૂ કરવાની સૂચના આપવામાં આવી શકે છે.

### શીપ્રિન્ટ

કાર્ડધારકની છેલ્લી સફળ ચુકવણી રસીદ છાપે છે.

### બેચ રિપોર્ટ્સ

આ વર્તમાન કુલ અને ક્લોઝ બેચ (દિવસનો અંત) છાપવા માટેના વિકલ્પો દર્શાવે છે.

### રસીદ ડિફોલ્ટ્સ

આ વપરાશકર્તાઓને ગ્રાહક અને વેપારી રસીદોની નકલોને સક્ષમ અને અક્ષમ કરવાનો વિકલ્પ આપે છે.

### સર્વિસ

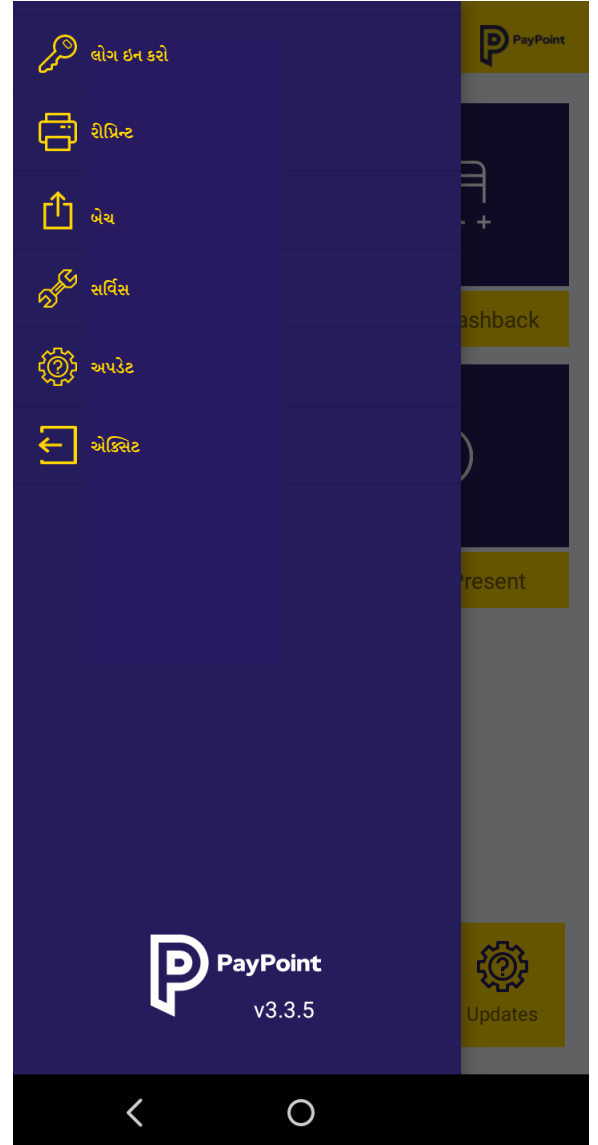
સામાન્ય કામગીરી દરમિયાન સર્વિસ મેનૂની જરૂર હોતી નથી અને તે પાસવર્ડ સુરક્ષિત છે.

### અપડેટ

આનો ઉપયોગ ડિવાઇસ અપડેટ્સ શરૂ કરવા માટે થાય છે. પેપોઇન્ટ ટીમના સભ્ય સાથે સપોર્ટ કોલ્સ દરમિયાન તમને લોગ ઓન શરૂ કરવાની સૂચના આપવામાં આવી શકે છે.

### ઍક્સિટ

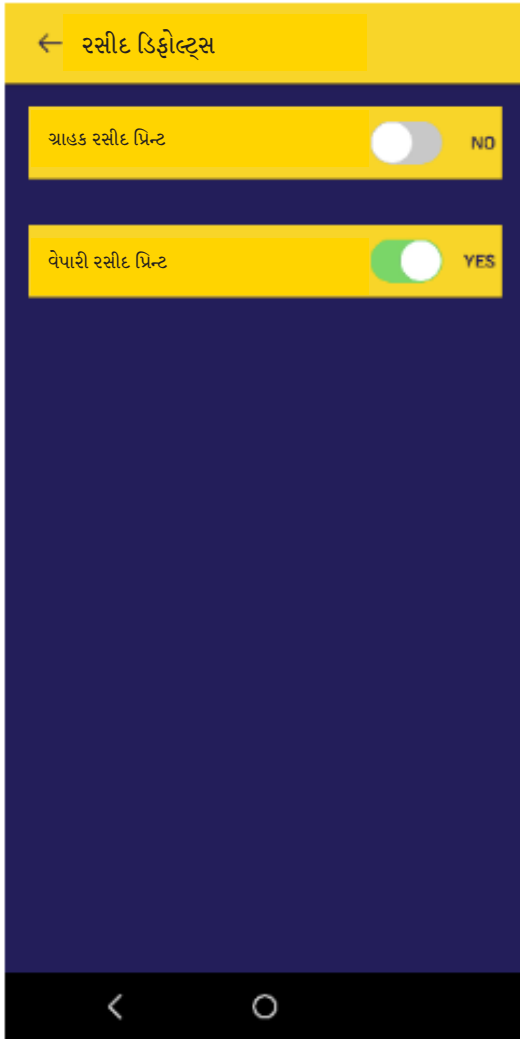
ઍપ્લિકેશન બંધ કરે છે અને વપરાશકર્તાને હોમ સ્ક્રીન પર પાછા ફરે છે.



## રસીદ છાપકામ

કાર્ડધારક અને વેપારીની નકલ રસીદો પેપોઈન્ટ મીની ડિવાઈસ દ્વારા અક્ષમ અથવા સક્ષમ કરી શકાય છે. ડિફોલ્ટ રૂપે, ફક્ત વેપારી નકલ રસીદો છાપવામાં આવે છે, અને નિષ્ક્રમ ટ્રાન્સેક્શન, રિફંડ અને સહી ચકાસણી માટે રસીદો હંમેશા છાપવામાં આવશે.

- 1 હોમ સ્ક્રીન પરના આઈકોન પર ટેપ કરીને કાર્ડ પેમેન્ટ એપ લોન્ચ કરો, પછી ઉપર ડાબા ખૂણામાં સાઈડ મેનૂ બટન દબાવો અને 'રસીદ ડિફોલ્ટ્સ' દબાવો.
- 2 ગ્રાહક અને વેપારી રસીદોને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરવા માટે ટૉગલ સુવિધાનો ઉપયોગ કરો.



PayPoint  
Mini અને  
PayPoint  
Connect

સાથે શરૂઆત કરવી

પેપોઈન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ

# PayPoint Mini દ્વારા ચુકવણી લેવી



હોમ સ્ક્રીન પરના આઇકોન પર ટેપ કરીને કાર્ડ પેમેન્ટ એપ લોન્ચ કરો.

## સેલ

- 1 'કાર્ડ પેમેન્ટ' એપ ખોલો અને 'સેલ' દબાવો.
- 2 બાકી રકમ પાઉન્ડ અને પેન્સમાં દાખલ કરો.  
દાત. 1599 માટે £15.99.
- 3 લીલું 'કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન' બટન દબાવો.
- 4 ગ્રાહકને તેમનું કાર્ડ રજૂ કરવા કહો.
- 5 ડિવાઇસ ચુકવણીનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે.
- 6 મુખ્ય સ્ક્રીન પર પાછા ફરવા માટે 'બેક ટુ હોમ' દબાવો.
- 7 તમારા રેકોર્ડ માટે વેપારીની એક નકલ છાપવામાં આવશે.

ગ્રાહક નકલ રસીદ છાપવા માટે, કાર્ડ ચુકવણી એપ્લિકેશનમાં મુખ્ય સ્ક્રીન પર 'રિપ્રિન્ટ્સ' દબાવો અને 'છેલ્લા વ્યવહારનું રિપ્રિન્ટ કરો' દબાવો.

- 1 'કાર્ડ પેમેન્ટ' એપ ખોલો અને 'સેલ' દબાવો.
- 2 બાકી રકમ પાઉન્ડ અને પેન્સમાં દાખલ કરો.
- 3 લીલું 'કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન' બટન દબાવો.
- 4 ગ્રાહકને પેપોઈન્ટ મીની ડિવાઇસની જમણી બાજુએ તેમનું કાર્ડ દાખલ કરવા કહો.
- 5 કેશબેક રકમ દાખલ કરો અને 'ચાલુ રાખો' દબાવો.
- 6 આ ડિવાઇસ ગ્રાહકને તેમનો પિન દાખલ કરવાનું કહેશે.
- 7 ડિવાઇસ ચુકવણીનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે.
- 8 ગ્રાહકને તેમનું કાર્ડ કાઢવા કહો.
- 9 મુખ્ય સ્ક્રીન પર પાછા ફરવા માટે 'બેક ટુ હોમ' દબાવો.
- 10 ગ્રાહકને તેમના પૈસા આપો.
- 11 તમારા રેકોર્ડ માટે વેપારીની એક નકલ છાપવામાં આવશે.

ગ્રાહક નકલ રસીદ છાપવા માટે, કાર્ડ ચુકવણી એપ્લિકેશનમાં મુખ્ય સ્ક્રીન પર 'રિપ્રિન્ટ્સ' દબાવો અને 'છેલ્લા વ્યવહારનું રિપ્રિન્ટ કરો' દબાવો.

## સહી જરૂરી

જો કાર્ડને સહી તપાસવાની જરૂર હોય, તો ડિવાઇસ ગ્રાહક માટે સહી કરવા માટે સહીની જગ્યા સાથે રસીદ છાપશે.

1. ગ્રાહક કાર્ડ પરની સહી સામે સહી કરેલી રસીદ તપાસો.
2. પેપોઇન્ટ મીની 'સિગ્નેચર ચેક સ્વીકારો / નકારો' કહેશે.
3. સહી સ્વીકારવામાં આવશે કે નકારવામાં આવશે ત્યારે વ્યવહાર સમાપ્ત થશે.

## રિફુંડ



કૃપા કરીને નોંધ લો: તમે તમારા EPOS અથવા PayPoint Mini દ્વારા E-Money ઉત્પાદનો પરત કરી શકતા નથી. ઇ-મની પ્રદાતા સીધા રિફુંડનો સામનો કરશે.

- 1 'કાર્ડ પેમેન્ટ' એપ ખોલો અને 'સેલ' દબાવો.
- 2 વેપારી પાસવર્ડ દાખલ કરો. આ તમારા MID ના પહેલા 8-અંક છે જે રસીદની ટોચ પર જોવા મળે છે.
- 3 બાકી રકમ પાઉન્ડ અને પેન્સમાં દાખલ કરો. દાત. 1599 માટે £15.99.
- 4 લીલું 'કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન' બટન દબાવો.
- 5 ગ્રાહકને તેમનું કાર્ડ રજૂ કરવા કહો.
- 6 ડિવાઇસ ચુકવણીનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે.
- 7 મુખ્ય સ્ક્રીન પર પાછા ફરવા માટે 'બેક ટુ હોમ' દબાવો.
- 8 વેપારી અને ગ્રાહકની નકલ રસીદો છાપવામાં આવશે.



કૃપા કરીને નોંધ લો: પેપોઇન્ટ સંબંધિત ટ્રાન્સેક્શન માટે ગ્રાહકે હંમેશા સ્ટોરમાં હાજર રહેવું આવશ્યક છે.

- 1 'કાર્ડ પેમેન્ટ' એપ ખોલો અને 'સેલ' દબાવો.
- 2 'વેચાણ' અથવા 'રિફંડ' દબાવો.
- 3 બાકી રકમ પાઉન્ડ અને પેન્સમાં દાખલ કરો.
- 4 લીલું 'કાર્ડ ટ્રાન્સેક્શન' બટન દબાવો.
- 5 કાર્ડ અને સરનામાની વિગતો (ફક્ત સંખ્યાત્મક માહિતી) દાખલ કરો અને 'સબમિટ કરો' દબાવો.
- 6 ડિવાઇસ સુરક્ષા તપાસનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે, દા.ત. સંપૂર્ણ મેચ, કોઈ મેચ નહીં, ફક્ત સેકન્ડ કોડ.
- 7 'સ્વીકારો' અથવા 'નકારો' દબાવો.
- 8 ડિવાઇસ વ્યવહારનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે.
- 9 મુખ્ય સ્ક્રીન પર પાછા ફરવા માટે 'બેક ટુ હોમ' દબાવો.
- 10 તમારા રેકોર્ડ માટે વેપારીની એક નકલ છાપવામાં આવશે.

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ

# પેપોઈન્ટ કનેક્ટ સાથે તમારા EPOS સિસ્ટમ દ્વારા એકીકૃત કાર્ડ ચુકવણી લેવી



પેપોઈન્ટ કનેક્ટ માટે, કાર્ડ પેમેન્ટ્સ તમારા EPOS સિસ્ટમમાંથી પ્રોસેસ કરવામાં આવે છે અને ટ્રાન્સેક્શન સીધા ડિવાઇસ પર ચુકવણી લેવા માટે મોકલવામાં આવશે. કેટલીક EPOS સિસ્ટમ પ્રોસેસઓ અલગ અલગ હોઈ શકે છે. જો શંકા હોય, તો કૃપા કરીને તમારા EPOS પ્રદાતાનો સંપર્ક કરો.

## સેલ

- 1 બાસ્કેટમાં વસ્તુઓ ઉમેરો અને 'ચેકઆઉટ' કરો.
- 2 ચુકવણી પદ્ધતિ તરીકે 'કાર્ડ' પસંદ કરો.
- 3 પેપોઈન્ટ મીની ડિવાઇસ રકમ દર્શાવશે અને કાર્ડ માંગશે.
- 4 ચુકવણી દરમિયાન EPOS સૂચનાઓ પ્રદર્શિત કરશે - કાર્ડ દાખલ કરો, પિન દાખલ કરો, પ્રોસેસિંગ વગેરે.
- 5 ચુકવણી પૂર્ણ થયા પછી, EPOS સિસ્ટમ બાસ્કેટને અપડેટ કરશે અથવા બંધ કરશે.
- 6 ડિવાઇસ વ્યવહારનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે.
- 7 ગ્રાહક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે તો EPOS સિસ્ટમ કાર્ડધારકની રસીદ છાપવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરશે.



## કેશબેક સાથે સેલ

જો તમારી EPOS સિસ્ટમ કેશબેક ઓફર કરવા માટે ગોઠવેલી હોય અને દાખલ કરેલ કાર્ડ કેશબેકને સપોર્ટ કરે છે, તો EPOS સિસ્ટમ 'કેશબેક હા/ના' વિકલ્પ રજૂ કરશે.

- જો 'હા' પસંદ કરેલ હોય, તો EPOS સિસ્ટમ સ્ક્રીન પર કેશબેકની રકમ દાખલ કરો, અને નવી રકમ ગ્રાહકને ડિવાઇસ પર પ્રદર્શિત થશે.
- જો 'ના' પસંદ કરવામાં આવે, તો વ્યવહાર મૂળ રકમ સાથે ચાલુ રહેશે.
- EPOS સિસ્ટમ તમને ગ્રાહકને બાકી રહેલી કોઈપણ રોકડ રકમ વિશે પૂછશે.

## સહી જરૂરી

જો કાર્ડને સહી તપાસવાની જરૂર હોય, તો ડિવાઇસ ગ્રાહક માટે સહી કરવા માટે સહીની જગ્યા સાથે રસીદ છાપશે.

- 1 ગ્રાહક કાર્ડ પરની સહી સામે સહી કરેલી રસીદ તપાસો.
- 2 પેપોઈન્ટ મીની 'સિગ્નેચર ચેક સ્વીકારો / નકારો' કહેશે.
- 3 સહી સ્વીકારવામાં આવશે કે નકારવામાં આવશે ત્યારે વ્યવહાર સમાપ્ત થશે.

- 1 તમારા EPOS સિસ્ટમ દ્વારા રિફુંડ શરૂ કરો.
- 2 રિફુંડ કરવાની વસ્તુઓ અથવા રકમ ઉમેરો અને 'ચેકઆઉટ' કરો.
- 3 ચુકવણી પદ્ધતિ તરીકે 'કાર્ડ' પસંદ કરો.



કૃપા કરીને નોંધ લો: તમે તમારા EPOS અથવા PayPoint Mini દ્વારા E-Money ઉત્પાદનો પરત કરી શકતા નથી. ઇ-મની પ્રદાતા સીધા રિફુંડનો સામનો કરશે.

- 4 પેપોઈન્ટ મીની ડિવાઈસ રકમ દર્શાવશે અને કાર્ડ માંગશે.
- 5 ચુકવણી પૂર્ણ થયા પછી, EPOS સિસ્ટમ બાસ્કેટને અપડેટ કરશે અથવા બંધ કરશે.
- 6 ડિવાઈસ વ્યવહારનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે.



કૃપા કરીને નોંધ લો: પેપોઈન્ટ સંબંધિત ટ્રાન્સેક્શન માટે ગ્રાહકે હંમેશા સ્ટોરમાં હાજર રહેવું આવશ્યક છે.

- 1 બાસ્કેટમાં વસ્તુઓ ઉમેરો અને 'ચેકઆઉટ' કરો.
- 2 ચુકવણી પદ્ધતિ તરીકે 'કાર્ડ નોટ પ્રેઝન્ટ' / 'મેઇલ ટેલિફોન ઓર્ડર' પસંદ કરો.
- 3 EPOS સિસ્ટમ 'ડિવાઇસ પર આ વ્યવહાર પૂર્ણ કરો' દર્શાવશે.
- 4 કાર્ડ અને સરનામાની વિગતો (ફક્ત સંખ્યાત્મક માહિતી) દાખલ કરો અને 'સબમિટ કરો' દબાવો.
- 5 ડિવાઇસ સુરક્ષા તપાસનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે, દા.ત. સંપૂર્ણ મેચ, કોઈ મેચ નહીં, ફક્ત સેકન્ડ કોડ.
- 6 'સ્વીકારો' અથવા 'નકારો' દબાવો.
- 7 ચુકવણી પૂર્ણ થયા પછી, EPOS સિસ્ટમ બાસ્કેટને અપડેટ કરશે અથવા બંધ કરશે.
- 8 ડિવાઇસ વ્યવહારનું પરિણામ પ્રદર્શિત કરશે.
- 9 ગ્રાહક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે તો EPOS સિસ્ટમ કાર્ડધારકની રસીદ છાપવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરશે.

# દિવસના અંતે રિપોર્ટિંગ - કાર્ડ્સ



## દિવસના અંતે પરિણામ

- બેંક / ખરીદનાર
- વર્તમાન કુલ માટે બેચ નંબર
- વેપારી એકાઉન્ટ નંબર
- ટર્મિનલ આઈડી
- બેચ અપલોડ પરિણામ

## આંતરિક એપ્લિકેશન

- પેપોઈન્ટ મીની ડિવાઈસ
- બાહ્ય EPOS સિસ્ટમ

## આ સત્ર માટે કુલ

- ખાતામાં ડેબિટની સંખ્યા અને મૂલ્ય
- ખાતામાં ડેબિટની સંખ્યા અને મૂલ્ય
- ટ્રાન્સેક્શનની કુલ સંખ્યા, મૂલ્ય, CR અથવા DR

## વ્યવહાર સ્ત્રોત

ડિવાઈસ પર અથવા બાહ્ય EPOS સિસ્ટમ દ્વારા હાથથી કરવામાં આવેલા ટ્રાન્સેક્શનની ગણતરી અને મૂલ્ય દર્શાવે છે.

## કાર્ડ બ્રાન્ડ દ્વારા વિભાજન:

- કુલ £50 ની 4 માસ્ટ્રો ચુકવણીઓ:  
£5 કેશબેક સહિત
- 2 સંપર્ક રહિત ટ્રાન્સેક્શન, કુલ £20
- £20 માં 1 ચિપ અને પિન વ્યવહાર
- £10 માં 1 ચુંબકીય વ્યવહાર

## DR / CR

વેપારીને DR ડેબિટ  
વેપારીને CR ક્રેડિટ

END OF DAY  
FISERV CARDNET PAYPOINT  
BANKING TOTALS  
Batch no:0000003  
Transaction no:78  
MRCH NO. 9999999999999999  
TERMINAL ID. 12345678  
Totals Match

PREVIOUS TOTALS  
10 40.00 GBP DR  
TOTAL 10 40.00 GBP DR  
06/03/2023 17:59:40

Transaction Source  
Internal App 0 0.00 DR  
Internal App 0 0.00 CR  
External EPOS 10 40.00 DR  
External EPOS 0 0.00 CR

MasterCard 5 25.00 DR  
Chip 4 22.00 DR  
CNP 1 3.00 DR

Maestro 3 9.00 DR  
Chip 2 7.00 DR  
Magnetic 1 2.00 DR

Visa 2 6.00 DR  
Contactless 1 4.00 DR  
Chip 1 2.00 DR

Total 10 40.00 GBP DR

CURRENT TOTALS  
11 105.00 GBP DR  
1 5.00 GBP CR  
TOTAL 12 100.00 GBP DR  
07/03/2023 18:02:30

Transaction Source  
Internal App 0 0.00 DR  
Internal App 0 0.00 CR  
External EPOS 11 105.00 DR  
External EPOS 1 5.00 CR

MasterCard 2 15.00 DR  
Contactless 1 6.00 DR  
CNP 1 9.00 DR

Maestro 4 50.00 DR  
Cash 5.00 DR  
Contactless 2 20.00 DR  
Chip 1 20.00 DR  
Magnetic 1 10.00 DR

Visa 5 50.00 DR  
Contactless 3 30.00 DR  
Chip 2 20.00 DR

Visa 1 5.00 CR  
Contactless 1 5.00 CR

Total 12 100.00 GBP DR

Report Complete

## પાછલા કુલ

આ તમારા છેલ્લા દિવસના અંતેના રિપોર્ટમાંથી ટ્રાન્સેક્શનનો કુલ સરવાળો બતાવે છે.

## વર્તમાન કુલ

આ દિવસના અંતે રિપોર્ટ ચલાવવાના બિંદુએ તમારા વર્તમાન સરવાળા દર્શાવે છે.

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ એપમાં, એન્ડ ઓફ ડે રિપોર્ટ ટ્રાન્સેક્શનના કુલ આંકડા દર્શાવે છે અને કાર્ડ બ્રાન્ડ અને રીડ પદ્ધતિ દ્વારા તેનું વિભાજન કરે છે. દિવસનો અંત એ ખરીદનાર અને અન્ય કોઈપણ રજિસ્ટર સાથે ટર્મિનલ્સના કુલ રકમનું સમાધાન કરવાની તક છે.

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ એપમાં તમારો એન્ડ ઓફ ડે રિપોર્ટ શરૂ કરો, પછી ઉપર ડાબા ખૂણામાં મેનુ બટન દબાવો અને પછી 'એચ' દબાવો.

તે જરૂર પડે તેટલી વાર કરી શકાય છે, ઉદાહરણ તરીકે દિવસના અંતિમ વ્યવહાર પછી, અથવા 24 કલાક કાર્યરત સ્ટોરમાં શિફ્ટ બદલતી વખતે.

તમારા EPOS સિસ્ટમ દ્વારા ઍક્સેસ કરવામાં આવતા દિવસના અંતે કાર્ડ રિપોર્ટિંગ વિશે માહિતી માટે તમારા EPOS પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

# PayPoint સેવાઓનો ઉપયોગ

## પેપોઇન્ટ બેંકિંગ માર્ગદર્શિકા

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનમાંથી લીધેલા પૈસા તમારા નોમિનેટેડ બેંક ખાતામાં હોય તે ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે અને અમને ભંડોળ એકત્રિત કરવા માટે પુષ્કળ સમય મળે છે. જો પૂરતા ભંડોળ ન હોય, તો શુલ્ક લાગુ કરવામાં આવશે. જો તમને કોઈ સમસ્યા હોય તો કૃપા કરીને **contactus@paypoint.com** પર ઇમેઇલ કરીને અમને તાત્કાલિક જણાવો.

બેંક ખુલતા પહેલા વહેલી સવારે તમારા ખાતામાંથી બધા ડાયરેક્ટ ડેબિટ લેવામાં આવે છે, તેથી ડાયરેક્ટ ડેબિટની મુદત પૂરી થાય તે પહેલાં ઓછામાં ઓછા એક કાર્યકારી દિવસ પહેલાં તમારા ખાતામાં પૂરતા પ્રમાણમાં ભંડોળ ક્લિયર કરવું આવશ્યક છે.

કૃપા કરીને નોંધ લો કે બેંક રજાઓ દરમિયાન બેંકિંગના દિવસો બદલાઈ શકે છે અને તમને રિટેલર સાપ્તાહિક અપડેટ ઇમેઇલ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે.

તમે **my.paypoint.com** પર લોગ ઇન કરીને અને 'મારા સ્ટેટમેન્ટ્સ' ટેબ જોઈને તમારી દૈનિક ડાયરેક્ટ ડેબિટ રકમ ચકાસી શકો છો.

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્ઝેક્શનનું પ્રોસેસિંગ	ભલામણ કરેલ દિવસ-થી-બેંક પેપોઇન્ટ લેણાં	ભલામણ કરેલ દિવસ-થી-બેંક પેપોઇન્ટ લેણાં	ડાયરેક્ટ ડેબિટ દિવસ (આ સમય પછી બેંકિંગ નિષ્ક્રમ ડાયરેક્ટ ડેબિટમાં પરિણમી શકે છે)
સોમવાર	મંગળવાર	બુધવાર	ગુરુવાર
મંગળવાર	બુધવાર	ગુરુવાર	શુક્રવાર
બુધવાર	ગુરુવાર	શુક્રવાર	સોમવાર
ગુરુવાર	શુક્રવાર	સોમવાર	મંગળવાર
શુક્રવાર	સોમવાર	મંગળવાર	બુધવાર

તમારા સ્ટોર પર પેપોઇન્ટ સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે ગ્રાહકોને શરત તરીકે માલ ખરીદવાનું કહેવું જોઈએ નહીં, ન તો તેમની પાસેથી સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે શુલ્ક લેવામાં આવશે.

ઘણી પેપોઇન્ટ સેવાઓનો ઉપયોગ એવા ગ્રાહકો દ્વારા કરી શકાય છે જેઓ આર્થિક મુશ્કેલીમાં છે અને તેથી આ સેવાઓ મફત હોવી મહત્વપૂર્ણ છે. તમારા ગ્રાહકોને PayPoint સેવા પૂરી પાડવામાં તમારા સમર્થનની અમે કદર કરીએ છીએ અને અમે તમને વિનંતી કરીએ છીએ કે કૃપા કરીને તમારા રિટેલર કરારની શરતોનું પાલન કરો,

જુઓ: [www.paypoint.com/bookletofterms](http://www.paypoint.com/bookletofterms).

જો કોઈ કારણોસર તમે ગ્રાહકને સેવા આપી શકતા નથી, તો તમે તેમને PayPoint સ્ટોર લોકેટર ([www.paypoint.com/storelocator](http://www.paypoint.com/storelocator)) ની મુલાકાત લેવાની સલાહ આપી શકો છો જેથી તેઓ સેવા પૂરી પાડી શકે તેવા નજીકના રિટેલરની વિગતો મેળવી શકે.

- **ખરીદી કરવાની જરૂર નથી** - ભલે ઘણા ગ્રાહકો PayPoint નો ઉપયોગ કરતી વખતે માલ ખરીદે છે, તમે ગ્રાહકોને સેવાનો ઉપયોગ કરવા માટે તમારા સ્ટોરમાંથી માલ ખરીદવા માટે દબાણ કરી શકતા નથી.
- **કોઈ સરચાર્જ નહીં** - પેપોઇન્ટ એક મફતમાં ઉપલબ્ધ સેવા છે, અને તેનો ઉપયોગ કરવા બદલ ગ્રાહકો પાસેથી કોઈ ચાર્જ વસૂલવામાં આવતો નથી.
- **કોઈ ઇનકાર નહીં** - કૃપા કરીને પેપોઇન્ટ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માંગતા બધા ગ્રાહકોને સેવા આપો. જો તમે ગ્રાહકને સેવા આપી શકતા નથી, તો કૃપા કરીને તરત જ અમારો સંપર્ક કરો જેથી અમે મદદ કરી શકીએ.
- **પિન એક્સેસ** - કૃપા કરીને ખાતરી કરો કે ગ્રાહકો ડિવાઇસનો ભાગ બનતા કોઈપણ પિન પેડને સુરક્ષિત રીતે એક્સેસ કરી શકે છે અથવા પેપોઇન્ટ એજન્સી સેવાની પ્રોસેસ કરવા માટે જરૂરી છે.

પેપોઇન્ટ ટ્રાન્સેક્શનનું  
પ્રોસેસિંગ

કાર્ડ પેમેન્ટ્સ કેવી રીતે  
પ્રોસેસ કરવા

PayPoint  
સેવાઓનો ઉપયોગ

યાદ રાખવા જેવી ત્રણ ટોચની ટિપ્સ:

1

ફોન પર ક્યારેય **PayPoint** વ્યવહાર પૂર્ણ કરશો નહીં, ભલે કોલર PayPoint પરથી ફોન કરવાનો દાવો કરે.

2

કોઈપણ છેતરપિંડીની ચેતવણીઓ પર ધ્યાન આપતા, હંમેશા PayPoint સ્ક્રીનોને અનુસરો.

3

કોઈપણ PayPoint ટ્રાન્સેક્શન કરતા પહેલા હંમેશા અગાઉથી ચુકવણી કરી લો.



# મદદ અને સપોર્ટ

અમે સમજીએ છીએ કે વ્યવસાય ચલાવવામાં ઘણો સમય લાગે છે અને તમને તમારા પ્રશ્નનો જવાબ ઝડપથી મળી શકે છે. તમે અમારા રિટેલર પોર્ટલ 24/7 અને અમારી વેબસાઇટ પર મદદ અને તાલીમ વિડિઓઝ શોધી શકો છો.

રિટેલર પોર્ટલ: [my.paypoint.com](https://my.paypoint.com)  
વેબસાઇટ: [paypoint.com](https://paypoint.com)

જો તમારે અમારી ગ્રાહક સેવા ટીમમાંથી કોઈ સાથે વાત કરવાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને નીચેની વિગતોનો ઉપયોગ કરીને સંપર્ક કરો:

ઇમેઇલ: [contactus@paypoint.com](mailto:contactus@paypoint.com)  
ફોન: **0330 400 0000\***



  : @paypoint

 : @paypoint-plc

\*કોલ ચાર્જ 0330 અને 0345: 03 નંબર પર કોલ કરવા માટે તમારા ફિક્સ્ડ લાઇન અથવા મોબાઇલ પરથી 01 અથવા 02 થી શરૂ થતા પ્રમાણભૂત ભૌગોલિક નંબર પર કોલ કરવા કરતાં વધુ ખર્ચ થશે નહીં અને તે તમારા સેવા પ્રદાતા પર આધાર રાખીને તમારા કોલ પેકેજમાં શામેલ હોઈ શકે છે. તમારા કોલ ભથ્થાં અને શુદ્ધની કન્ડર્મ માટે કૃપા કરીને તમારા ફોન પ્રદાતાનો સંપર્ક કરો. તાલીમ અને પાલનના હેતુઓ માટે કોલ્સનું નિરીક્ષણ અથવા રેકોર્ડિંગ થઈ શકે છે.